通过线上“云端式”+线下“保姆式”服务全力帮扶企业共度时艰

温州生态环境部门切实让企业“动起来”

◆本报记者朱智翔 晏利扬
通讯员 周洛嫣

“太感谢你们了,这么及时帮我们办理!”

“现在办事真方便,不用往环保部门跑,就能办好。”

……

今年疫情发生以来,浙江省温州市生态环境部门不断收到企业的感谢和点赞。这些感谢和点赞是对温州生态环境部门热情服务的褒奖,体现出生态环境部门助力企业复工复产的“速度”和“温度”。

实施环保审批“绿色通道”、推行惠企轻装减负措施、实施生态环境执法分类监管、优化环境信用评价动态服务……为支持受疫情影响的企业有序复工复产,温州市生态环境部门推出疫情防控期八大扶持措施,通过“线上‘云端式’+线下‘保姆式’”的服务,全力帮扶企业共度时艰。

■ 线上“云端式”服务,助企有“速度”

“有了生态环境部门的指导,我们办理手续不仅一次都没跑,而且还这么快就完成了燃气锅炉的改造。”说起企业能快速平稳地复工复产,温州泰康供热有限公司负责人难掩激动之情。

温州泰康供热有限公司位于瓯海电镀园区,是一家热力生产供应企业,为园区内所有企业提供热气供应。因此,疫情期间企业能否及时顺利地复工复产,对整个园区企业恢复生产至关重要。然而,要复产,公司首先要进行技术改造,将两台25t/h燃煤锅炉改为5台8t/h燃气锅炉,让生产更“环保”。这就意味着老的锅炉要拆除,新的锅炉要安装,还要进行相关环评审批,一时半会难以恢复生产。

一边是为保障环境安全必须事先实施的技术改造和环评审批,一边是为恢复经济社会发展急待开工的园区企业,如何才能做到既保障环境安全,又实现企业快速恢复生产?

为此,温州市生态环境局瓯海分局第一时间组建了微信工作群,指导企业做好环评工作,通过网络收件、办结后上门送达的方式,让企业在疫情防控期间实现“零次跑”就能取得环评手续,使燃气锅炉的安装、调试、运行工作在最短时间内得以完成,保障了瓯海电镀园区的正常运行,为园区的复工复产提供了前置条件。

此外,瓯海分局还在立足生态环境保护职能的基础上,为企业提供了口罩、体温枪等医疗物资,讲解有关企业复工复产的各类政策,为疫情期间企业有序平稳复工复产提供全方位的后勤保障。

“能获得生态环境部门全方位的支持和助力,我们倍感温馨。”温州泰康供热有限公司负责人动情地说。

温州泰康供热有限公司“一次不用跑”便办好环评审批手续,只是温州生态环境部门线上“云端式”服务的缩影。疫情发生以来,温州市生态环境部门依托政务服务网、环保信息系统等平台网络,借助电话、微信、钉钉、快递等渠道工具,实现了环保业务线上办、电话办、邮寄办,做到了服务有“速度”,切实把时间“抢回来”,让企业“动起来”。

■ 线下“保姆式”服务,助企有“温度”

“当时我认为电镀厂开工存在太多现实问题,没想到最后这么快就协调完成了。”近日,温州博康医疗科技有限公司在温州市生态环境局鹿城分局的帮助下快速恢复了红外体温计的生产。现在说起复工复产,公司负责人还是一脸难以置信的表情。

据了解,不久前博康医疗生产告急。这家公司从事红外体温计生产,而其中一种锌合金配件需由鹿城区的春龙电镀厂加工。当温州市电镀行业协会会长董怀谷收到春龙电镀厂开工请求件时,一度认为是不可能完成的任务。

同一时间,鹿城分局局长谢云周在接到龙湾分局的求助电话后,立马带队前往春龙电镀厂开展实地调研。生产工人不足、接受该厂生产废水的后京电镀基地污水处理厂尚未开工运行,成为企业复工复产面临的最大的问题。

“博康医疗科技有限公司是全市唯一一家具备内销资质生产手持式红外测温仪的企业,对电镀配件有着严格的品控精度要求,只有春龙电镀厂可以完成。”谢云周说,防疫物资生产刻不容缓,环保服务队伍马上启动现场办公模式,协助联系市区两级发改部门和属地街镇,在取得企业复工复产许可的同时,召集电镀协会会长和污水处理厂负责人,讨论非常时期的污水处理解决方案。

一支温度计成功生产的背后,离不开服务专员跨区联动助企服务。经过现场勘查和专家论证,环保服务队结合电镀厂生产污水排放情况和污水处理厂处理实际情况,制定出切实可行的污水处置方案。温州春龙电镀厂也积极落实各项复工防疫工作,一起努力,最终达成目标。

调研企业复工复产所遇到的困难,主动上门提供项目基建、生产环评事项现场服务,第一时间为复工复产企业提供环保技术支撑……疫情发生以来,鹿城分局在区政府的统一部署下,开展了“防新冠肺炎、助百企复工”专项行动。选派副科级以上干部担任重点企业或项目的服务专员,与金融专员组成“1+1”专班,以“一企一策一团队”的模式提供全方位服务,确保企业在防疫安全、环境安全的前提下复工复产,最大限度减少疫情对鹿城经济发展的影响。

成立服务队,组建专班,鹿城分局线下“保姆式”的服务模式如今在温州各地比比皆是。疫情发生以来,温州市生态环境部门陆续开展了服务企业示范行动,持续深化“服务企业、服务群众、服务基层”“三服务”活动,切实帮助解决企业发展中面临的问题,让企业真正感受到生态环境部门的服务有“温度”。

十堰大气办约谈4个分局9家企业

8月底前完成VOCs深度治理工作

本报通讯员叶相成十堰报道 湖北省十堰市大气办近日召开工业企业挥发性有机物深度治理督办约谈工作会,因部分企业存在挥发性有机物深度治理进度滞后等突出问题,十堰市生态环境局城区4个分局以及东风(十堰)汽车钢板弹簧有限公司、十堰凯琦铸造有限公司等9家工业企业被督办约谈。

十堰市大气办要求4个分局要加强对问题企业的执法力度,对于无设施、处理设施不能正常运行的企业从严查处并督办落实深度治理各项措施,确保辖区内重点企业8月底前完成VOCs深度治理工作;要督促企业污染治理设施正常运行、污染物排放符合相关要求,建立完善规范的环境管理台账制度;要在加强对辖区内涉VOCs企业日常监管的同时,深入了解企业在建设和运行VOCs治理设施等方面遇到的问题和困难,联系协调专业技术人员帮助解决,指导协助企业建立规范的VOCs治理制度,从机制上帮助企业规避违法风险,确保企业达标排放等。

同时,要求9家被约谈企业迅速行动,8月底前完成挥发性有机物深度治理改造任务;要安排专人加强对VOCs治理设施的日常管理,建立污染治理设施运行维护和耗材更换流转的台账记录,确保VOCs治理设施正常运行,污染物达标排放。对整改不力的,将依法依规严肃查处。

近年来,安徽省宣城市郎溪县践行“绿水青山就是金山银山”和全域旅游发展的理念,坚持统筹规划、突出特色,大力推进宜居、宜业、宜游美丽乡村建设,打造了一批美丽乡村,助力乡村振兴。从高空俯瞰,郎溪县姚村乡一幢幢民居镶嵌在青山绿水间,美不胜收。 人民图片网供图

100个人、80台红外触发相机日夜监测上海野生动物

寻找城市中的野生动物

◆本报记者闫海超

“当没有人说得清一座城市的刺猬、黄鼠狼、蝙蝠都分布在哪里时,生物多样性管理、风险评估、疾病防治从何做起?总不能靠拍脑袋现猜吧?”复旦大学教授、世界自然保护联盟专家王放,目前正在带领他的团队与百名市民组成的“公民科学家”们,利用在户外布设的80台红外触发相机,日夜记录着上海城市中野生动物的分布和变化。

这项调查研究将产出两种成果:一种是持续的城市动物调查,另一种是不断产生的公众意见。“这两样产出加在一起,也许有机会得出一个答案:城市中的人们,能否与野生动物和谐共生?”

通过这项研究,这些野生动物研究者们正在尝试为城市中的野生动物与人群,搭建起一座共生的桥梁。

城市不止是我们的家,野生动物也在其中觅得其所

“在上海青浦区,我曾经和一只貉度过了很多奇妙的时光。”王放说,似乎每个人都听说过“一丘之貉”这个成语,但几乎很少有人知道,它其实是我们身边一种真实存在的动物,而不仅仅是一个传说。

这种反差也进一步激发了他的思考:野生动物从来都不止存在于荒野之中,城市同样是它们的栖息之所。它们已经与我们的日常生活密不可分,而我们对它们的了解却少之又少。

于是,以貉为代表,对野生动物在城市中的追踪开始了。结果却出人意料:仅在上海就有超过60个小区记录到野生貉。从上海到南京,从苏州到杭州,整个长三角区域都有它们的身影。

除了数量多,它们还取食人类丢弃的垃圾,藏身于墙体空隙、桥墩裂缝、废弃下水道等。王放说,这些适应性的背后,对人类而言,意味着什么?相互之间是否会有冲突?这些问题却处于研究缺失中。

“野生动物的适应性值得关注,因为很可能在未来,广泛存在于城市中的野生动物,会带来复杂的城市管理问题。”王放说,他在美国弗吉尼亚州生活期间,就有一只浣熊扒拉开他家的推拉门索要食物。之后的几天,这只浣熊便爬上电线杆闯入研究所办公室寻找食物。最后,因为咬电线,造成实验室持续两天停电,而这只浣熊也被电死。

在美国,野生动物除了破坏房屋,还带来火灾、污染、传染病,以及每年数千万美元的财产损失。放眼其他国家和地区,类似的事件也时有发生。

“如果我们不了解这些物种的分布和数量,不监测它们的种群增减、适应性变化,等真出现问题的时候,岂不是只能靠‘拍脑袋’来解决问题?”在王放看来,那些“拍脑袋”的方法就包括了投毒、扑杀,而这些方法非但没用,反而还会引发连锁的生态灾难。

“无论是物种保护还是自然资源管理,首先都需要了解。没有了解,一切都失去了基础。”王放说,只有了解城市野生动物的分布和习性,搞清楚它们对人类活动的响应,评估它们与人类生产生活的重叠范围,才有可能制定出合理的管理方案,城市居民与野生动物怎样和谐共生,才有路径可循。

持续数年的调查,是为了期待一个更加美好的未来

城市生态系统是与人类关系最为密切的生态系统。然而如今,很多城市却处在严重的生态系统退化当中。而令它逐渐恢复并完善的未来,需要很多人的共同参与。

“将不同领域、不同行业的人的意见集中起来,才能够制定出让公众更加满意的环境政策。”正是秉承这样的理念,疫情之前,王放和团队在上海组织了一支百名市民队伍,利用80台红外触发相机,开始调查野生动物与人类的关系。

如今,调查地点已经包括了共青森林公园、滨江森林公园、上海植物园、上海动物园、闵行体育公园、虹旭社区、复旦大学校园浦江郊野公园等十多个区域。同时,对调查地点的清单,每个月仍在增加。

关于整体活动的目标,团队也进行了规划:一个是科研目标,相当于给城市野生动物摸底,另一个目标是进行环境教育。“我们希望借此培训一批人、生产出一批科普作品,同时也希望最终能找到一两个地方做城市野地恢复。”王放说。

前期调查规划了3年时间,他们计划在2022年结束第1次大的监测,完成对城市中50-60个地方的取样,布设超过1000台次的红外触发相机。

“开展这项研究工作,从未像今天如此急迫。”王放说,就目前城市生态系统研究而言,人们更多还是从本地调查的角度去看待城市生物多样性,比如给城市中的鸟类和青蛙列个清单。但对于变化中的城市,例如长三角一体化过程中整个区域的生态系统会怎么变?它怎么影响人?是否涉及生态安全问题?对于这些需要长期跟踪的研究工作,却是非常欠缺的。

回头来看,这项耗时将达几年的调查工作背后,是他们对一个更加美好世界的期待。

美丽中国 我是行动者

鲁昊:扎根基层的博士村官

◆乔建华

“雄安新区是一个全新规划建设的地方,我觉得那里需要人去‘开疆拓土’,我愿意在雄安新区这张白纸上留下自己的笔墨。”鲁昊是这么想的,也是这么做的。2018年7月,从北京大学地球与空间科学学院理学博士毕业的鲁昊通过选调生考试来到了雄安新区三台镇工作,这里也成为他追梦之路的起点。

鲁昊来到三台镇时,《河北雄安新区规划纲要》刚正式发布3个多月。地质学专业出身的他到岗后便充分发挥专业所长,根据雄安新区的发展定位,探索当地的绿色发展之路。

当时三台镇还有不少传统劳动密集型企业和个体养殖户,不仅不符合雄安新区科技创新的战略定位,对当地环境也会造成污染。为了改变这一状况,鲁昊便和同事每天起早贪黑地开展调查摸底工作,他走遍了全镇12个村子,对不符合雄安新区发展规划的企业及养殖户进行详细统计,找企业负责人和养殖户谈话,最终确定了对部分企业进行搬迁、部分企业转型升级、养殖户全部有偿清退的治理方案。

三台镇是北方的制鞋基地,拥有制鞋企业近2000家,从业人员11万人。截至2018年7月,这些制鞋企业产生的将近20万吨固体废弃物都堆积在镇里,对环境破坏比较明显。因此大部分企业都需要搬迁,鲁昊便不断地为企业负责人解读雄安新区规划理念,持续做他们的思想工作。

刚开始工作进展艰难。搬迁会给企业带来损失,企业不愿搬。在多次上门劝说无效后,鲁昊想办法联系了权威专家来到三台镇为企业代表集中讲课,帮助他们分析研判雄安新区未来的发展方向。时间久了,企业负责人也明白越早搬迁出去损失越小,便不再坚持。

现在,一些企业主由最初不想搬迁变为了主动搬迁,不少企业已经在其他地方开设工厂,三台镇制鞋从业人数明显下降。2019年,以往积存的约20万吨固废也已清理完毕,镇里的环境得到了有效改善。鲁昊说:“绿水青山就是金山银山。环境保护和发展是相辅相成的,现在不少企业都会迁走,留下来的将是效益好、污染少的企业。”

三台镇处于白洋淀上淀,镇里村子全部临淀。但是村民环保意识不强,生活污水直排入淀,生活垃圾随处乱扔。为了提升村民的环保意识,鲁昊经常为村民讲解随意排污扔垃圾对环境的影响。此外,还对村里57处排污口进行了封堵,对生活垃圾进行统一收集处理。随着工作的深入,淀区环境变好了,老百姓也逐渐养成了爱淀、爱鸟、爱林的环保意识。

经过一年多的基层历练,如今鲁昊已是三台镇党委副书记。回想起刚来这里的情形,他说:“跟在学校的环境相比,那是天壤之别。刚开始还是有一定的心里落差。”

因为多种原因,三台镇不提供全天候自来水,晚上7点停水。鲁昊工作忙无法按时按点回去洗澡,住的瓦房蚊虫又多,不洗澡更惹蚊虫叮咬,刚去时很不习惯。

为了解决洗澡的问题,鲁昊办了健身卡在健身房洗澡:“什么条件打什么仗。现在养成了每天健身的习惯也挺好。”同事也称赞鲁昊说:“他总能轻易化解困难,在他面前没有难事。”

今年,鲁昊编纂的《白洋淀地质地貌水文及形成演化》一书已经完成。内容涵盖了白洋淀生物多样性、水文、地质等方面的实地调查数据。鲁昊说:“我的爷爷是一名老党员,曾担任了22年村支部书记,保存的工作笔记有30多万字。爷爷是我学习的榜样。所以一入职我就开始筹划写这本书,希望能为白洋淀的生态环境保护贡献一点力量。”

鲁昊曾在博士毕业论文中写道:“我从未放弃过对目标的追求,不论学习还是工作,都以起步五年、再看十年的思想来办成一件事。”这句话也道出了属于他的人生哲学:一旦做出选择就深深扎根下去,用长年累月的精耕细作来换取最终的丰收。

扫码即可观看本期视频

鲁昊同北京大学专家教授探讨白洋淀生态保护。

服务上“云端” 问题有答案

高邮环保接待日帮企业解难题

本报讯 环评开展了,但是应该报到哪级生态环境部门审批呢?尤其是对于一些重大项目,急开工、盼开工,没有环评批复寸步难行。近日,江苏省扬州市高邮生态环境局急企业所急,想企业所想,主动帮助有需求企业报名参加扬州市生态环境局组织的“环保接待日”。

“局长好,我是金海铸造公司的邓启宏,准备对现有铸造项目进行技改,恳请市局明确项目的审批权限,并提供环保技术指导。”接待日上,扬州市金海铸造有限公司负责人邓启宏就最关心的环评审批权限问题,向扬州市生态环境局局长金春林及相关处室负责人询问。

因疫情原因,虽然没有在会议室面对面开会,但微信视频搭建的“云端”会议室里气氛格外热烈。高邮生态环境局负责人当场表示,企业备案如果是铸造项目,审批权限在县级生态环境部门,将全力支持并做好服务,企业代表连连点头表示满意。

除了帮助企业明确环评审批权限,高邮生态环境局还为企业配备专业环保顾问,加强现场指导服务,同时搭建微信服务群,全天候、全方位提供环保技术支持。

“倾听企业呼声,解决企业难题,强化担当、服务企业是我们生态环境部门应尽的职责和任务使命。下一步,我们还将延伸服务链条,全流程服务,确保这一项目顺利实施。”高邮生态环境局局长张学雷表示。 毕峰

本报地址:北京市东城区广渠门内大街16号 邮编:100062 电话:67194786(总编室) 67113790(广告部) 67113791(发行部) 广告经营许可证:京东工商广字第8048号 年价:390元 月价:32.50元 零售:每份1.50元 人民日报印刷厂印