

生态环境信访投诉工作机制改革系列报道

意见引领 系统支撑 规范约束

江苏改革完善生态环境信访工作体系

为贯彻落实生态环境部《关于改革完善信访投诉工作机制推进解决群众身边突出生态环境问题的指导意见》,江苏省生态环境厅紧扣生态环境信访工作职能定位,通过出台工作意见、建立工作系统、制定工作规范及考核办法,坚持信息化支撑、规范化运行、法治化保障,全面提升全省生态环境信访工作水平。

出台实施意见推动突出生态环境问题解决

江苏省生态环境厅为推动生态环境部改革完善生态环境信访工作机制的指导意见落地生效,切实解决全省生态环境信访工作中存在的体制机制不顺畅、责任落实不到位、数据信息不全面等问题,在2019年12月底出台了《关于完善生态环境信访投诉工作机制 推进解决群众身边突出生态环境问题的实施意见》(以下简称《意见》),切实为生态环境信访工作筑牢法治保障。

《意见》明确,江苏省各地各部门要依托省生态环境信访举报系统,完善全省信、访、网、电等各类受理渠道,构建一体化受理、分级办理平台。依法依规受理信访投诉事项,按照来信来访3个工作日、电话网络2个工作日的期限交办信访事项。依照法定途径分类处理信访投诉问题的要求,做好群众信访投诉事项办理工作。依照生态环境保护各项法律法规要求,把群众举报投诉作为发现环境违法行为的“金矿”,严厉打击群众身边的环境违法行为。

《意见》特别指出,要加强信

访投诉数据分析研判,推动从源头预防和解决生态环境问题,充分发挥污染防治综合监管平台作用,实现纪检监察机关对信访投诉办理情况的全过程嵌入式监管,压实生态环境保护责任。借力各级信访联席会议机制化解疑难问题,增强处理疑难复杂突出环境信访问题的合力,严格落实领导接访下访制度,加强环境信访队伍思想政治和业务能力建设,把解决群众身边突出生态环境问题工作纳入环境保护工作绩效考核。

坚持问题导向建立生态环境信访举报系统

为解决原环境信访工作系统存在的数据库不兼容、系统不联通、信息不及时等问题,江苏省生态环境厅在认真梳理总结问题的基础上,启动了全省生态环境信访举报系统建设工作。2019年11月,新系统正式上线运行,实现了全省生态环境信访举报事项归口受理、统一办理、综合研判、资源共享。

一是业务工作“一网办”。新系统把江苏全省信、访、网、电等渠道受理的生态环境信访举报事项统一纳入办理范围,有效解决了以往各级生态环境信访举报工作中存在的各自为政、条块分割、信息孤岛等问题。把受理办理、交办转送、回访督办、统计分析、考核评估等信访业务工作环节全部纳入系统管理,实现信访业务工作全流程全覆盖。

二是信息共享“一网通”。新系统可通过手机APP实现移动化办公,并与生态环境移动执

法系统互联,方便一线执法人员对信访举报事项现场查处。同时,与江苏省污染防治综合监管平台和环境监管执法监督平台互通,避免信访事项重复录入,有效减轻基层信访工作人员工作量。

三是统计数据“一网判”。新系统汇集了全省各级、各类生态环境信访举报统计数据。通过这些数据信息资源,可分析研判出普遍性、典型性问题移交业务部门研究,为制定政策等决策行为提供科学参考,从源头上预防和减少信访问题的发生;可及时掌握重点信访事项、重点人员的情况,实现重要信息精准预警推送,利于相关单位及时完善工作措施。

结合系统应用规范生态环境信访举报工作

江苏省生态环境厅针对以往生态环境信访举报工作中普遍存在的受理、办理不规范,告知、答复不标准等问题,结合新系统开发应用推动信访举报业务办理标准化管理,制定了《江苏省生态环境信访举报系统使用工作规范》(以下简称《规范》)。《规范》对信访举报事项办理进行细化、量化、固化和跟踪,让每个工作环节都处于监管状态,重点工作环节都有具体参照标准。

《规范》主要依据《信访条例》、《江苏省信访条例》、生态环境部《关于改革信访工作制度依照法定途径分类处理信访投诉问题的意见》等文件进行分类处理。《规范》具有以下突出特点:一是结合业务规范明确系统操作使用标准,对生态环境信访举

报事项受理、转送、交办、办理、督办、考核等工作环节均依据相关法规进行了规范。二是制定了受理告知、结果答复等关键工作节点的文书模板,为基层一线工作人员提供了规范化办理的样本。为推动全省各级生态环境部门按《规范》要求办理信访事项,江苏省生态环境厅配套制定了《江苏省环境信访举报系统使用情况考核评分表》,对各地系统使用情况进行考核。将各渠道信访举报件是否全部按程序录入系统,信访举报事项办理是否依规,是否将办理情况按照要求告知和答复信访举报人,办理质量是否过关,群众满意率是否达标,是否被上级部门督查督办等内容作为考核重点。

一分部署,九分落实。江苏省生态环境厅在实际工作中切实落实改革完善信访投诉工作机制要求,加强信访形势综合分析,打好污染防治攻坚战的人民战争,助力改善生态环境质量。

一是高位推动重点矛盾攻坚化解。江苏省生态环境厅主要负责同志高度重视环境信访工作,今年以来已签批82封群众来信。对地方反馈投诉举报不属实的,由省生态环境厅逐件核查,对核查发现的部分地区问题查处不到位、跟踪不力等问题,倒查生态环境系统工作人员责任,从根本上扭转工作作风。在推进环境信访矛盾攻坚化解活动中,对一些疑难复杂信访事项由厅领导包案,沉至一线,现场办公,高位推动问题解决。

二是严厉打击各类环境违法行为。江苏省深化“大数据+网格化+铁脚板”的监管机制,组建省市县三级“执法重案组”,以“水平衡”“度平衡”核算为手段,打好全省生态环境大数据平台

为依托。在此基础上,依法查处了常州美邦涂料利用汛期偷排等一批隐蔽性强、形式多样的环境违法案件,并公开曝光典型案列,进一步发挥警示教育震慑作用。开展全省环境质量目标攻坚“百日会战”专项行动,加强环境信访分析研判,为专项行动提供突出环境问题线索。

三是推动解决突出环境问题。按照《省环保厅交办重点环境案件督办实施方案》《依法严厉查处环境违法大案要案工作方案》等要求,对部分上级领导批示交办、地方查处不属实但群众仍然举报投诉不断等重点信访投诉事项,由省厅执法部门直接核查,确保环境违法行行为查处到位,环境问题整改到位。按照国家信访局和省信访联席会议办公室部署,研究制定省生态环境厅开展集中治理重复信访、化解信访积案专项工作的实施方案,在全省生态环境系统开展专项工作。

且夫水之积也不厚,则其负大舟也无力。2019年,江苏省生态环境信访工作厚积薄发、硕果累累,全省环境信访举报总量和越级信访总量实现双下降,工作成绩分别荣获生态环境部、江苏省信访工作联席会议、省委省政府信访局表彰。

下一步,江苏省生态环境厅将坚持以人民为中心,积极回应人民群众所想、所盼、所急,在部省开展集中治理重复信访、化解信访积案专项工作中,以解决突出生态环境问题,改善生态环境质量为重点,继续强化担当、更加主动作为,为打赢污染防治攻坚战、服务江苏高质量发展提供坚实保障。

生态环境部信访投诉办供稿

◆赵华

德州地处京津南部、山东北部,承担着建设京津冀南部重要生态功能区的职责和使命。近年来,德州市委、市政府注重把学习宣传贯彻习近平生态文明思想的生动实践转化为坚定不移落实中央、省市工作要求,持续推进环境质量改善的实际行动上,生态环境质量持续向好。德州生态环境局获评全省生态环境系统先进集体,被山东省委、省政府授予全省“攻坚克难奖”先进集体。工作中主要有以下几个方面的做法和体会:

统筹谋划抓宣传,推进完善环境治理体系

德州市委、市政府围绕落实党政同责和“三个必须”的要求,在全市范围内广泛开展大讨论与形势教育相结合,教育引导各级以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉推进生态保护和环境治理工作。

2017年,德州在全省率先成立市县两级生态环境保护委员会,实行书记、县长“双主任”制,并把宣传教育委员会作为14个专业委员会之一,由市委常委、宣传部部长任主任。统筹发挥市县主流媒体作用,聚焦污染防治攻坚,开展常态化宣传教育,为加快推进环境治理体系提供了强大的思想保障。全市各级分线作战、合力攻坚的主动性和自觉性明显增强,促进了工作责任的落实。围绕“1+1+8”污染防治攻坚方案的圆满完成,实行一项攻坚任务、一位市县领导、一个工作专班、一张任务清单“四个一”工作机制,有力地推动了全市生态环境保护工作深入开展。

突出重点抓宣传,推进三大保卫战持续深入

污染防治攻坚战是一项复杂的系统工程,需要全社会的理解、参与和支持。为此,德州市生态环境局主动加强与主流媒体的深度合作,开展常态化、多形式的宣传教育活动。聚焦重点时段,秋冬季重点宣传应急减排重要意义,春夏季注重引导企业开展挥发性有机物治理。聚焦重点区域,对污染治理先进县市区及时宣传工作经验,对落后县市区点名道姓公开曝光,为蓝天碧水净土三大保卫战提供了坚强的舆论支持。

一是有力推动了大气污染防治任务的顺利完成。全市扬尘污染防治全面落实“六个100%”防控措施,完成钢铁、建材等各类无组织扬尘治理项目212个,淘汰国Ⅲ重型柴油车3618辆,公共交通清洁能源比例达到96%以上,推进853家涉VOCs企业治污设施规范提升,巩固7953家“散乱污”企业、35蒸吨及以下燃煤锅炉“清零”治理成果,全市三年农村地区清洁取暖改造44万户的任务已基本完成。目前,全市应急预案和减排清单已编制完成,6137家工业企业、493家施工工地、116.295万辆移动源全部纳入清单动态管理。指导22家环保绩效水平较高的企业,申报了AB级、引领性企业。

二是有力推动了水污染防治任务的顺利进行。通过强化“点源+入河支流+河流断面”全流程巡查监管和系统治理,实施完成了生态修复、雨污分流等重点涉水治理工程40多个。今年通过积极争取生态环境部和山东省生态环境厅的支持,总投资19.67亿元的20个项目初步列入中央项目储备库。目前全市建设人工湿地23处,约1.04万亩,每日净化水量120万吨。农村生活污水处

理率已超额完成省定30%的目标任务,达到36%以上。三是有力推动了土壤和危固废污染防治任务的完成。以宣传实施新《固废法》为契机,在点上,重点防控全市6个化工集聚区地下水污染;在线上,全面提升危固废收集转运处置全链条规范化管理;在面上,完成238个重点行业企业用地信息采集和风险筛查,推进建设用地安全利用。

立足基层抓宣传,营造服务发展新格局

面对“六稳”“六保”的严峻形势,在宣传教育工作中,着眼于坚决落实好生态环境部和省生态环境厅要求,统筹经济社会发展和生态环境保护、疫情防控和服务企业关系,引导全市生态环境系统干部职工转变工作方式方法,真正做到了监管有力度、服务有温度。一是优化了营商的政策环境。在行政审批上做减法,简化审批流程,推行自主备案和自主验收,实现企业“零跑腿”。建立完善环评审批正面清单,实行豁免管理和告知承诺审批。在优化服务上做加法,建立提前介入、业务指导、跟踪服务、竣工“最多验一次”机制,确保项目早开工、早投产、早见效。

二是优化了营商的法治环境。处理好依法监管和服务企业的关系,推行行政执法正面清单,规范执法程序,做到守法企业无

发挥宣教方向引领作用,凝聚污染防治攻坚合力

事不扰,违法企业利剑高悬,杜绝“以罚代管”“以停代管”的现象。

三是优化了营商的服务环境。实行局领导班子成员帮包县市区与包重点区域相结合,做到工作力量向一线聚集,思路在一线生成、方法在一线创造、问题在一线解决、成效在一线检验,协同提升县域、重点区域环境质量。实行行政推动与科技促动相结合,全市生态环境系统业务骨干对重点企业“1对1”驻点帮扶。实行行政推动与科技促动相结合,建立行政加业务工作专班,全力打通环境治理堵点、痛点、难点问题。

融合创新抓宣传,营造环境治理社会氛围

坚持正确的舆论导向,积极传播生态理念,生态环境共建共治共享的社会氛围更加浓厚。一是用好宣传主阵地。《中国环境报》肩负着宣传政策、统一思想、凝聚力量、鼓舞斗志的重任。多年来,在报社和山东记者站的大力支持下,先后推出《一市一策跟踪研究助力德州治气》《德州借力环保督查推动产业升级》《以前是小老板,现在是企业家》等报道,引发社会广泛关注。先后有40余个地市来德州交流考察。

二是讲好环保故事。坚持政策宣传与示范引领、线上教育与线下活动相结合,持续开展政策法规宣讲进企业活动,引导督促企业主动履行环境治理责任。坚持细分受众群体,设计编印《大气污染防治百问百答》《60个环保小妙招》系列宣传读本,深入开展环保知识进企业、进社区、进校园等系列活动,推动了生态环保共建共治共享。

三是建好新媒体矩阵。用典型说话,发精品原创。德州环境政务微博多次入选全国十大生态环境系统政务微博。近期,生态环境部对部分表现好的政务新媒体账号予以通报表扬。德州环境政务微博、微信均榜上有名。

作者系山东省德州市生态环境局党组书记、局长



学术报告厅

◆本报记者宋杨

我国因化工行业导致的生态环境污染问题不仅面广、量大,而且成因复杂、治理难度大,远远超出其他产业。近期,全国各地查处了一批企业违法偷排化学污染物、污染河道水质的环境案件。

正值谋划“十四五”经济社会发展的关键时期,化工企业如何落实“两山”理论?如何做好化工产业绿色发展的顶层设计?10月16日,人民政协网组织召开“化工行业如何实现绿色发展——委员、专家为‘十四五’建言献策”座谈会,聚焦我国社会发展的焦点问题,开门问策、集思广益。

对化工企业需做好分类管理,中小企业尤其要入园

“低端拥挤,高端短缺”,提及我国化工产业结构现状,多位委员、专家表达了相同的观点。“实际上,这种特点也就决定了化工行业资源能源利用效率是很低的,包括经济产出和环保治理水平。”生态环境部环境规划院形势分析中心规划评估室主任蒋春来说,化工行业企业数量庞大,既

有国有大型企业,也有很多中小企业、民营企业,不少委员、专家建议,一定要分类管理。“我这些年看过很多大型化工企业,有的已经非常现代化了,厂区一点异味都没有。我们现在所说的化工企业污染问题,更多的是指中小企业。我认为,一定要坚持入园管理。”十一、十二届全国政协委员,原国家质检总局副局长葛丛丛说。他认为,中小化工企业入园管理,是投入最小、治理效果最好、对周边环境影响最低的方式。

“中小化工企业入园后的管理也很重要,比如配套污水处理设施、危废处理设施等。地方政府如果没有能力,就需要省级层面统筹考虑。”北京化工大学教授朱吉钦说。

谈到我国化工产业布局面临的问题时,朱吉钦说:“我国化工产业基本是沿海、沿江发展,煤化工产业布局与人口密集区

高度统一,造成了生态环境问题的叠加效应。”

那么,“十四五”时期如何优化化工产业发展布局?农工党中央生态环境工作委员会委员杨卫国说:“一定要避免污染转移,现在包括三江源在内的一些西部生态脆弱地区,承接了一些不应该承接的项目,加重了生态环境负担。”他建议,西部在承接东部转移的化工产业时,一定要做好负面清单。而且,东中西部产业链网要统筹规划,在东部地区着力提升产业水平,重点发展高附加值、高技术含量的石化深加工产品、高新技术材料、专用化学品和精细化工产品等。在中西部地区,着力打造国家高端能源化工基地,进一步提升能源清洁利用能力,提高就地转化率和产品附加值。

蒋春来认为,化工行业要实现绿色发展的一个根本举措,就是对小的低端企业进行整合升级。除了园区化,还要明确这个地区化工产业的发展定位是什么。“要基于环境容量,明确这个地区到底能承载多大规模的化工企业。之后,按照淘汰低端、提升中端、发展高端的原则,制定系统化的整治方案。”

协同推进应对气候变化和化工行业绿色发展

化工行业碳排放占全国17%,在2030年前碳达峰和2060年实现碳中和的目标要求下,如何积极应对气候变化,提升化工行业绿色竞争力,也成为与会委员、专家关注的重点。

全国工商联新能源商会常务副会长唐人虎认为,化工行业数据管理是提升碳管理水平的重要中之重。“从宏观而言,《巴黎协定》对全球碳排放数据提出了

要依据。目前,我国对污染源的环境管理大多是浓度管理要求,加快构建以排污许可为核心的固定污染源管理制度,建立企业事业单位总量控制制度,需要一套针对污染源排放量的核算体系。应在充分衔接排污许可实际排放量基础上,将第二次全国污染源普查产排污核算方法体系,统一作为生态环境统计、总量控制和环境保护开展相应污染物排放量核定的依据。但是,产排污核算方法体系及配套系数应同步提升适用性,建立长效动态更新机制。

作者单位:生态环境部第二次全国污染源普查工作办公室

延伸普查数据生命力

反映出来的客观规律,可准确把握该区域环境状况的趋势变化。二是衔接好生态环境统计制度,实现数据库动态管理。我国与污染物排放量相关的管理制度主要包括污染源普查、环境统计、总量减排、排污许可、环境税等。各项管理制度应用目的和覆盖范围均存在差异,应通过理清关系、强化衔接,确保生态环境统计数据真实、准确、全面。

中小型工业污染源和生活污染源信息变动频繁,数据库亟须动态管理。建立生态环境统计数据动态更新新机制,创新环境管理方式,实时同步更新污染源信息,定期核销关停、淘汰僵尸企业。加强数据共享衔接,与经

济普查、农业普查、应急普查、水利调查等其他国情调查建立信息交流机制,实现数据资源共享。

三是建立污染物排放量核算及配套系数的长效更新机制。污染物排放量核算是计算各类污染源污染物排放量、确定各排污主体环境责任的重要

普查、农业普查、应急普查、水利调查等其他国情调查建立信息交流机制,实现数据资源共享。三是建立污染物排放量核算及配套系数的长效更新机制。污染物排放量核算是计算各类污染源污染物排放量、确定各排污主体环境责任的重要

要依据。目前,我国对污染源的环境管理大多是浓度管理要求,加快构建以排污许可为核心的固定污染源管理制度,建立企业事业单位总量控制制度,需要一套针对污染源排放量的核算体系。应在充分衔接排污许可实际排放量基础上,将第二次全国污染源普查产排污核算方法体系,统一作为生态环境统计、总量控制和环境保护开展相应污染物排放量核定的依据。但是,产排污核算方法体系及配套系数应同步提升适用性,建立长效动态更新机制。

作者单位:生态环境部第二次全国污染源普查工作办公室

第二次全国污染源普查 普查成果如何用 征文 有奖征文投稿邮箱www.pcxyc@163.com