

“老环保”帮扶结对企业,“刘博士”坐堂“环境医院”,“专员+专家”精细化服务打出“组合拳”

衢州打通环保助企“最后一公里”

◆本报通讯员慎晋
见习记者王雯 记者晏利扬

一大早,57岁的童云海又戴上他的草帽出发了。帽檐下映出一张黝黑的脸庞,那是一个夏天在外奔波的“成果”。“童局,又去走访企业?”同事们已经对他的草帽造型习以为常。

“是的,衢江区有一家企业要搬迁,遇到了污水处理难题。我帮他们约了一位污水处理老专家,今天要去企业现场指导。”童云海微笑着解释。

去年,从浙江省衢州市生态环境局柯城分局局长岗位上退下来后,这位身经百战的“老环保”就一直没闲着。先是在衢州市“组团联企”工作中担任第二十三网格服务专员助理,今年3月,童云海又被任命为衢州市环保服务专员领导小组副组长、衢江分局服务专员,再次成为一名服务企业更好发展的专属环保“店小二”。

如今,走出办公室,走进企业,走进

问题现场,把生态环境服务更加精准高效落实到企业、项目、基层、群众的急需之处,已经成为衢州市生态环境局的新风尚。

“结对后,与企业沟通更顺畅了,让我们的服务更精准”

今年以来,衢州市生态环境局积极开展环保服务企业示范行动,充分发挥生态环境保护职能,全力助推经济高质量发展。在新冠肺炎疫情背景下,为积极支持企业复工复产,衢州市生态环境服务专员制度应运而生。

衢州市从市、县两级生态环境系统退出现职的科级领导干部和中层领导干部中选聘了一批熟悉业务、热心服务的同志,鼓励他们“退职不退岗,退有所为”,重点当好“五员”,即政策法规的宣讲员、企业诉求的信息员、难题破解的协调员、环评审批的代办员、招商引资的联络员。

“走进企业后,与企业的沟通更顺畅了,他们愿意将问题真诚地告诉我们,这让我们的服务更精准。”绿色产业集聚区分局服务专员王雪

军说。虽然才退职不久,他就已经跑遍了辖区内的结对企业。

衢州市生态环境服务专员制度建立以来,已有7名生态环境服务专员上岗服务,涵盖衢州市生态环境局下辖7个县(市、区)分局,现场走访企业110家,电话沟通200余次,解决环保方面的问题36个。

“服务专员重点服务衢州市环保服务示范行动中的100家结对企业,兼顾传统产业、战略性新兴产业、重点排污企业等大、中、小微不同类型和规模。”衢州市生态环境局相关负责人告诉记者,这个制度充分发挥“老环保”的人脉资源和技术优势,通过走一线、解难题,真正让生态环保成为服务企业发展的“绿色保障”。

“刘博士”生态环境咨询服务工作室为企业诊治“疑难杂症”

按照《衢州市生态环境服务专员工作细则》规定,环保服务专员在发现问题后,负责将企业的问题进行分类,一般问题由分局自行解决。但对于疑难杂症,如何才能“对症下药”?在建立全省首家“环境医院”的基础上,衢州市依托今年

年初成立的环境医院“刘博士”生态环境咨询服务工作室,通过“专员+专家”的模式,打出了漂亮的服务“组合拳”。

位于衢州市龙游县的金龙纸业公司是当地的纳税大户,自身存在的污水纳管等环境问题在一定程度上制约了企业发展。龙游分局环保服务专员祝坚在走访中得知企业的情况后,立即与“刘博士”生态环境咨询服务工作室联系,寻求“专家”指导。为此,环境医院组织技术力量多次主动上门到金龙纸业公司现场排查,通过规划雨污分流,为企业开出一剂“环保良药”。

此外,衢州市生态环境局还推出了环保服务企业“八大承诺”:线上审批、线下代办;服务项目、主动跟进;正面清单、无事不扰;轻微违法、免于处罚;专员服务、有呼必应;专家团队、精准帮扶;脑洞腿勤、示范行动;改进作风、接受监督。这些举措将给企业提供高效服务、有效服务、集成服务、精准服务。

“我们按照‘八大承诺’的工作要求,为每家结对企业配备了一名业务骨干作为‘对企联络员’,建立企业服务台账,实施‘一对一’跟踪服务,实现了问题收集、交办、跟踪、销号等全过程闭环管理,打通助企服务‘最后一公里’。”衢州市生态环境局相关负责人介绍。

积极服务“六保”
推进治污攻坚

山东潍坊市高新区项目审批再提速

对十七大类44小类行业项目

实施环评告知承诺制

本报记者董若义 通讯员王效军潍坊报道 山东省潍坊市生态环境局高新分局积极建立预审服务制度,创新项目管理模式,加强环保培训帮扶,压缩审批时限,提高企业环保业务水平。截至目前,已完成企业网上备案314家,审批项目45个,豁免项目1个,确保新建项目及时落地,保障高新区经济快速高效发展。

据了解,高新分局不断压缩建设项目环境影响评价报告、报告表的办理时限,分别由原先的60天和30天压缩到3个工作日和两个工作日。完善重大项目环评审批绿色通道,全面实施环评审批服务清单,对符合要求的十七大类44小类行业的项目实施环评告知承诺制;对部分环境影响小、风险低的建设项目,以及疫情防控期间三类建设项目,实施环评豁免。

同时,高新分局开展“不见面”技术审查,采取“零接触”现场踏勘,完善重大项目环评审批绿色通道。在审核山东宇太智能科技有限公司年产30万台机械零部件项目时,为避免企业提交材料不便,高新分局利用互联网实现了全流程在线办理,让企业管理人员在外地即可完成项目批复,大大减轻了企业的审批负担。

为提高企业环保业务水平,增强企业内部环境管理能力,高新分局通过培训会议、现场帮扶、微信咨询等多种渠道,将当前的环保政策、标准要求、各项重点环保工作任务等及时对企业做出全面细致的传达、传授和讲解,让各企业明确环保的重要标准和程序,并加强监管,确保企业严格落实,督促有问题的企业及时整改到位。

多措并举 部门联动 综合发力

铜川全力打好四大保卫战

本报通讯员胡静铜川报道 今年以来,陕西省铜川市委、市政府把生态环境保护放在更加突出位置,市委常委会、市政府常务会议专题研究,高位推进,按照全省蓝天、碧水、净土、青山四场保卫战的统一部署,制定印发了《铜川市四大保卫战2020年度工作方案》,部门联动,综合发力,污染防治攻坚战成效显著。

据了解,铜川聚焦“蓝天保卫战”,铁腕治霾,多措并举,开展5个专项行动集中整治工地道路、臭氧、机动车、非道路移动机械、面源污染;上半年,空气质量综合指数和6项主要污染物浓度同比全部下降,空气质量持续向好。

突出“碧水保卫战”,紧盯岔河口断面水质改善,分管副市长4次召开市政府会议专题推进,各级各部门迅速落实,举全市之力促水质达标。通过生态补水、排污口封堵、管网改造、清淤疏浚、驻厂监管、紧盯数据、随时研判,启动了污水处理厂深度治理和扩建工程,岔口断面水质逐月好转,连续4个月达到或优于国考V类标准。

围绕“净土保卫战”,铜川开展土壤详查,将6家土壤污染重点企业全部纳入排污许可管理,并完成对耀州区、印台区、宜君县土壤污染防治综合成效评估工作,严控农药化肥、畜禽养殖等面源污染,土壤环境质量保持稳定,农用地和建设用地土壤环境安全得到基本保障,土壤环境风险得到基本管控。

强化“青山保卫战”,深刻汲取秦岭违建别墅教训,加快渭北“早腰带”采石矿山生态修复,持续开展“绿盾”专项行动,严格落实“三线一单”,完成生态保护红线初步评估,待中央和陕西省批复后实施勘界定标。



近年来,四川省遂宁市蓬溪县先后在25个乡镇建成26个村级光伏扶贫发电站,为贫困户安装光伏发电板112个,通过“供电公司+村集体+贫困户”的模式,最大限度把光伏扶贫产业综合效益释放出来,切实为贫困群众送上“阳光收益”。

人民图片网供图

实行“四色”管理,分区域、分行业重点推进 太原累计核发排污许可证450个

本报记者高岗柱太原报道 记者从山西省太原市生态环境局了解到,截至8月20日,太原市已完成今年排污许可证核发任务,累计为企业核发排污许可证450个,比全省提出的“8月底前完成固定污染源排污许可全覆盖”目标提前了11天。

自今年1月1日起,太原市排污许可证的核发工作由过去的生态环境部门划入新成立的行政审批服务管理部门。为确保核发任务如期完成,太原市行政审批服务

管理局和太原市生态环境局团结协作,根据太原市生态环境局前期摸底排查,在移除永久关停、长期停产、未建成等不属于发证或判断属于登记管理类(登记即可,无需发证)的112家企业后,太原市行政审批服务管理局对相关企业实施“四色”管理,把已发证、正审核、甄别为不需发证、尚未申报的企业,分别标注为红、绿、黄、黑色,分区域、分行业重点推进。

期间,太原市行政审批服务管理局和太原市生态环境局多次

到发证数量较多的清徐县、小店区帮扶指导;组织审核人员到山西大一院等帮助指导企业填报,做到填报和审核同步,加快申领发证进程;对中石油、中石化太原公司下发督办通知,两次约谈企业负责人,明确申领的时间节点和填报质量,确保发证工作顺利推进。

排污许可证核发全覆盖后,太原市将开启“一证式”监管时代——排污许可证作为排污单位生产运营排污行为的唯一行政许可,其中的亮点是将举证责任倒置,企业需自行监测自己的排污行为,按照排污许可证的登记事项,正常运行污染防治设施(含废气、废水、噪声、固废收集处置设施等),确保污染物(含废气、废水)实际排放浓度、实际排放量及噪声控制、固体废物物处理处置等符合排污许可证要求。

“点对点”技术指导“一对一”精准帮扶 定州全面完成排污许可发证登记

本报记者张铭贤 通讯员赵磊定州报道 今年以来,河北省定州市生态环境局多措并举、紧盯时序、全力攻坚、主动服务,实现全市固定污染源排污许可证核发工作全覆盖。截至目前,全市应发证企业181家,其中核发150家,关停31家;应登记900家,其中完成登记602家,关停298家,发证率、登记率均为100%。

为确保应发尽发,定州市生

态环境局成立了以局党组书记、局长为组长的2020年排污许可证发证登记工作领导小组,印发工作方案,明确分管领导和业务科室,整合力量,细化工作安排,压实责任分工,确保全市排污许可证做到应发尽发、不重不漏、不留死角。

在核发工作中,定州市充分发挥“店小二”服务精神,加强对企业自主申报排污许可的“点对

点”技术指导和“一对一”精准帮扶。线上采用电话、微信、QQ等方式,做好政策宣传、解决排污许可证发放及登记工作中遇到的问题,指导并督促企业做好排污许可证申领及登记工作;线下积极与乡镇(办)、园区管委会对接,对87个行业4个通用工序企业进行现场核实,详细了解企业目前的生产经营状况,现场指导企业如何进行排污许可登记,进一步宣传国家排污许可制度,指导企业按时按质完成申领发证工作。

此外,定州市对完成排污许可证申报的企业,在组织指导排污单位开展自行监测,全面落实污染防治主体责任的同时,加大执法监管力度,督促落实问题整改,确保全市生态环境安全。

美丽中国 我是行动者

◆本报通讯员孙子龙 记者张林霞

“这么有热度、接地气的党课真让人感动,说的还是我们自己身边的学习榜样,更是让人精神一振。”

今年8月,江西省新余市生态环境局以身边人、身边事为主题,开设了一堂别样的党课,得到党员干部的好评。这次党课的主题是《绽放在环保战线的红玫瑰》,讲述了生态环境局综合科借调女干部欧阳玲玲立足平凡岗位,做出不平凡业绩的典型事迹。

“欧阳玲玲学习工作无可挑剔,别看她身材小巧,但干劲大着呢。”与欧阳玲玲共事过的同事袁莹珍这样评价。欧阳玲玲从长沙理工大学有机化学专业研究生毕业后,2012年通过公开招聘考入新余市分宜县环保局,先后从事环境监测和污染物总量控制工作。

在做实验时,为了确保监测数据的真实准确,欧阳玲玲对自己严格要求,标准曲线要求做到0.999,她非要做到0.9999,有时摇瓶子加试剂弄得手都肿了,她也没有任何怨言。

由于业务能力强,欧阳玲玲经常被派去环境突发事件现场采样检测。有一次,一家企业发生污染事件,不但不接受处罚,还质疑监测结果有问题,要求聘请第三方检测机构重新采样检测。生态环境局领导询问欧阳玲玲对检测结果的看法,她果断回答没问题,结果第三方的检测结果与她得出的结果完全吻合,企业最终认罚了。

欧阳玲玲对待工作兢兢业业、认真负责,得到大家的认可,连续5年获评市县生态环境系统先进。由于工作能力强,当新余市生态环境局综合科到县借调业务骨干时,局领导和科室同事一致推荐她。就像同事说的,跟着她虽然吃了不少苦,但也学了不少东西,个个磨炼成独当一面的角色。

“工作交给欧阳玲玲,放心。”无论是县生态环境局,还是市生态环境局的领导干部,欧阳玲玲的工作能力得到大家的一致认可。

她是有三头六臂吗?并不是。欧阳玲玲也是一个弱不禁风的小女子。对于领导交办的工作,她每每都会用心、用情地团结并调动大家去做,在遇到困难和困难时,她也会义无反顾地挺身而出,把担子担起来。

保护仙女湖水环境的“保家行动”启动时,要求分宜县关停拆迁一些养殖场,824座水库山塘要退出承包养殖,这项工作几乎全部压在了欧阳玲玲的肩头上,白天她深入一线调查核实,晚上则伏案制定方案,几乎是连轴转。

为了推进整治进度,尽早还仙女湖一湖清水,欧阳玲玲向局里建议“挂图作战”,局里认为这个建议不错,便向县里建议,县里也采纳了。就这样,“挂图作战”很快在全市推广。也因此,分宜县的“保家行动”整治工作走在全市前列,多次在整治工作现场会上得到表扬。

借调到新余市生态环境局综合科的当天,“不忘初心、牢记使命”主题教育正缺人手,于是欧阳玲玲被安排进行主题教育。她二话没说,便担负起了主题教育材料组的工作,并组织完成3次集中交流学习、8场座谈会,访谈105人,整改问题24个,整改率达100%,受到江西省生态环境厅主题教育检查组的表扬。

到综合科工作后,欧阳玲玲主要负责专委会文件、领导讲话稿等文字材料的起草。学习科的她,为提升写作能力,拿出高质量的文稿,便开始了白天忙工作,晚上翻阅大量文件和参考资料挑灯夜战的生活。对她而言,一篇领导讲话,每每改上10余遍是常事,一年下来,10万余字的文稿堆在文件柜里,字字句句凝结着欧阳玲玲的心血与汗水。

什么叫爱岗敬业、尽职尽责?那就是扑下身子干好自己的分内工作。欧阳玲玲是这样说的,更是这样做的。



欧阳玲玲(右一)对分宜县涉铬等重金属行业企业进行现场排查。

优化执法监管 积极服务企业

亳州多措并举落实“六保”服务“六稳”

本报近段时间,安徽省亳州市生态环境局结合下半年重点工作谋划,抓好任务落实,以更优的履职尽责,多措并举落实“六保”,服务经济社会发展“六稳”。

积极服务市场主体,帮助企业渡难关。亳州市生态环境局坚持管理寓于服务之中的理念,筑牢服务意识,主动帮助企业解难题,在项目审批上主动作为,减少审批环节、压缩审批时限、改革审批方式,推行不见面审批和养殖项目承诺制审批,推进新建项目快速落地,快速快上;对现有企业在日常运行管理中存在的污染防治设施运行不正常的问题,给予技术指导,帮助企业整改,解决运行困难,促进企业守法经营;针对企业生产中遇到的其他问题,在职责任范围内帮助解决,推进一大批企业复工复产,逐步走上正常运行轨道。

优化执法监管方式,营造发展

好环境。亳州市生态环境局不断优化执法监管方式,采取正面清单和负面清单管理,对污染防治设施运行良好、没有环境污染隐患的纳入正面清单,坚持无事不扰,减少检查次数;对环境问题突出的企业,纳入负面清单,进行重点帮扶,促进问题整改。在执法监管中,做到宽严相济,主动帮助企业解决问题,努力营造发展好环境。

同时,深入开展环境法律法规和环境监管“四送一服”工作。亳州市生态环境局班子成员定期到重点企业开展环保“四送一服”活动,听取企业意见和建议,不断改进环境监管工作作风和工作方法,帮助企业解决发展面临的突出困难和问题,通过持续不断的优化服务,构建亲清政商关系,营造有利于实体经济发展的良好环境,促进经济健康发展。

侯纯标