

# 文化是行动的引领

## ——《核安全文化政策声明》解读

◆本报见习记者唐斐婷

### 关于发布《核安全文化政策声明》的通知

各相关单位:

为贯彻落实中国核安全观和国家安全战略,倡导和推动核安全文化的培育和发展,促进国家核安全水平的整体提升,保障核能与核技术利用事业安全、健康、可持续发展,在全面总结中国三十年核安全文化建设和良好实践和经验的基础上,国家核安全局会同国家能源局、国家国防科技工业局编制完成了《核安全文化政策声明》,现予以发布。

请各有关单位参照《核安全文化政策声明》,结合国家核安全局组织开展的核安全文化宣贯推进专项行动,积极宣传贯彻,切实加强核安全文化建设,并将相关情况反馈国家核安全局。

联系人:国家核安全局核设施安全监管司 徐广震 扈黎光

联系电话:(010)66103053 (010)66556389

电子邮箱:hezhenge@mep.gov.cn

国家核安全局 能源局 国防科工局

2014年12月19日

核能与核技术利用是人类社会现代科技文明发展的成果,给人类带来福祉的同时也伴随着风险。核安全是核能与核技术利用事业发展的生命线,是国家安全的重要组成部分。中国始终坚持在确保安全的前提下发展核能与核技术。

为贯彻国家安全战略,落实“理性、协调、并进”的中国核安全观,履行国家核安全责任和国际核安全义务,大力培育和发展核安全文化以提升核安全水平、保障核能与核技术利用事业安全、健康、可持续发展,特发布核安全文化政策声明。

政策声明旨在阐明对核安全文化的基本态度,培育和践行核安全文化的原则要求。国家核安全监管司和相关单位、各核能与核技术利用单位、工程和服务单位及利益相关单位应共同遵守和践行本政策声明中的态度、立场和原则,强化法治意识、责任意识、风险意识和诚信意识,营造重视核安全、守护核安全、珍惜核安全的文化氛围。

中国重视核安全文化建设,并在各个管理环节不断践行核安全文化的理念和原则,坚持以现行的国家核安全法规和最新核安全标准,以及国际最高安全要求对核能与核技术利用活动实施监管。面对当前中国核电发展不断加快与公众安全诉求不断增长的形势,中国将更加积极地倡导、培育和传播全社会核安全文化,持续提高核安全文化素养。

#### 一、核安全与核安全文化

核安全是指对核设施、核活动、核材料和放射性物质采取必要和充分的监控、保护、预防和缓解等安全措施,防止由于任何技术原因、人为原因或自然灾害造成事故,并最大限度地减少事故情况下的放射性后果,从而保护工作人员、公众和环境免受不当的辐射危害。

核安全文化是指各有关组织和个人以“安全第一”为根本方针,以维护公众健康和环境安全为最终目标,达成共识并付诸实践的价值观念、行为准则和特性的总和。

中国奉行“理性、协调、并进”的核安全观,其内涵核心为“四个并重”,即“发展和安全并重、权利和义务并重、自主和协作并重、治标和治本并重”,它是现阶段中国倡导的核安全文化的核心价值观,是国际社会和中国核安全发展经验的总结。

#### 二、核安全文化的培育与实践

核安全文化需要内化于心,外化于行,让安全高于一切的核安全理念成为全社会的自觉行动;建立一套以安全和质量保证为核心的管理体系,健全规章制度并认真贯彻落实;加强队伍建设,完善人才培养和激励机制,形成安全意识良好、工作作风严谨、技术能力过硬的人才队伍。

(一)决策层的安全观和承诺。决策层要树立正确的核安全观念。在确立发展目标、制定发展规划、构建管理体系、建立监管机制、落实安全责任等决策过程中始终坚持“安全第一”的根本方针,并就确保安全目标做出承诺。

(二)管理层的态度和表率。管理层要以身作则,充分发挥表率作用和示范作用,提升管理层自身安全文化素养,建立并严格执行安全管理制度,落实安全责任,授予安全岗位足够的权力,给予安全措施充分的资源保障,以审慎保守的态度处理安全相关问题。

(三)全员参与和责任意识。全员正确理解和认识各自的核安全责任,做出安全承诺,严格执行各项安全规定,形成人人都是安全的创造者和维护者的工作氛围。

(四)培育学习型组织。各组织要制定系统的学习计划,积极开展培训、评估和改进行动,激励学习、提升员工综合素质,形成继承发扬、持续完善、戒骄戒躁、不断创新、追求卓越、自我超越的学习气氛。

(五)构建全面有效的管理体系。政府应建立健全科学合理的管理体制和严格的监管机制;营运单位应建立科学合理的管理制度。确保在制定政策、设置机构、分配资源、制订计划、安排进度、控制成本等方面的任何考虑不能凌驾于安全之上。

(六)营造适宜的工作环境。设置适当的工作时间和劳动强度,提供便利的基础设施和硬件条件,建立公开公正的激励和员工晋升机制;加强沟通交流,客观公正地解决冲突矛盾,营造相互尊重、高度信任、团结协作的工作氛围。

(七)建立对安全问题的质疑、报告和验证反馈机制。倡导对安全问题严谨质疑的态度;建立机制鼓励全体员工自由报告安全相关问题并且保证不会受到歧视和报复;管理者应及时回应并合理解决员工报告的潜在问题和安全隐患;建立有效的经验反馈体系,结合案例教育,预防人因失误。

(八)创建和谐的公共关系。通过信息公开、公众参与、科普宣传等公众沟通形式,确保公众的知情权、参与权和监督权;决策层和管理层应以开放的心态多渠道倾听各种不同意见,并妥善对待和处理利益相关者的各项诉求。

# 核安全文化政策声明

#### 三、核安全文化的持续推进

核安全文化的培育是一个长期过程,应持续不断推进。

从业人员要对自身严格要求,养成一丝不苟的良好工作习惯和质疑的工作态度,避免任何自满情绪,树立知责任、负责任的责任意识,形成学法、知法、守法的法治观念,持续提升个人的核安全文化素养。

核能与核技术利用单位要做出承诺,构建企业自身的核安全保障机构,将良好核安全文化融入生产和管理的各个环节,做到凡事有章可循,凡事有据可查,凡事有人负责,凡事有人监督;加大培育核安全文化的资源投入力度,定期对本单位的核安全文化培育状况、工作进展及安全绩效进行自评,保证核安全文化建设在本单位得到有效落实。

核安全监管司和政府相关部门要加强政策引导,制定鼓励核安全文化培育的相关政策,加大贯彻实施力度;继续秉持“独立、公开、法治、理性、有效”的监管理念和严谨细致的工作作风;坚持科学立法、依法行政,确保政府监管的独立、权威和有效。

推行同行评估,鼓励开展核安全文化培育和实践的第三方评估活动,学习借鉴成功经验,及时识别弱项和问题,积极纠正和改进。同时倡导提升核安全文化的良好实践,开展全行业核安全文化经验交流,推广良好实践案例和成功经验,让核安全文化成为所有从业人员的职业信仰。

核安全文化是核能与核技术利用实践经验的总结,是核安全大厦的基石,是社会先进文化的组成部分,必将随着核事业与核安全事业的不断发展进一步得到弘扬、创新和发展,为确保核安全,保障公众健康和环境安全发挥作用。

中国政府将继续深化与世界各国、国际组织在核能包括核安全领域的交流与合作,切实履行已签署的各项核能公约义务,践行核安全多边、双边承诺,与国际社会一道共同预防和化解核安全风险,为提升全球核安全水平作出积极贡献。

国家核安全局、国家能源局和国防科工局1月14日联合发布《核安全文化政策声明》(以下简称《声明》)。这是3部门联合推动全行业核安全文

#### 倡导质疑精神 形成文化自觉

中国环境报:《声明》的发布为全行业从业人员增强安全意识指出更具体的方向,但《声明》只是一个总纲性的文件,您认为从业人员在平时的工作细节中应当如何理解、体现、落实核安全文化的内涵?

钟万里:在国际原子能机构关于核安全文化总体特性的表述中,核安全文化特性表现为决策层、管理层和个人的承诺。从从业人员的角度来看,决策层在整个核设施的作用至关重要。作为安全政策的公布者、管理体制的建立者、人力物力资源的提供者,他们需要不断地完善和提升自己的核安全意识。

决策层首先应该对安全文化问题有比较深入的了解,以便能够对核设施安全文化的推进起到积极的引领作用。同时,管理层应发布安全政策声明,对安全做出切实的承诺,确立核设施致力于达到的安全目标,也是全体员工的工作指南。在所有活动中,决策层应该始终坚持“安全第一”的指导思想,在安全问题上坚持“保守决策”的原则。在生产和计划活动中,安全

化培育与发展的重大举措,在我国尚属首次。

2015年,我国多个核电建设项目蓄势待发,《声明》的发布为推进

具有最高优先权,不受生产进度和经济效益的影响。

从员工层面来看,要落实核安全文化的内涵,首先应该有质疑的工作态度和严谨的工作方法。在遇到疑难问题时,先停下来、想清楚、再行动,事后还要检查。同时,还要培养相互交流的工作习惯,尤其是当问题较为复杂且其解决方法需要不同学科的投入时,提倡员工之间的协作。每一个员工应对安全事务始终具有“主人翁”的意识。

柴建设:如何准确理解和把握核安全文化的内涵是一个非常重要的问题。我个人认为,核安全文化内涵有3个基本要素:一是对核安全的态度,即核安全理念和价值观;二是对核安全的认知,即核安全方面的认识、知识、理论等;三是核安全行为,即对核安全文化表现出的外表活动。以前对核安全文化内涵强调较多的是态度和行为,对认知强调不够。

从业人员一要从态度、认知和行

为3方面来理解和把握核安全文化的内涵,从态度和理念上牢固树立“安全

#### 鼓励及时报错 建立内部互信

中国环境报:此次《声明》中首次提出“营造适宜的工作环境”,其中指出“客观公正地解决冲突矛盾”、“营造相互尊重、高度信任、团结协作的工作氛围”。请您就这一点具体谈谈相关企业如何落实?相关部门如何保证这一点得到有效的实施?

柴建设:“营造适宜的工作环境”对保障核安全具有现实意义,培育核安全文化的主要目的是想从“人”的层面保障核安全,在所有影响核安全的因素中,人是最活跃、最复杂的因素。所以在工作实际中一定要充分理解

人、尊重人、照顾人,“营造适宜的工作环境”就是从这一思想出发的。

相关部门在落实这一点上应该有具体的措施。一要遵守国家在劳动制度、劳动保障、劳动仲裁等方面的法律法规;二要结合单位实际,制定更具体的工作时间、劳动强度、解决冲突矛盾等方面的企业制度;三要

从正能量方面努力创造和谐的劳动关系、劳资关系、人际关系;四要建立解决冲突矛盾的机制和途径。相关部门无论是主管部门还是监管部门,在对企业进行监督管理或评估评价时,要把“设置适当

的劳动时间和劳动强度”、“客观公正地解决冲突矛盾”等考虑在内,督促企业做好这方面的工

作。钟万里:营造内部相互信任的氛围很关键。从全世界范围来看,各国目前的核安全文化仍处于以法规驱动为主的阶段,良好的安全业绩还不真正是一个目标,安全往往被看做一种责任和义务,与生产是此消彼长的关系,有时甚至是一种负担,对出差错的员工只是简单地指出其未能遵守法规和规程。

事实上,当员工报告人因失误造成的有关事件或提出安全问题时,应该得

到鼓励和表扬,特别是险发事件。因为差错是无法避免的,而对差错的及时关注和改正才是目的,这一点有赖于整体核安全文化意识的提升。

当员工提出安全问题,却不必担心遭到骚扰、威逼、报复或者歧视时,这样的工作环境才更适宜。同时,当员工就改进安全、纠正行动和预防措施提出建议时,也应得到表扬。

我们所提倡的核安全文化不是“零差错”文化,而是两个“零容忍”,即对“隐瞒虚报”和“违规操作”的零容忍。

#### “核电大家谈”征文优秀作品选登

## 核安全文化的边界

苏浩源

核安全文化涉及的范围有多大?笔者认为既然已经谈到“文化”这一概念,那么对其范围的界定就不能轻率而论。退一步来讲,核安全文化是否具有边界?我们也许可以从几个具体实例中找到答案。

实例一:

每一个核电工作者都有自己的工作证,我们经常将其用绳带挂在脖颈处,这样就可以方便同事之间的交流与安保工作的查看。

每一个工作牌上都有缓冲带设计是我们探究的重点。挂带工作证件在工业现场是否会带来风险?一旦证件被卷入旋转机械或升降装置中,工作人员势必会被一同拖入危险之中。但挂带的缓冲设计解决了这个问题,在挂带上出现强力拉伸时,带有弹性的缓冲带首先会拉伸形变,外部拉

力继续增加时,缓冲带会在中间断裂,从而避免工作人员陷入危险。

核电的防护,可以武装到牙齿,也能防护到毛孔。一个无人在意的细节,恰恰能巧妙地诠释核安全文化的细致入微。

实例二:

核电工作者中近视人群的比例较大,同大多数一线工作者一样,笔者的眼镜常会被现场的油污、灰尘弄脏而不便清洗。因此大多数核电站的办公室内都配有超声波清洗机,清洗眼镜时不再占用工程师们过多的时间。日积月累,工作效率从整体上得到了提高,也无形中节约了人力成本。

安全在于预防和防护,在核电领域还包括了另一方面:高效。这看似远离了安全的概念,实际上却是保障安全的牢固防线,让风险无机可乘。

核安全文化建设,强化全行业从业人员的核安全文化素养指明方向。

为进一步深化对《声明》的理解与认识,本版特邀环境保护部核与辐

射安全中心副主任柴建设,国家核安全局原副局长、环境保护部核与辐射安全中心科学技术委员会委员钟万里对《声明》进行详细解读。

避免在组织安全文化的推进过程中打击员工的积极性。各级管理者要在讲话中经常提及安全,在会议上把安全放在第一项议程,为安全投入足够的时间和资源。

柴建设:此次《声明》提出“管理层要以身作则,充分发挥表率作用和示范作用”,既是对核安全文化传统理论的阐述,更对核安全文化实践具有指导意义。

首先,在层级上,管理层承上启下,起着中坚作用;其次,以身作则,充分发挥表率作用和示范作用主要是按照组织的安全政策和目标要求,将核安全管理制度化,具体体现在怎样运作安全管理系统,怎样在组织内保持透明文化的氛围,怎样利用奖惩引导员工的行为,怎样在管理上找到员工做不好事情的原因,怎样培训提高员工的技能水平,怎样做好安全预防工作等。最后,管理层要切实清楚自身的使命和责任,肩负起核安全文化培育和宣贯应承担的重任,务必使核安全文化宣贯取得实效。

中国环境报:我们注意到,《声明》把管理层纳入践行核安全文化的主体中,提出“管理层要以身作则,充分发挥表率作用和示范作用”,您认为这对整个核安全文化的宣贯落实有何意义?

钟万里:作为中层干部,管理层通常直接接触并进行最细化的工作安排,比如明确人员的责任分工,安全工作的安排管理,人员资格检查和培训、人员的奖励和惩罚等。因此管理层的以身作则对其下属员工具有最直接的示范作用。

具体来说,管理层不仅要熟知《声明》,并应该有方法动员其下属员工参与安全文化的推进,同时也要了解且

的工作时间和劳动强度”、“客观公正地解决冲突矛盾”等考虑在内,督促企业做好这方面的工

作。钟万里:营造内部相互信任的氛围很关键。从全世界范围来看,各国目前的核安全文化仍处于以法规驱动为主的阶段,良好的安全业绩还不真正是一个目标,安全往往被看做一种责任和义务,与生产是此消彼长的关系,有时甚至是一种负担,对出差错的员工只是简单地指出其未能遵守法规和规程。

事实上,当员工报告人因失误造成的有关事件或提出安全问题时,应该得

到鼓励和表扬,特别是险发事件。因为差错是无法避免的,而对差错的及时关注和改正才是目的,这一点有赖于整体核安全文化意识的提升。

当员工提出安全问题,却不必担心遭到骚扰、威逼、报复或者歧视时,这样的工作环境才更适宜。同时,当员工就改进安全、纠正行动和预防措施提出建议时,也应得到表扬。

我们所提倡的核安全文化不是“零差错”文化,而是两个“零容忍”,即对“隐瞒虚报”和“违规操作”的零容忍。

柴建设:此次《声明》的发布是我国核安全文化发展史上里程碑式的事件,对我国核安全文化的培育和发展必将产生积极而重大的影响。我个人认为至少在以下几方面值得期待:

首先是核安全文化的理论研究将进一步深入。在核安全文化内涵、外延、特性以及与核安全管理关系等方面的理论研究将有新的成果。

其次是各方对核安全文化的重视程度将进一步加强。政府及有关部门、企业、社会和大众对核安全文化的认知不断提高和深入。

再次是核安全文化的作用将进一步凸显。政府和有关部门自身核安全文化素养提高,核安全法规不断完善,核安全监管进一步规范 and 有效;企业核安全文化得到提升,从业人员核安全文化水平不断提高;核安全文化在社会和大众中有一定普及,公众的核安全态度持续改变。

核安全文化体系在近

两代人的探索与开拓过程中已经逐步完善,自我反馈的机制使之成为一种无形的力量,引导着核电领域的保守工作态度。每个核电人应该尊崇从小我到大我的安全目标,这实际上是肩负起对个人、家庭和公众的责任,所以,每个人都应避免主观因素对核安全文化理解产生的偏差。事物发展过程中出现错误是难免的,成熟的体系往往会具有强大的反馈机制,因此在这方面投入再多都是值得的。

安全文化无处不在,它可以是一项具有深远影响的重大决策,也可以是日常工作生活中的每个细节,甚至是我们头脑中一闪而过的想法。

实例中“零概率”的现象可能是一个缩影。当我们走在一条前途未卜的路上时,心中难免会有些敏感与忐忑。及时地进行反馈式思考,把握自我的心态并使之可控,在随后的路上才能尽量避免不必要的弯路。健康的安全文化发展重在人心,笔者认为,懂得远离形式主义和教条主义才是现阶段核安全文化发展的境界。

作者单位:中电投广西核电有限公司

但可以明确的是,伴随着我国核

电事业的发展,核安全文化体系在近

两代人的探索与开拓过程中已经逐步完善,自我反馈的机制使之成为一种无形的力量,引导着核电领域的保守工作态度。每个核电人应该尊崇从小我到大我的安全目标,这实际上是肩负起对个人、家庭和公众的责任,所以,每个人都应避免主观因素对核安全文化理解产生的偏差。事物发展过程中出现错误是难免的,成熟的体系往往会具有强大的反馈机制,因此在这方面投入再多都是值得的。

安全文化无处不在,它可以是一项具有深远影响的重大决策,也可以是日常工作生活中的每个细节,甚至是我们头脑中一闪而过的想法。

实例中“零概率”的现象可能是一个缩影。当我们走在一条前途未卜的路上时,心中难免会有些敏感与忐忑。及时地进行反馈式思考,把握自我的心态并使之可控,在随后的路上才能尽量避免不必要的弯路。健康的安全文化发展重在人心,笔者认为,懂得远离形式主义和教条主义才是现阶段核安全文化发展的境界。

作者单位:中电投广西核电有限公司