

# 上海环保局长接热线

## 9天共受理各类投诉2069件,噪声污染、空气污染、油烟扰民成为三大顽疾

◆本报记者蔡新华 见习记者郭舒

上海市环保局长接热线行动近日顺利收官。由上海市环保局局长张全领衔,全市17个区县环保局局长轮流值守的“12345”市民服务热线,9天内共受理环境保护类投诉2069件。从类别来看,噪声污染738件、空气污染429件、油烟扰民257件,为市民最深恶痛绝的三大环境顽疾。

### 异味不除居民难以入眠

废气污染严重,气味严重影响周围居民,生活质量受到严重影响

张全是首位接线员。家住浦东新区沪南公路、航头路的王先生打进电话,反映距自家小区500米范围内,有两家工厂排放废气,两股刺鼻的气味严重影响居民休息。

群众反映的问题如何解决?航头镇环保工作人员表示,这两家企业均已通过浦东新区环境监测,但周边居民多次反映废气的异味扰民情况严重。对于华伟表面处理技术(上海)有限公司废气排放问题,浦东新区环保部门、航头镇政府和太麦湾工业园区举行多次调处会议。环保部门要求公司进一步改进处理工艺和设备,在达标排放的基础上做到进一步减排,将异味排放降到最低限度,并对公司开出了限期整改通知书。目前,企业正在进一步整改中。

另一家企业欧文斯科宁玻璃纤维有限公司的工作人员透露,企业曾有搬迁意向,但目前仍停留在规划阶段。航头镇政府将配合浦东新区环保部门,按照监管要求督促企业加快完成项目改造。

家住浦东新区大团镇洪波村的顾先生来电反映,距离自家房屋不到500米的距离有一家金属制品加工厂。工厂白天间隔工作,晚上19时至次日凌晨,便开足马力生产,刺鼻的废气和黑色的扬尘直冲村里,村民无法安稳睡觉,生活质量受到严重影响。

“经查,原先这里是南汇三敦耐火材料厂,属于镇办企业,后关闭招租,转给个人经营,现为上海岩松金属制品有限公司。”浦东新区环境监察支队科长徐明告诉记者。环境执法人员曾多次到现场查看,企业存在生产废气无组织排放现象,当事人也无法提供“环评”审批、试生产、环保竣工验收等相关环保手续,环境执法人员已对企业进行立案处理,并开具行政处罚决定书,申请法院强制执行。

据了解,环境执法人员今年8月再次检查时,发现企业仍处于生产状态。目前,大团镇相关部门已与企业厂房的房东沟通,房东同意尽快中止后续租赁合同并已由当地政府达成协议,在本月底前将企业清场,促使其彻底搬离。大团镇有关负责人表示,后续计划将这一地块纳入“退地还耕”,届时,污染、扰民的厂房将变回优质耕地。

“我家住宝山区月浦镇新城翠湾湾小区,小区对面有几家企业。每天企业只要一开工,空气中粉尘和异味污染就很严重,希望有关部门尽

### 染料公司偷排污水被活捉

企业污水处理设备不达标,环保局长热线现场查处。下达“不放过一滴污水,不放过一丝废气”的命令

坐在“12345”市民服务热线的接线席上,奉贤区环保局局长王永明是嘴不停、眼不停:一边回应着市民的诉求,一边紧盯着桌上的平板电脑。

平板电脑上的4个画面锁定了上海色如丹染料化工有限公司的污水处理池,池内墨绿的水中不时泛起几缕红色。“这家企业污水处理设备不达标,还要违法偷排。通知,下午15时采集污水样本。”奉贤区环保局工作人员道出了重点。

下午时分,污水池内突然泛起阵阵浊浪,水位陡然下降。“偷排了,马上查处。”王永明立刻向远在上海市化工区奉贤分区的执法人员下达了命令。

从区域来看,浦东新区309件、宝山区144件、闵行区143件,为市民反映问题最多的3个地块。

在持续9天的环保局长接热线行动中,既有宝山区月浦镇、金山区张堰镇和朱泾镇、青浦区青东农场等生态环境综合治理问题,也有普陀区桃浦河黑臭等水污染问题,还有松江区箭牌糖类(上海)有限公司香味熏人等空气污染问题。

快取缔这些污染源,还居民一个干净宜居的生活环境。”宝山区环保局局长石纯在“12345”市民服务热线接到市民来电投诉。

“这些企业对环境的污染都不小,搬走是迟早的事。”月浦镇环保办负责人陆金发透露,20世纪90年代,友谊村为了发展经济,引入了一些高污染企业。近两年,随着周边多个小区相继竣工,为给居民营造一个良好的生活环境,镇政府下决心将污染企业扫地出门。今年初,月浦镇政府逐个约谈相关企业,目前,一家金属切割厂已率先撤离,耐火材料厂正在加紧搬迁,本月底将整体迁出。

对于月罗环卫公司,月浦镇正与区相关职能部门协调,希望为其找个“新家”。“这样的地方并不好找,既要远离居民区,又要具备截污纳管的条件。”陆金发解释称,他们将在新址确定前,给环卫公司安排临时过渡场所。此外,友谊村内还有一家物流公司和一家废品收购站,其中物流公司部分迁出,废品收购站已完成动迁评估,预计年内可搬走。

陆金发表示,地块内的企业全部搬离后,将对厂房实施拆除,今后在这一地块,建设公共绿地,造福周边居民。

谈到废气污染,人们第一反应总是酸臭味,然而扰人的香甜味,同样是一种污染。松江区环保局局长徐荣接到市民来电投诉,松江区松胜路上的箭牌糖类(上海)有限公司,在生产口香糖的过程中排放带有香甜味的废气,附近居民被香味“骚扰”。

松江区环保局执法人员回应道,自2014年开始,关于箭牌公司香味扰民的投诉量激增,全年共被投诉48次。当时,环保部门调查发现,这些香味来源于口香糖包衣工序中挥发的食品香料。虽然这些废气排口经检测均达到排放标准,但仍旧困扰着周边居民的生活。

为此,环境执法人员约谈了箭牌公司中、外双方负责人,督促企业尽快拿出废气整改方案。经过协调,企业愿意配合,将原先的28个废气排风罩减少到14个,同时通过优化产量分配,让香味污染得以缓解。

治标还要治本,箭牌公司提出愿意斥资彻底治理废气。经过多次专家评审,确定使用RTO技术,通过焚烧让生产香味的成分在高温下氧化分解。目前,企业已腾出场地进行基础施工,预计12月将开工安装治理设备并调试。完工后,困扰居民的“甜蜜烦恼”将不复存在。松江区环保局负责人表示,之后将借鉴此次的经验,对区域内其他香精、香料厂的废气污染实施治理。

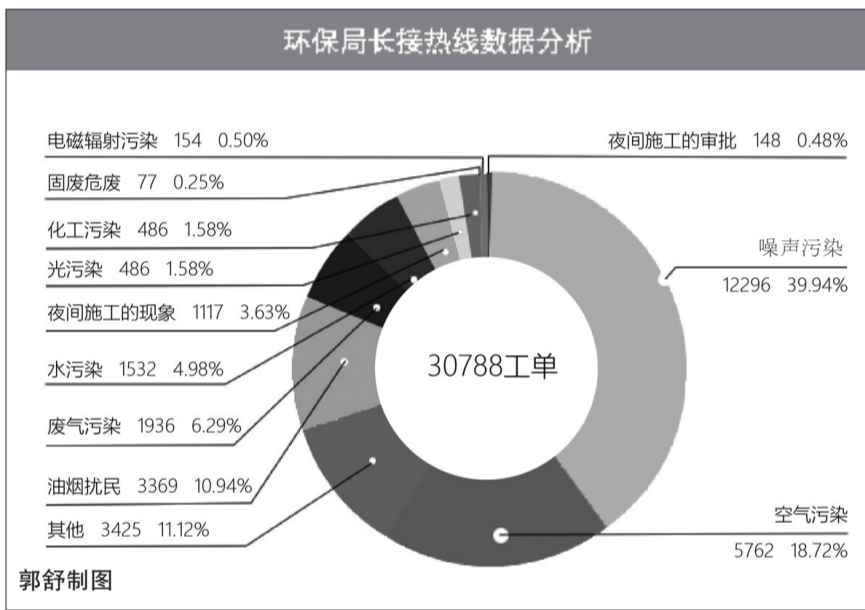
5分钟左右,画面上出现数个身影,签字认可、接受处理,在监控探头摄下的证据面前,企业无言以对,执法干净利落。

王永明透露,最简单的污水处理也要经过调节池降低酸碱性,曝气池充分氧化,沉淀池沥清污染物等多个环节,才能排放。而在前期的环评中,色如丹公司根本无法达标,如今更是违法偷排。奉贤区环保局将对公司进行立案查处,进而责令停产。

王永明坦言,如今的污水排放是通过地下管网直达污水处理厂的,即使违法偷排,也不直接进入河道,无色无味根本无法察觉,查处难度相当大。但违法偷排后,企业将治污成本完全转嫁给社



图为上海市青浦区市民投诉严重污染环境的青东农场2号厂房。周敬摄



会和政府,极大加重了污水处理厂的负荷,甚至造成污水处理厂超标排放到海水中,贻害无穷。

要牢牢守住奉贤区的上万家企业,靠人管疲于奔命,为此,环保部门启动了

“天眼”计划,安装监控探头,直接连接到手机、平板电脑等移动终端上,实现移动巡查、移动执法。“24小时全天候,不能放过一滴污水,不能放过一丝废气。”王永明话语坚定。

### 油气在线监测

油烟问题困扰居民,环保局要求拆除违法的油烟管道,安装油气在线监测系统,减轻对居民的影响

长宁区环保局局长朱文华在接听热线时,收到了市民关于商场油烟问题的投诉。“长宁区天山路的鸿鑫时尚广场原本已安装了一些油烟排放管道,今年商场未经审批,又擅自加装了两根。一到用餐高峰,油烟管道内排出阵阵白烟,困扰周围居民。”

长宁区环保局工作人员回应,虽然鸿鑫时尚广场当年建设时曾通过环评,但如今新增油烟排放管道数量属于环保设施工艺存在重大变化,按规定必须重新审批。长宁区环保监察支队已发放了执法意见书,要求拆除违法新建的油烟管道,恢复原状。同时,根据《建设项目环境保护管理条例》相关规定,罚款10万元。长宁区环保局将继续跟踪此案,确保商场合法改建,减轻对居民的影响。

另外,中心城区餐饮油烟扰民一直是个老大难,尤其是餐饮集中的大型商

场,一旦油烟集中排放,周边居民根本无法正常生活。徐汇区环保局局长刘铁在接听热线时,有市民来电反映,肇嘉浜路的汇金广场内有不少餐饮店,楼上居民担心油烟和噪声会对他们造成影响。

汇金广场是一幢商住混合的大楼,位于商业发达、人流密集的徐家汇,楼底下是热闹的商场,楼上是住户人家。徐汇区环保局工作人员表示,商场内的所有餐饮企业都已按照法规办理了环评手续,安装油烟净化设施,定期清洗保养。

为进一步监测油烟,今年8月起,徐汇区环保局要求所有新批的餐饮企业全部安装油气在线监测系统,连接到区环保局网络系统。环保局监察人员可以通过电脑,实时监控各家餐厅的油烟净化系统是否正常运行,油烟气浓度是否超标。

### 推动企业转型升级

整治青东农场“五违”企业,关闭高能耗、高污染生产线,实现产业结构的优化升级

青浦区环保局局长杨佃辉接到市民投诉,位于青浦区西庆路青东农场2号厂房地块内商铺厂房林立,生产、住宿、经营三合一,企业私排废水、废气,就地焚烧工业垃圾,严重污染周边环境,存在极大安全隐患。“刮东风闻焦

味,刮南风闻臭味,刮北风闻酸味,刮西风闻烟味。听说快要对这里综合整治了,希望能早些动起来。”附近居民急切的期盼着。

据悉,青浦区西庆路地块属于“9个区11个地块”生态环境综合整治的重点

治理区域之一。相关部门回应,青东农场地面积约747.71公顷,而青东农场生态环境的症结主要在于违法用地,面积超过127公顷。其中,有很大一部分土地被非农化使用。

对此,青浦区将分阶段启动综合治理,重点消除违法用地、违法建筑、违法经营、违法排污和违法居住“五违”现象。青浦区规划在2017年底前,全面启动综合治理,逐步解除违法租赁合同,开展区域土地利用及控制性详细规划修编,并启动一批河道整治、绿地林地建设等区域环境和生态修复项目。青浦区环保局相关负责人透露,必要时将加强行政执法,开展行刑衔接,以高压态势推动整治。

另有两家企业存在交叉污染现象,令附近村民苦不堪言。张堰镇工业园区内,鑫冶铜业使用重工业窑炉和燃煤锅炉,园区周边空气异味严重;中荣铝业存在严重的废气排放问题。两家企业形成的交叉污染严重影响周边居民生活。

对上述两家企业,张堰镇副镇长郭建新表示,鑫冶铜业主要问题为能耗大。镇政府计划于2016年上半年前,敦促企业关闭高能耗、高污染的相关生产线,同时进行转型升级。对此,鑫冶铜业相关负责人承诺,企业将配合环保要求,在明年上半年将阳极炉废除使用,同时,整个熔炼车间整体废除,规划后改作他用。

对于某铝业,郭建新称,这家企业主要从事铝合金锭和变形铝合金棒的生产,存在严重的废气排放问题,周围居民也曾多次反映。“企业的产业比较低端,原料以国外回收的废铝为主,也就是俗称的洋垃圾。”郭建新坦言,企业厂房内

部面貌较差,垃圾随意堆放令人触目惊心,影响了工业园区的整体形象。鉴于某铝业存在的问题较多且较严重,因此计划于2016年对其进行整厂关闭。

同时,市民来电投诉,莘庄工业区和颛桥地区坐落着上百家工业企业,他们在生产加工过程中排放的废气散发出各种各样异味,周边居民屡屡出现咳嗽、头晕等不适症状。

闵行区环保局局长余梅接线时表示,莘庄工业区和颛桥地区原本遍布着众多企业,近年来随着城市化进程加快,居民不断增多,社区规模不断扩大,企业排放的废气给居民的生活造成影响。

为切实解决异味扰民问题,2014年初,闵行区启动了颛桥地区废气异味专项调查工作,成立了由区环保局、颛桥镇、莘庄工业区共同参与的颛桥地区异味调查专项工作组。工作组通过走访排摸,初步选定了30家重点VOC(挥发性有机物)污染企业调查名单,并组织科研人员深入企业,实地调查生产工艺、治理设施和废气排放情况,区环境监测站也联合市环境监测中心对重点污染企业开展废气排放专项监测。

通过上述措施,闵行区基本摸清了企业废气排放存在的问题。区环保局将按照淘汰一批、调整一批、提高一批的原则,以一厂一方案的方式,开展颛桥地区废气污染治理。目前已对24家VOC污染企业发出限期整改通知,其中污染较轻的企业通过整改后必须确保达标排放,污染较重的企业,将逐步关停并转,实现产业结构的优化升级。

### 坚持环评审批合法经营

针对居民反映的噪声问题,环境执法人员表示对于违法行为坚决责令停止,必须合法规范经营

黄浦区环保局局长陈卫来到“12345”市民服务热线,接听老百姓来电。市民刘女士反映,黄浦区南塘浜路新开了一家汉庭快捷酒店,旁边居民楼内的住户担心酒店房间的30个空调外机会对今后的生活造成影响。

黄浦区环保局工作人员回应道,经实地监察发现,这家酒店在安装外机时没有经过环评审批,手续上存在严重漏洞。监察人员要求经营方限期到环保局办理相关环评手续,必须合法规范经营。只有通过测试,确认噪声不超标,酒店才能对外经营。工作人员表示,将与街道、城管、市场监管等部门沟通,共同监管。

崇明县环保局局长张彪接到市民来电反映,在崇明县前哨农场区域的天地制药机械厂内,竟开设了一家大型水泥混凝土搅拌站。生产作业过程中扬起的黄沙和粉尘,混凝土搅拌机的轰鸣声,严重污染周边环境,影响居民生活。

崇明县环保局执法人员接到市民举报后,第一时间到现场勘查。这一地块已于2014年8月被转租给陆某,用于混凝土加工,租期两年。

相关部门调查后认定,搅拌站未办理工商营业执照,未办理环评审批手续,搅拌站生产项目需要配套建设的环保设施也未建成,属于“黑搅拌站”。针对这一违法行为,崇明县环保局发出责令停止生产决定书和行政处罚决定书,责令搅拌站立即停止生产,并处以6.5万元罚款。

“感谢您的监督,一定落实整改。”随着张彪对市民诉求给出的连声承诺,环保局长接热线行动顺利收官。

面对群众呼声,上海市各区区积极出台方案,全力推进整治,虽令人欣慰,但达到环评标准却依旧扰民,有证有人管、无证无人管,一罚再罚、我行我素等深层次城市管理顽症仍亟待破解。

上海市环保局有关负责人表示,环保局长接热线行动收官并不是句号,他们将对2069件市民诉求逐一调查、逐一核实、逐一整改、逐一反馈,要用实在的举措,让上海市民真切感受到天蓝了、水清了、气爽了。