

中央督察 进行时

## 从信访举报中,能看出哪些问题?

◆本报中央生态环保督察报道组

受理群众信访投诉并推动解决群众反映问题是中央生态环保督察工作的重要环节。第二轮第一批8个督察组一进驻,就在第一时间公布举报电话和信箱地址,接受群众关于生态环境方面的举报投诉。

梳理各督察组信访举报投诉情况可以看出,群众身边的环境污染“小事”,这类举报占比最高,主要涉及餐饮油烟、噪声、工地扬尘、生活污水、垃圾、小作坊加工等污染问题。各督察组一方面就问题线索展开明察暗访、走访问询,另一方面将群众举报的信访件转办给地方及时查办并公开,推动解决了一批群众身边的突出生态环境问题。

大气、水、噪声举报量稳居前三

中央生态环保督察是对各地生态环境情况的“把脉问诊”,随着工作的深入推进,群众信访举报也“源源不断”。

梳理第二轮第一批督察各地信访举报,各省市有一个共同点,就是举报类型较为集中,其中大气、水和噪声污染举报量相对较多。

其中,上海、福建、海南、青海4省市信访投诉量最多的均为涉气类;重庆则噪声举报量高居榜首,甘肃举报最多的是噪声和垃圾类。

具体来看,截至8月3日,进驻上海的中央第一生态环保督察组接到的群众举报件中,涉及各类生态环境问题2597个。其中,反映大气污染问题940个,占问题总数的36.1%,其他依次是噪声污染问题595个、水污染问题449个、土壤污染问题249个、辐射污染问题31个、生态破坏问题13个,海洋污染问题1个,另外其他污染问题319个。

在重庆,截至8月3日,中央第四生态环保督察组共受理群众投诉2842件,向重庆市转办2788件。其中,按污染类型分,涉及噪声污染的1366件,涉及大气污染1200件,涉及水污染566件。



7月30日,中央第四生态环保督察组在重庆市永川区青峰镇胡豆坪村瓦子坡村民小组、刘家山村村民小组区域内对群众投诉件进行回访。本报记者闫海超摄

在福建,截至8月3日,中央第二生态环保督察组共受理信访举报3293件,前18批转办信访案件按污染类型分,共涉及4327个问题,涉及大气、水、噪声举报量居前,分别为1307个(30.21%)、1062个(24.54%)、641个(14.81%)。

在甘肃,截至8月3日,中央第五生态环保督察组共受理信访举报1652件,其中噪声、垃圾类745件,大气344件,油烟扬尘类304件,生态267件,水263件,土壤5件。

在海南,截至8月2日,中央第三生态环保督察组收到的信访举报件,涉及各类型环境问题4525个。其中,涉及大气污染问题的1291个,涉及水污染问题的1074个,土壤污染问题的1055个。

在青海,截至8月4日,共接到有效信访举报944件,其中有效生态环保类举报837件。从污染类型来看,有效生态环保类举报涉气举报最多,为405件,占48.4%;其次是

涉水205件,占24.5%;噪声189件,土壤184件,各占22.3%;生态155件,辐射类2件。

那么,此次首次进驻督察的两家央企,群众信访举报情况如何呢?

截至7月28日,中央第七生态环保督察组共接到群众举报313件,针对中国五矿集团有限公司的群众举报34件,其中涉及生态环境领域的举报26件,涉及企业10家;其他问题举报8件。

截至8月4日,中央第八生态环保督察组转办群众信访举报件21批,共计239件,其中220件均举报中国化工旗下的安道麦股份有限公司,信访举报内容主要反映企业生产废气异味问题。

**个别群众身边的环境问题被大量重复举报**

值得一提的是,除了上述安道麦股份

有限公司被举报达220件,其他省市也有不少问题被大量重复举报。

据了解,截至7月31日,中央第三生态环保督察组向海南省移交群众信访件中,其中涉及垃圾处理有关投诉占受理投诉总量近一半,其中澄迈县颜春岭区域垃圾集中处置的有关投诉共682件,超过全省投诉总量的1/3,位列全省第一。

在重庆,两江新区九曲河九里晴川小区附近礼嘉段轨道交通6号线运行噪声扰民投诉已累计达210件。

在上海,第二轮重复举报反映最多的信访件有两件,一是青浦区徐泾镇徐盈路1188弄,临近崧泽大道、轻轨17号线以及尚未通车的崧泽高架,交通噪声、震动和道路扬尘影响这个小区居民,被重复举报。

另外一件是,徐泾镇徐盈路1188弄西北角地块属于徐泾镇连庵村农用地,从事垃圾中转运营,距离居住区较近,异味、运输车辆产生的噪声和扬尘,影响附近居民,也被多次重复举报。

中央第五生态环保督察组向甘肃省交办的生态环境信访举报问题中,中材水泥公司环境污染信访问题具有典型性。该公司在两轮中央生态环保督察中被群众多次信访举报。

另外,福建省福州市闽侯县荆溪镇关西村牛豆自然村123-1号的工厂(福州市新博森能源有限公司),从外地运输木屑到该处进行加工,造成空气污染,且运输过程中噪声扰民,以及牛豆自然村牛豆山上生活垃圾污染,都被多次重复举报。

针对群众反映的生态环境问题,中央生态环保督察坚持边督边改,对能够立即解决的,要求地方立行立改;对需要时间整改的,要求地方明确目标、限时整改,并及时公开整改情况。

中央生态环保督察目前正在深入推进,随着一批突出环境问题不断解决,大大提升了人民群众的获得感。

**本报记者刘晓玉 闫海超 吕望舒 王珊 李贤义 邓玥 李玲玉 肖琪报道 李军执笔**

“轰隆”启动,一溜烟开走了,之前的工作人员也已不见踪影。“你看那黑烟好像不大对劲。”督察组人员结合空油罐、企业员工的反应以及黑烟气味,下意识觉得这家公司的油品质量可能存在问题。他们没有马上离开,凭借这条线索顺藤摸瓜,在附近多方寻找,在一辆同属于这家公司的柴油货车上,取到了4桶油样。

**一锤一锤敲,直到把钉子钉实钉牢**

这样的取样点包括加油站、租赁点、柴油车、工地加油罐等,从早上八点半到深夜一点半,两组共跑了十几个点位,每个点位取4桶油样带回。取回的每桶油样都贴好了样品封签,标明取样地点和封样者,并由样品来源单位盖章。这些样品接下来将送到第三方具有检测资质的机构进行检测。

连续工作了十几个小时的组员们深夜到达驻地时已经疲惫不堪,但他们露出欣慰的笑容:“虽然今天经历了各种状况,但取样工作终于顺利完成。”一位参与此次取样的组员说,“作为督察人员,在现场发现线索就要把问题一抓到底。这就像‘钉钉子’一样,往往不是一锤子就能钉好的,而是要一锤一锤接着敲,直到把钉子钉实、钉牢。不管再困难,也要找到取样点,顺利把样品带回来。”

石家庄市委书记要求认真找差距查短板  
对违规违法行为“零容忍”

本报记者张铭贤 通讯员郭运洲石家庄报道 河北省石家庄市日前召开生态环境保护委员会暨大气污染防治工作领导小组会议。河北省省委常委、石家庄市委书记邢国辉主持会议并讲话。

他强调,要深入检视生态环境治理特别是大气污染防治工作,查找薄弱环节,采取有力措施,狠抓工作落实,坚决打好打赢污染防治攻坚战。

邢国辉指出,要认真查找差距和短板,采取有针对性的措施,强力推进。要抓实抓好各项治污举措落实,稳妥推进气代煤、电代煤工

黑龙江加强汛期生态环境安全保障  
开展环境风险隐患排查整治

本报见习记者李明哲 哈尔滨报道 汛汛以来,黑龙江省部分地区降雨偏多,防汛形势极其严峻。按照黑龙江省委省政府工作部署,有力有序有效应对极端天气下突发环境事件,日前黑龙江省生态环境厅下发《关于进一步加强汛期生态环境安全保障工作的紧急通知》(以下简称《通知》),迅速开展环境风险隐患排查整治。

《通知》指出,要提高政治站位,高度重视汛期生态环境风险防控,要将有效防控各类环境风险摆在环境应急管理工作的突出位置。要严格按照突发事件应急预案的有关要求,落实责任,全力防控各类环境风险,及时、妥善应对各类突发环境事件。

《通知》提出,要严格部署,迅速开展环境风险隐患排查整治。针对区域气象水文特点和环境风险防控重点,及时完善汛期专项应急预案措施,做好人员设备调配和应急物资储备工作。同时针对本辖区环境风险特点,加大对重点企业环境安全隐患排查治理的监管力度,特别是涉重金属、石油化工以及化学品仓储、油气输管线、危险废物堆存、尾矿库等企业,做到环境安全隐患早发现、早报告和早处置。

《通知》要求,要加强值守,及时做好突发环境事件信息报告和应急响应。时刻关注汛情灾情,坚决防范和遏制重大突发环境事件。突发环境事件一旦发生,严格落实“五个第一时间”(第一时间赶赴现场、第一时间开展监测、第一时间建议政府发布信息、第一时间组织开展调查)。

上半年宁夏生态环境质量稳中向好  
优良天数同比增加10天

本报记者崔万杰银川报道 记者近日从宁夏回族自治区生态环境厅获悉,今年上半年,全区生态环境质量稳中向好,优良天数同比增加10天。

数据显示,1月至6月,宁夏回族自治区城市环境空气质量平均优良天数为152天,优良天数比例为84%,较2018年同期提高5.8个百分点,空气质量综合指数同比下降1.7%。

黄河流域水质优良比例为78.6%,劣V类水质实现了清零目标,地级城市集中式饮用水水源水质达到

或优于Ⅲ类比例为63.6%;全区评价单元内农用地土壤环境质量整体较好,农用地土壤质量处于相对洁净水平。

据了解,上半年宁夏回族自治区完成中央环境保护督察“回头看”反馈的57个具体问题中的11项;“回头看”督察期间转办的1339件群众信访投诉件,目前已办结1319件,办结率98.5%;2016年中央环境保护督察反馈的41项具体问题,已完成整改32项,其余9项正在按序进度推进落实。

三家单位严重超标问题基本情况及督办要求

**1、山西省大同市同煤广发化学工业有限公司**  
基本情况:根据自动监测数据及生态环境部门核实情况,该排污单位2019年第二季度大气污染物排放浓度日均值超标50天。其中,二氧化硫超标48天,氮氧化物超标5天;水污染物排放浓度日均值超标3天。其中,氨氮超标2天,化学需氧量超标1天。  
督办要求:对超标排污的违法行为依法处罚,责令其限期整改,实现达标排放。整改期间可根据实际情况责令其限制生产。  
督办期限:本通知印发之日起6个月内完成。

**2、江西省樟树市盐化工业基地污水处理厂**  
基本情况:根据自动监测数据及生态环境部门核实情况,该污水处理厂2019年第二季度水污染物排放浓度日均值超标41天。其中,化学需氧量超标28天,氨氮超标39天。  
督办要求:对超标排污的违法行为依法处罚,责令其限期整改,实现达标排放。整改期间可根据实际情况责令其限制生产。  
督办期限:本通知印发之日起6个月内完成。

**3、宁夏回族自治区宁夏元冶冶金集团有限公司**  
基本情况:根据自动监测数据及生态环境部门核实情况,该排污单位2019年第二季度大气污染物排放浓度日均值超标39天。其中,烟尘超标6天,二氧化硫超标28天,氮氧化物超标38天。  
督办要求:对排污单位超标排污的违法行为依法处罚,责令其限期整改,实现达标排放。整改期间可根据实际情况责令其限制生产。  
督办期限:本通知印发之日起6个月内完成。

甘肃

## 深夜一点半为油品取样

◆本报记者王珊

当前,国六汽柴油标准已经实施。油品是汽车的血液,关系着车辆排放是否能够稳定达标,更是移动源污染管控中的重要一环。为此,记者跟随中央第五生态环保督察组大气专项组在兰州市开展了油品取样的暗访工作。

**取样工作不仅需要体力,更需要一双“火眼金睛”**

深夜一点半,专题小组成员刚刚结束了一天的取样,回到驻地的他们裤腿沾满了泥,来不及喝上一口水,便又马上投入到样品的登记整理和联系检测的工作中。

这一天的取样工作充满了各种突发状况。据了解,督察专题小组成员分为两批,分别于早上8点半冒雨出发。第一小组在雨中沿着崎岖山路小心行驶了几个小时,到达其中一个取样点时却发现这里已经人去楼空,他们没有停歇,立即赶至下一个工

地地下油罐取样点。

“我们这里今天不开工,你们改天再来吧”“那边大门的钥匙今天忘了带了,开不了门”,工地负责人在取样小组说明来意后,欲以各种理由让组员们无功而返。但小组成员们没有放弃,工地涉及的非道路移动机械众多,摸清楚这些机械的油品来源和质量是此次取样工作的重要部分。

在工地人员的各种不配合下,组员凭借着多年的工作经验开始徒步在工地寻找加油口,一圈,两圈,三圈,5000步,10000步。这时,组员们突然眼前一亮:“你看,那边是不是一个加油口?”这个隐藏在废旧轮胎和垃圾堆下的地下储油罐十分隐蔽。终于被组员们的“火眼金睛”发现并顺利地进行取样。

**“那黑烟好像不大对劲”**

第二小组的取样工作更是“意外”与“惊险”并行。

下午,雨势渐收,二组在前往第二取

样点的路上途经一家路桥有限公司。这家公司院内停着一辆东风卡车,车上一个被棉被覆盖着的油罐引起了二组的注意,遂决定临时改变路线,进入这家公司了解情况。

公司在-栋独立的两层黄色小楼里,二组进入公司内院,了解到公司主要从事市政公路施工、交通设施、道路养护施工以及机械设备租赁等业务,同样涉及非道路移动机械和柴油货车的油品使用问题。

这时,一位工作人员走出来,看到督察组一脸诧异,质问“你们是干什么的!”在督察组说明来意后,这位工作人员脸色颇不自然。“请问你是这家公司的负责人吗?”督察组问道。“我是过来取车的。”工作人员语气中透露着警惕。“我们想了解一下车上油罐的相关情况。”督察组话音未落,工作人员好像察觉到了什么,脸色一变,没有再回复,而是指使一辆装载机开了过来,将大门堵了个严严实实。

督察组人员面面相觑,正在思考下一步该如何应对,突然,堵在门口的装载机

海南

◆本报记者李贤义

不调阅多余资料,不给基层添负担

“以往调阅资料,我们都要忙到凌晨两三点钟,而这轮督察时,晚上没再加过班。”这是记者在海南省下沉时常听到的一句话。

原来,针对资料的调阅问题,第二轮中央生态环保督察组进驻前再次强调,对被督察省市和企业,一是不层层加码,避免级级提速;二是根据资料不同,分门别类(现成的资料还是新生成资料),给直接负责的单位部门留足准备时间;三是要充分用好信息共享系统,禁止重复调阅资料。

而在此基础上,中央第三生态环保督察组进驻海南省后进一步提出,不调阅一份多余资料,不给基层添负担。

在给基层减负方面,记者此次下沉时深有感受。在没有现成资料的情况下,督察人员现场明确要求,材料要简单,能说明问题、说清问题就行;不要拘泥于形式,在可能的情况下,EXCEL表格也是可以的。

第一轮生态环保督察中,一些地方存在“压力层层传导”异化为“压力层层加码”的现象。在调阅资料方面,个别地方不分情况、不分类别、不分青红皂白,片面地从时间上要求不能过夜,让处于工作执行末端的基层干部加班至凌晨成为常态。

据了解,在信访转办方面,新一轮生态环保督察组主动夜晚加班,把白天工作时间尽可能留给地方,同时简化各级交办程序,给基层具体办案人员预留更多时间,保证办案质量。

“这次督察组进驻琼海,不搞形式、不走过场,不干扰我们的正常工作节奏,坚持问题导向,突出精准督察,就像海南的风一样,着陆前悄无声息,着陆后力量方显。”琼海市一位部门负责人深有感触地说。

上海

## 反复被投诉,这家央企却“喊冤”

◆本报记者邓玥

“我们真的很重视环保,但是……”话锋一转,谈话室里的这家央企负责人对着中央第一生态环保督察组成员倒起了“苦水”。

从督察组进驻上海开始,就陆续收到多位群众对某知名央企的投诉,而在首轮督察的举报件里,这家央企也是“榜上有名”。督察组立即开展调查,发现这家企业环保意识十分淡薄,环境违法问题非常突出。但一进入谈话室,企业相关负责人却频频“喊冤”。

**正视问题是解决问题的第一步**

“中央生态环境保护例行督察的督察对象包括中央企业……”谈话室里,督察组以《中央生态环境保护督察工作规定》(以下简称《工作规定》)中的相关内容做了开场白。

据不完全统计,首轮督察以来,这家央企被周边居民举报了83次,涉及水、气、危险废物等方面环境污染问题,相关部门对其多次立案查处、责令改正,但问题仍未得到有效整改。

当问起群众投诉的事,这位企业负责人不服气地回应,有些居民投诉是为了利益。

“你们生产造成的环境污染问题严重影响了他们的生活,且长期得不到解决,群众的诉求合情

合理。”说完,督察组又请他从自身的角度,谈一谈企业有哪些生态环境问题。

每谈起一处问题,督察人员就用一件法规、一串串数据来补充发问,直到把所有问题问透。

**坚持问题导向,动真碰硬,切实回应人民群众关切**

督察组成员解释,他们事先调阅了一份相关公文,了解到这家央企环保法律意识十分淡薄,对地方生态环境部门的合法履职行为不理解、不服后,便特意在谈话开始的时候安排了学习《工作规定》的环节。

这一方面是为了明确中央生态环保督察的目的与工作要求,另一方面是为了帮助央企进一步学习习近平生态文明思想,了解党中央打赢污染防治攻坚战决策部署,有益于央企夯实生态环境保护主体责任,发挥示范作用。

“部分企业以牺牲环境和群众利益为代价来实现自身发展,就让绿色发展成了一句空洞的口号。”督察组指出,对于这种情况,将坚持问题导向,动真碰硬,绝不放过。

接下来,督察组将进一步查清各类生态环境问题背后的原因,厘清相关企业、地方政府和相关部门的责任,积极敦促各责任主体加快整改进度,切实回应人民群众关切。