



环保北京  
北京市环境保护局官方微博

+关注 私信



## “环保大V”的幕后推手

——记北京市环保局宣教处项悦凯

### ◆褚宏莅

与一些动辄千万粉丝的网络大V相比,拥有90多万粉丝的北京市环保局官方微博@环保北京,也许只能算是微博界的一个“小咖”。但是,在全国环保类政务微博系统,@环保北京已经算得上一个拥趸众多、人气顶尖的“环保大V”了。这个“环保大V”的幕后工作者,是一个仅仅二十出头的90后小姑娘——北京市环保局宣教处项悦凯。

### 官微的正确打开方式

微博是当今社会最热闹的舆论场,撒娇卖萌者有之,谣言惑众者有之,心灵鸡汤者有之,谩骂攻讦者亦有之,众声喧哗,人声鼎沸。作为北京市环保局的唯一官方微博,到底采取怎样的姿态,才能既体现政府发布的权威性,又得网友青睐,一直困扰着项悦凯。

2013年8月,项悦凯接手@环保北京时,还是入职一个月的社会新鲜人。当时,@环保北京已经有了20多万粉丝,这让一个毫无工作经验的小姑娘战战兢兢、如履薄冰。

回忆起当年的青涩时光,项悦凯说:“真的是一头雾水,既不知道从哪儿找素材,找到素材后也不敢编辑,就怕出错。”

从独自一人默默上网搜索热点新闻、浏览市环保局官网工作动态,到主动向各处室深入挖掘新闻线索,再到设置执法进行时、环保百科等微博发布主题,一步步走来,项悦凯付出了许多不为人知的努力。作为一个90后“新新”人类,原来的她最怕看新闻时政方面的信息,负责@环保北京后,为了向其他官微“偷师”,她接连关注了二三十个政府官方微博,如@北京发布、@平安北京、@山东环境。现在,她每天都会第一时间打开微博,快速浏览各家官微发布内容,从中寻找可以借鉴的信息和灵感。

曾经联合国的一条微博给了项悦凯

很深的触动。这条微博仅有一张图和一句话,图中联合国秘书长潘基文站在一个狭窄的石阶上,下面仅用“平衡之道”4个字加以注解,意味隽永。

这让项悦凯意识到,其实一直困扰自己的就是如何找到一条连接政府与公众的“平衡之道”,既不能一板一眼让人望而生畏,又不能无限制地撒娇卖萌流于轻浮,掌握好其中的“度”才是自己今后努力的方向。

自此,项悦凯掌握了官微的正确打开方式。内容上,她确保及时有效、权威发布、科学客观;形式上,她则努力实现不拘一格、求新求变。很多关心@环保北京的人惊喜地发现,微博有了很多难得的尝试:李晨受聘北京环保公益大使时,第一次发布视频;@环保北京5周年时,第一次推出H5页面;空气重污染预警启动信息时,第一次使用与预警等级颜色同步的模板……功夫不负有心人,2013年、2014年,@环保北京连续两年被评为全国十大环保系统微博。

### 不见硝烟的战场

10月26日6点16分,10月22日8点40分,11月3日0点3分,打开最近的@环保北京,微博的发布时间基本上涵盖了各个时间段。无论是白天夜晚,还是周末假日,发微博已经成为项悦凯生活的一部分。

同事们经常打趣她是“手机控”,但是与其他的“低头族”不同,她每天不离手,并不是逛淘宝、刷微信,而是随时随地关注最新的环保资讯和工作动态,第一时间把新鲜出炉的环保信息推送给万千粉丝。

有一次,项悦凯组织新闻媒体跟随执法人员到某企业检查,由于她正忙着低头编辑微博没注意脚下,不小心被地上松动的井盖绊住了腿,小腿被划伤并且大面积淤青。同事都劝她赶紧去打破伤风针,她却坚持到检查全部结束。

今年10月以来,随着几次空气重污染黄色预警,@环保北京也成为北京环保

人抗霾的第二战场。“不发预警还好,一发预警我就必须时刻待命,等待一线同事传过来的执法图片。”记得去年北京第一次发布红色预警时,项悦凯坚守在办公室发微博直到夜里两三点,天晚了不敢独自回家,就在附近找个旅馆凑合一晚。

工作虽然辛苦,项悦凯却不以为然,“与奋战在环保执法一线的同事们相比,我的工作环境优越多了,最起码不用挨冻呀”。其实,她也经常跟着执法人员外出执法检查,也曾爬过锅炉房,遭遇过暴雨。

### 不忘初心,久久为功

如何看待网友吐槽,项悦凯也有一番自己的见解。在她看来,网友会吐槽,说明工作还有欠缺。比如有网友质疑,环保部门只在重污染天气时才执法。项悦凯便把“执法进行时”这一块常态化,在空气质量好的日子,也会适时发些执法人员日常检查的信息。

工作久了,项悦凯发现,网友之所以吐槽,源于沟通的欠缺。为了让网友更好的了解、认识北京环保工作,项悦凯多次组织网友参观环境监测中心、机动车中心和12369投诉举报中心。这种面对面的真诚互动,不仅拉近了与网友的距离,更树立了环保局开放、务实、高效的社会形象。也因此,微博评论中的留言越来越正面,有的网友还专门@其他微博,“你看人家环保北京的小编多敬业,现在还在工作”。虽然只是打趣之言,但对项悦凯来说却十分暖心。

对于@环保北京未来的发展,项悦凯也有她的“小目标”。她希望今后有更多的机会和平台与网友互动,也希望多做些活动,多涨些粉,毕竟只有关注的人多了,环保的力量才会更强大。她不愿意在微薄发讨巧的“鸡汤”式内容,因为她坚信,多反映北京环保工作的实时动态,多做一些实实在在的科普,一定可以拉近环保与公众的距离,提升公众的环境科学素养,构建起真正的环保统一战线。

## 三峡库区环境司法的捍卫者

——记重庆市万州区环境资源审判庭副庭长王翔

### ◆尧华燕 范京川

“在环境资源审判庭,我是一名法官,更是三峡库区环境司法的捍卫者。”重庆市万州区人民法院环境资源审判庭副庭长王翔任职以来,一直坚守这个信念。

以保障三峡库区生态环境、保障环境公共利益为出发点,近年来,王翔创新绿色司法机制,履行绿色审判职能,重点推进环境民事、行政等审判工作,探索环境保护禁止令,参与审判环境公益诉讼案件,为库区生态环境保护做出了重要贡献。

### 筑绿色屏障,创设环保禁止令

2014年12月3日,对王翔来说具有别样的意义。这一天,万州区法院发出了三峡库区首张环保禁止令。

环保禁止令是针对环境污染者行为的禁令,能够及时阻止污染行为,降低对环境的伤害,有利于保护三峡库区环境。但是,由于司法环境不完善,关于环保禁止令没有明确的法律规定,王翔感到了来自各方的压力。

“过去,只有等到案件审理终结才能采取司法措施,制止污染行为,眼睁睁看着污染一步步扩大。现在,终于能够及时、有效地阻止污染行为了,为什么不能建立此类司法保护措施?”王翔说。为此,他顶着巨大的压力,着手环保禁止令这一司法创新。

2014年8月4日,经过充分调研,在上级法院、人大、政法委、环保行政机关等部门的支持下,万州区法院通过《重庆市万州区人民法院关于三峡库区试行环境保护禁止令的意见》,并率先在三峡库区发出首份环境保护禁止令,对给饮用水水源造成安全隐患的某废油回收有限公司下达了环境保护禁止令,禁止其排污行为。

两年多来,环境资源审判庭审查并实施了环保禁止令案件35件,涵盖水污染、大气污染、噪



重庆市首例环境公益诉讼宣判现场,被告签收判决书。左为王翔。

声污染和安全生产等领域,王翔的足迹也遍布渝东北“一区八县”,平均每件案件均在申请后50个小时内作出并实施,通过极强的时效性及时处置和控制了环境风险。

### 吹绿色号角,推进环境公益诉讼

“面对当前环境保护新形势,工作不能只追求稳扎稳打,要创新、要突破,更要抓住时机。”王翔告诉记者。环保不只是环保部门的工作,而是全体公民共同的义务。为了推进全民环保,王翔找到了环境公益诉讼这个突破口。

2014年11月13日,经过前期扎实的准备工作,万州区法院立案受理重庆绿色志愿者联合会诉湖北建始县某公司巫山千丈岩水库水污染责任纠纷案。王翔主动申请承办这一案件,因为这是他等待多时的契机,让环境公益诉讼走进百姓视角的契机。

为了积极稳妥推进案件审理,王翔先后7次前往污染地千丈岩水库勘察现场、收集证据,组织环境资源技术专家、环境法专家召开环境公益诉讼专家咨询会,还4次赴湖北与相关部门交流、协商,探索、实践环保专家出庭作证机制等系列疑难问题的解决路径,为跨行政区划环境公益诉讼案件的审理提供了有益借鉴。

山城的夏天,酷热潮闷,王翔的足迹也遍布渝东北“一区八县”,平均每件案件均在申请后50个小时内作出并实施,通过极强的时效性及时处置和控制了环境风险。

### 做绿色卫士,守护库区绿水青山

自2011年环境资源审判庭成立以来,王翔累计审理环境资源案件达370余件。每一个案件,他都坚持走进现场,就地审判、就地教育、就地宣传。

2012年1月,王翔把审判庭搬到案发地孙家镇,审理高某某等三被告人滥伐林木案;2013年8月,王翔前往渡渡镇巡回审判冯某某非法捕捞水产品案;2014年,王翔前往巫溪县巡回审判燃某某等私设电网猎捕、杀害珍贵濒危野生动物案……在巡回审判的过程中,王翔不仅公正、高效地审结案件,更教育了当地群众,增强了全社会环境保护意识和法律意识。

王翔还坚持回访,督促被告人(被执行人)积极采取修复或补救措施,足迹踏遍了三峡库区的山山水水。他说:“让老百姓真正认识到保护生态的重要性,认识到环境好生活才好的道理是我们环境司法的最终目的。”

## 中国生态文明论坛海口年会第一分论坛

# 2016年全国环保厅局长论坛

主题: 推进改革创新 改善环境质量

2016·12·17 海口

指导单位: 环境保护部宣传教育司

主办单位: 中国生态文明研究与促进会 中国环境报社 海南省生态环境保护厅

协办单位: 中国华能集团公司 神华集团