

长假结束,国民出游文明情况如何,针对国庆长假期间人们的旅游体验,《齐鲁晚报》进行了“文明出游情况网络调查”。从人们出游的感受来看,文明情况依然不太乐观,各种不文明现象在不少外出放松的游客心里添了不少堵。

在此次调查中,有一个问题是:“在您今年国庆的出游里,感觉哪些不文明现象比较突出?”不出所料,46%以上参与调查者认为,“随手乱扔垃圾”现象最为突出。

“我很早就知道,过路要看红灯,垃圾要扔到垃圾桶,排队时不能插队,小花被采了会很疼,被别人帮助了要说声谢谢……我想爸爸妈妈、叔叔阿姨一定做得比我好。”在日前启动的“我为中国加分”文明旅游活动中,5岁女孩陈思危朗读的《致大人们的一封信》,引发很多人对文明出游的思考。



10月7日,十一黄金周接近尾声,山东省济南市黄河河口浮桥段北岸,随处可见游客扔的垃圾。 东方IC

法律 VS 道德

文明出游靠什么?

陈媛媛

马尔代夫海边捞珊瑚,埃及金字塔上刻下“到此一游”,在名山大川乱丢垃圾、制造噪声,采摘花朵、蹂躏草皮、食用野生动物……利用假期,外出旅行游玩、亲近大自然固然很好,但这些不文明的举动为何屡禁不止?如何在度过美好假期的同时避免对自然环境的伤害?做到文明出游需要道德约束,还是刚性制度?各方莫衷一是。

靠制度约束?

法律可以为人行为设立规则和界限。有一种声音认为,对于种种不文明的旅游举止和行为,仅仅进行口头批评是不够的,更应有立竿见影的处罚。任何人,只要表现出旅游不文明,对旅游文化生态造成了人为伤害,就应该为这种伤害承担一定的责任,付出一定的代价,为自己的粗蛮行为埋单。

通过法律这种刚性约束,可以充分增强游客的文明紧迫感,提升游客的文明意识。当旅游不文明受到惩罚,便可形成普遍性的公共认知,形成“文明旅游光荣,不文明旅游羞耻”的社会文化和认知,诸多不文明行为就会受到“法律性终结”。

对于旅行中不文明行为的老大难问题,2013年实施的新《旅游法》第十三条规定:“旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源、保护生态环境,遵守旅游文明行为规范。”

事实上,这部法律实施一年多来,并没能很好地起到规范游客行为的作用。我们仔细分析这项规定可以发现两个问题:一是没有细去说

明什么是“旅游文明行为规范”,也即哪些行为是不规范的;二是对违反《旅游法》的游客执法时,执法主体是旅游监察大队或是公安机关,还是由相关部门委托公园管理处执法,一切都未明。

类似这种原则性的规定,在其他法律法规中也不鲜见。当法律法规不能真正规范和制止不文明行为时,无法让人对法律执行抱有过高期待。就像我国不少旅游景区都贴了“吐痰罚款”、“禁止采摘”等标识,可是又有多少地方对违规行为真罚真管的呢?当各项规定沦为纸一纸空文,对违规者没有威慑力,就难免助长那些不文明之风,致使不文明出行成为常态。

那么,为何没有像有些国家一样,对不守规则的游客制定严苛的罚则呢?这与目前我国公众环境意识和法律意识相对较低有关。规范要同公众社会道德程度、认知度相匹配,实施这些法律不是“严”就一定好。社会道德的提升需要一个渐进过程,单纯地强调提高执法力度,可能还会引起更多的社会矛盾。

靠道德约束?

网络上暴露出的一桩桩、一件件不文明行为,折射出公众缺失“公共”文明意识。陋习不是一天形成的,道德也无法一朝一夕完成重建。

人类行为学研究发现,人在旅游时会出现许多“倒退现象”,即从工作到玩耍,从常规道德准则到道德失常,从节俭到挥霍,从约束到自由,从有责任感到自我放纵。对某些人而言,旅游是对现实生活枷锁的一种挣脱,似乎可以不承担义务,可以不受

限制。

旅游者们在旅游过程中,离开了工厂、办公室或其他日常环境,离开了熟人社会,内在欲望的冲动脱离了理性的束缚、监视和控制,更容易做出“出格”的事情。所以,在旅游空间,旅游者的行为在很大程度上依从情感原则,而不是理性原则。

人的文明行为和不文明行为,在很多情况下是受环境因素诱导影响的。如果不文明的现象普遍存在,道德和习俗的约束力就会下降,较为文明的游客也会加入不文明行列。

虽然很多景区内都有禁止不文明行为的提示,但是这些提示作用是相对有限的。因为道德层面中没有绝对的权利与义务,如果人际关系之间存在对等的权利与义务,那已经是进入法律层面的问题了。对于不文明行为,道德本身缺乏切实追责的程序。

人在旅途中的不文明行为,显然会破坏当时当地的环境。那么,人在什么情况下,会想到去呵护环境呢?

环境消费心理学认为,促使个人产生保护环境愿望的因素有两个:一是对环境问题严重性的认知。二是对造成环境破坏的责任归属的认知。因为很多游客的游览活动是暂时、动态、异地的,行为的后果往往不会由自己承担,景区维权索赔也不容易操作。

在此条件下,只靠旅游者的道德约束,自觉履行公民责任来告别旅游陋习,提速文明出行也有一定难度。

补道德约束、法律惩戒之遗

一味声讨法治不健全,国人素质低,无法真正解决问题。任何社会都有相应的规范来作为公众的行为准

则。盲目寄希望于法律加大惩戒力度,无法消除不文明行为;单纯寄望于道德约束,无法立竿见影,收到成效,必须想办法补道德约束与法律惩戒不足。法律规范、道德驱动和行为改进之间,还需要有看得见、摸得着、可操作的具体措施。

法律是人为行为准则的底线,越过这个高压线,就应受到法律的处罚,丝毫不容侵犯。相关立法部门应注意立法的科学性、民主性、针对性和及时性,发挥立法的引领和推动作用。同时,相关管理部门也要加大景区环境监管与保护力度,真正追究破坏景区环境、损伤文物或景点物件人的民事或刑事侵权责任,并提出索赔,增加违法成本,提高法治的权威性和公信力。

社会公德所形成的舆论氛围无疑对不文明出行行为具有强大的威慑力。用道德规范革除陋习,就是要让人们认识到保持陋习是不道德的、是破坏环境的行为。若要将外部惩罚刺激逐渐转化为个体内化的道德自律,就得从教育、管理等多方面入手。相关部门可以创新社会管理手段,让社会组织和公民个人加入,充分发挥各自作用,营造全社会文明出游的良好氛围。同时,建立开放的、多元的社会监督体系,设立游客文明礼仪红黑榜,对遵守文明礼仪的游客给予褒奖,张榜公布不文明行为,对游客行为进行监督。

只有以道德规范促使人们不断地、经常性地反省自己的行为,以法律规范来约束和矫正人们的行为,二者共同作用,且相辅相成,才有可能根治陋习的顽固性,使倡导文明出游收到事半功倍的效果。

穿越贺兰山公益筹款行动启动

善款用于播种一亿棵梭梭

本报讯 由阿拉善SEE公益机构(简称SEE)主办、深圳市红树林湿地保护基金会联合主办的“2014SEE穿越贺兰山”公益筹款行动近日在苏峪口国家森林公园开启征途。

本次活动共吸引了200余名来自全国各地的企业界人士参与,得到了社会广泛关注与支持。SEE现任会长任志强、首任会长刘曙光、第三任会长韩家寰及第四任会长冯仑等知名企业家都来到现场,开展环保公益徒步筹款,助力民间环保公益事业。

“SEE一直支持全国各地的环保项目,每个项目上都有一群人默默无闻地在山川河流间坚守,但是社会上缺少对他们应有的关注。今天参与活动的每个企业家都徒步行走18.8千米,我们希望通过这种体验,向山河守护者表达敬意,也希望社会能给予他们更多的支持。”任志强说。

SEE“一亿棵梭梭”项目工作人员冯美蓉说:“企业家们都很忙,但都拿出时间和资金,身体力行地支持环保,让

我们备受感动和鼓舞。一亿棵梭梭虽然是个宏大的目标,但我相信只要坚持下去,这个理想一定能够实现。”

据悉,本次活动募集到的善款,将会用于支持“一亿棵梭梭”荒漠化防治、工业污染防治、三江源保护等项目的一线保护工作。在此次活动中,“一亿棵梭梭”项目正式启动,SEE将与当地政府和牧民携手,用10年时间在阿拉善的关键生态区域种植一亿棵梭梭,恢复200万亩以梭梭为主的荒漠植被,防治腾格里沙漠继续东进造成的风沙侵袭。

为了支持此次公益筹款行动,企业家不但直接为3个项目募捐,还发起网络捐款,在向身边的亲朋好友传播公益环保理念的同时,倡导公众参与。

各种创意筹款横空出世。“任志强约你一起去公益”在新浪微博上对SEE会长任志强带领的“特别报道队”3个席位进行公益拍卖,为“一亿棵梭梭”项目筹得26万元善款;SEE秘书长刘小钢发起了“自制曲奇饼干”义卖活动,支持工业污染防治项目。

陈媛媛

宿迁万人参与环保公益活动

废品兑换盆栽,现场教授测甲醛

本报见习记者韩东良宿迁报道 为期3天的“保护环境·从家开始”大型环保公益活动近日在江苏省宿迁市政府广场落下帷幕。短短3天时间,4000多市民参与了“保护环境,从家开始”大型公益签名,近万人次走进活动现场。

此次系列活动中,人气最高的是兑换绿盆栽。每天上午,不少市民早早来到活动现场,手里提着从家里搜罗来的空饮料瓶、废报纸、旧电池等废旧物品,等着兑换刚从花卉大棚里搬过来的新鲜小盆栽。“这个活动很有意思,带着孩子来玩,图个新鲜、有趣,同时为环保事业尽一份力。”市民王女士刚用几个易拉罐兑换了一盆绿萝。

仙人球、绿萝、菊花、铜钱草……每天几百盆环保小植物密密麻麻在地上铺开,不一会便被兑换一空。“对于兑换来的废旧物品,我们将进行分类妥善处理。”宿迁市环保局工作人员表示。

“通常情况下,装修后的室内都存在不同程度的空气污染,其中以甲醛污染最为严重……”在现场,环保局

工作人员向市民详细讲解了室内污染的危害并现场演示了甲醛测试仪的使用。同时,还教市民如何防治室内污染、如何预防甲醛的危害。

此次环保系列公益活动除了以废旧物换绿盆栽活动外,还有“绿色出行·低碳环保”环城骑行活动;关注“宿迁环保”微信领取奖品、免费打印照片;现场接受市民环境咨询、举报;环保公益签名等六大项活动。

100多名环保志愿者在现场有序地忙碌着,身上的绿色马甲在人群中格外惹眼。组织者介绍说,这些志愿者来自宿迁的各行各业,是活动前期通过各种途径招募的“微环保志愿者”。

“微环保志愿者”要求志愿者本身有较强的保护环境的意识,从自身做起,言传身教,或者利用自己的微博、微信等传播环保知识,监督破坏环境行为,带动更多的人了解、支持、参与环保。据了解,目前宿迁“微环保志愿者”仍在招募中,市民可以通过“宿迁环保”微信等平台报名。



山东省博兴县陈户镇第一中心小学已经连续5年推行部分教科书循环使用制度。新学期开始,小学生们领到的部分学科课本不是新课本,而上一年级小学生使用过的“循环课本”。这些课本主要是副科的课本,包含音乐、美术、科学等学科。此举旨在从小培养学生勤俭节约意识,同时提倡环保、低碳的学习方式。 陈斌摄

◆本报通讯员杨黎静 记者晏利扬

浙江省绍兴市环保局积极探索环保社会治理新模式,发动群众、依靠群众,首创“你点我查”环境执法模式,带动公众参与一线环境执法,通过“阳光执法”架构起公众和企业互动的平台,强化社会舆论监督,规范企业环境行为。

消融误解:

将执法暴露在阳光下

一提起“环境”这个话题,有些网友就牢骚满腹,既有对环境现状的不满,也有对环境执法部门的质疑:“执法者是不是与企业私通信息啦”、“污染企业成了环保部门的衣食父母”、“处罚力度太轻了”……

看到这些言论,奋斗在基层一线前沿的执法人员们深感委屈。绍兴市总面积493平方公里,环境监察人员40余人,平均每个人监管12.3平方公里,压力可想而知。“为了出奇制胜,我们还常常利用夜晚、双休日的时间开展巡查,加班、值班更是常态,但是老百姓还是不满意。”绍兴市环境监察支队一位环境执法人员如是说。

为消融误解,让环境执法在阳光下运行,绍兴市环保局开展“你点我查”活动:有牢骚?有疑问?别“吐槽”了,环保局喊你来“你点我查”。查谁,你说说了算。

网友“羊山卧仕”是一位环保热心人士,多次报名参加“你点我查”,点了许多企业的名字,不少企业当场被查

有牢骚?有疑问?别“吐槽”了,你来点我来查 绍兴积极探索新型环保社会治理模式

出问题,责令限期改正。原先爱和政府部门唱“对台戏”的他也调转了枪头。最令他满意的是,环保部门还多次组织问题整改“回头看”,邀请参与活动的公众代表跟踪督查。

常态开展:

构建三大公开机制

“你点我查”,引导公众参与执法前沿,是绍兴市环保局在环保社会治理方面的探索举措。既增进了与社会的互动交流,又整合了环境保护资源,多了“第三只眼”监督,使打击环境违法行为由部门“单兵作战”演变为“握指成拳”。

为确保公信力,而不是走过场、表演秀,绍兴构建了三大公开机制。

公开召集公众代表。活动前,绍兴市环保局在门户网站、官方微博及市内主要网站论坛上向市区范围内公开招募公众执法监督员,与行政执法人员等共同组成现场环境执法监督组。同时邀请市级主要新闻媒体全程参与报道。

公开指定企业名单。绍兴市环保局三楼有一间大会议室,每个活动日

早上,环境执法人员和现场环境执法监督员都会在会议室中齐聚一堂,现场“点单”,随后立即分组赴指定企业突击检查。

公开发布处理结果。活动结束后,3天内门户网站、市内主要网站上公布处罚和整改的意见;两个月内组织原参与的公众代表对上次检查情况进行“问题整改回头看”,并将结果同样公布上网。

“你点我查”活动开展以来,得到了社会和公众的普遍认可。三大公开机制的建立也大大激励了公众参与的积极性。公众也从之前的被邀请变成现在的主动关注、报名,参与人数与范围在不断扩大。

有关负责人表示,下半年环境执法的重点是治气和整治小微排污企业,在查处时将超标排放者加大处罚力度。同时,“你点我查”活动将常态化,夜间和双休日等非工作时间也将开展起来。

社会监督:

组织“编外”队伍

截至目前,绍兴市环保局“你点我

查”行动已成功举办了5次。42家涉嫌环境违法的企业被点名,19家企业被当场下达《环境违法行为限期改正决定书》。

在3月开展的“你点我查”活动中,现场环境执法监督组发现有企业把清下水排放口当作排污口来使用。这一发现,直接促成了一场全市范围的重污染高耗能行业企业清下水口封堵行动。截至8月底,全市共封堵了520个清下水口。

“现在,水质也好,空气质量也好,都比以前有大的改变。”你点我查”对违法企业形成了震慑,效果是明显的。我会继续参与“你点我查”的活动。数次参加活动的市民代表韩建刚说。

同时,由热心网友、环保志愿者、环保民间组织、两会代表、高校教师等组成的公众执法监督员们也已经成为绍兴环境执法的“编外”队伍。尤其是袍江蔚蓝环保志愿服务队、朝露环保等民间环保组织的加入,更是增加了突击检查企业的针对性,大大增加了社会监督的力度,令违法企业望而生畏。

课本浪费知多少?

邵宁

长假里收拾房间,理出一堆孩子去年的课本。边清理边感慨:好些课本还“赤刹拉新”,就这样扔了,实在是一种浪费。

现在的小学教材,大多是十六开、彩色的,印刷精美。除了语、数、英主课的教材用得比较多以外,美术、音乐、品生、科技等课的教材,还有拓展型课程、探究型课程的教材,都很新,完全可以给低年级同学循环利用。

大学同学移居芬兰多年,说孩子的课本都是从学校借的,上面只许用铅笔写写划划,一学期结束再还给学校,一本教材要循环使用很多年。俄罗斯也是这样,很多年前我在莫斯科大学学俄语,到校第一件事,就是老师带我们去图书馆借课本。还有朋友发微信说,加拿大同样如此,孩子们的课本上不允许写字,每年循环利用。

记得媒体对教材循环利用呼吁了不下十年,有关部门也曾信誓旦旦地表示,将从美术、音乐等副科教材开始,但只闻楼梯响,不见人下来。除了个别学校开展一两种课本循环利用的试点

外,绝大多数孩子还是读完一本扔一本。从建设资源节约型社会的角度来看,这也是一种浪费。

现在的孩子读书,义务教育阶段的书籍都由国家包了,有的地方连本子都不用自己掏钱买。所以,家长对这种浪费是没有感受的。以上海为例,义务教育阶段的学生超过100万,每年教材就要印几千万册,花在这上面的经费真不是个小数目。事实上,这也是教育经费的浪费,这笔账有没有人算过呢?当然,更让人心痛的是,不知有多少树木因此被砍伐。

芬兰、俄罗斯、加拿大,这些国家的森林资源都比我国丰富得多,但这些国家资源节约、环境保护的理念,要远远超过中国。

现在,学校都很注重培养孩子的环保意识,用废弃物做手工啦,记录家里的水电煤消耗量啦……其实,对孩子们来说,为环境做贡献最简单易行的,就是循环使用课本。更何况,现在的教材不是家长买的,而是学校发的,做起来更方便了。