

生态环境信访投诉工作机制改革系列报道

四川多措并举推进信访投诉工作机制改革 有效解决突出生态环境问题

四川省生态环境厅以解决群众身边突出生态环境问题为目标,通过建机制、通渠道、搭平台,多措并举,不断改革完善信访投诉工作机制,使四川全省生态环境信访投诉工作再上新台阶,为打好污染防治攻坚战、切实维护群众合法环境权益贡献力量。2018年以来,四川省生态环境信访总量呈现逐年下降的良好态势,2018年下降33.28%,2019年下降22.37%。今年1月-9月,全省共受理群众来信来访14434件,同比减少17.58%。

建机制 强手段 推进生态环境信访投诉工作改革落地

四川省生态环境厅党组高度重视生态环境信访投诉工作,主要领导专题听取信访工作汇报,就认真贯彻落实生态环境部《关于改革完善信访投诉工作机制 推进解决群众身边突出生态环境问题的指导意见》进行专题研究,主持召开全省环境信访工作会议,推动信访投诉工作机制改革落地。

一是成立信访投诉举报工作领导小组。四川省生态环境厅对现有信访工作机构和人员进行科学整合,统筹环境应急与信访处、宣传教育与政策研究处、应急中心、四川省生态环境宣传教育中心职能和人员,分别成立

综合指导组、投诉举报组、舆情研判组,构建权责清晰的“大信访”管理体制。

二是建立统一信息工作平台。四川省生态环境厅将来信来访和省厅官网“领导信箱”举报数据录入12369环保投诉平台,实现信访投诉信息在云平台上“一网登记、一网转办、一网处理、一网回复”。实现统一交办平台、统一分析研判、统一监督管理。

三是建立举报会商督办工作机制。四川省生态环境厅通过环境信访、举报、网络舆情等渠道,每月收集全省生态环境领域的热点、敏感和负面舆情信息,适时组织分析研判,及时发出预警信号,督导推动问题整改,公开整改情况,主动回应群众关切,维护社会和谐稳定。

四是建立健全信息共享机制。四川省生态环境厅建立生态环境重点信访问题移交工作机制,将环境信访问题及时移交环境执法和督察部门,与监察执法、企业信用评价等实现资源共享、协调联动。同时,与四川省级生态环保督察、长江经济带问题整改统筹推进,推动解决群众身边突出生态环境问题和信访矛盾纠纷。

通渠道 升质量 不断提高群众满意度

针对四川省生态环

境信访工作存在的问题和不足,提出了“四个百分之百”工作要求,全省生态环境系统以此为目标,不断提高环境信访工作质效,不断提高群众获得感和幸福感。

一是12369环保举报热线电话接通率100%。进一步畅通信访举报渠道,加强值守工作,确保12369环保举报热线电话接通率100%。会同省财政厅联合印发《四川省生态环境违法行为举报奖励办法》,在全省范围内推行生态环境违法行为举报奖励制度,明确将对群众参与生态环境违法行为举报奖励,发动群众、鼓励群众参与生态环境保护工作。

二是信访投诉答复率100%。在工作中注重强化和细化结果反馈,接件后及时与群众联系,办理过程中加强与群众的有效沟通,办结后及时将结果向群众反馈。通过口头或电话答复的,认真听取群众反馈的意见,并做好记录;匿名举报的,将办理结果进行公开。同时,适时进行回访,了解信访人对答复事项的满意度,建立问题台账,确保信访举报答复工作规范高效。

三是初信初访办结率100%。坚持群众利益无小事,严格落实首办责任制,加强初信初访的办理,不断提高办理质量。通过信访工作重心下沉、关口前移,使群众反映的问题,早预警、早处置,把

问题解决在基层和萌芽状态,有效防止矛盾激化。

四是问题整改落实率100%。以“事要解决”为目标,强化环境监管执法,加大对涉事企业检查频次,依法依规严厉打击环境违法行为。通过强化监管和服务,督促企业主动承担环保主体责任,落实整改措施,确保群众信访投诉的问题立查、立改、见效。

搭平台 解难题 推进环境信访突出问题有效解决

为推进突出疑难环境信访矛盾纠纷的有效化解,四川省生态环境厅不断拓宽工作思路,创新工作方法,以事要解决为目标,多措并举,推进问题有效解决。

一是开展圆桌对话,丰富发展四川特色的“枫桥经验”。在总结前期试点经验的基础上,印发《关于开展“环境圆桌对话”推动突出环境矛盾纠纷化解的通知》,在全省推广开展“环境圆桌对话”,创造属于生态化解领域的“枫桥经验”。四川省各地深入排查和梳理辖区内突出环境矛盾纠纷,选择适合开展对话的重点化解事项,制定“环境圆桌对话”方案,搭建对话平台,邀请信访人、周边群众、律师、环保志愿者、专家学者、企业业主等社会各界人士,共同参

与对话、平等协商,推动疑难突出环境信访问题有效解决。

二是推广“环保曝光台”,探索舆论监督助推生态环境保护向纵深发展。2017年7月,乐山市在全国率先开设“环保曝光台”,坚持刀刃向内、亮丑揭短,群策群力、合力攻坚,3年来“环保曝光台”已播出节目703期,累计曝光生态环境问题703个,按时整改率100%,群众满意率100%。今年7月,在四川全省推广“环保曝光台”做法,充分发挥新闻媒体和舆论监督在生态环境保护工作的作用,推进生态环境保护工作向纵深发展。

三是开展环境信访“痛点、堵点、难点”问题化解专项行动,推动重复信访问题有效化解。四川省生态环境厅印发《关于开展环境信访“痛点、堵点、难点”问题化解专项行动的通知》,要求四川全省生态环境系统高度重视环境信访,重复信访问题集中化解工作,对照初心使命,进行全面检视,直面合理诉求未解决的“痛点”信访,疏通久拖不决的“堵点”情绪,攻克积重难返的“难点”问题。目前,四川省已梳理出重复信访问题清单,集中力量、统筹推进,采取领导包案、分类化解等有效措施,推动问题有效化解。

生态环境部信访投诉办供稿

资讯速递

北京通州将建全域水环境在线监控平台 首批建设30套在线监测设施,全天不间断运行

本报讯 通州区地处北京市长安街延长线东端,是京杭大运河的北起点,辖区内富水多水,河渠纵横。近年来,为改善河流水质及周边生态,通州区不断加大河道整治力度,确保城市副中心河流水质持续达标。

通州区有大小河流26条,排水口数量多,有些甚至徒步不能达、肉眼看不到。以往监测水质,工作人员需前往25个采样点进行人工采样,时效性差,不能满足精细化治理的要求。为此,通州区将搭建全域水环境在线监控平台,克服人工排查污染源所带来的时效性差、不够精细的弊端,力求准确分析出地表水环境改善或恶化的原因。

通州区将排水口划分为企事业单位的雨水排口、城市雨洪排口、农田退水口和其他排水口等。每一个排水口的点位确定后,都会

溯源找到责任单位,明确排水口类别。随后,经过卫星遥感系统的定位,将排水口在全域水环境在线监控平台中标注出来。

“这一平台建成后,可实现河道水质在线监控、排口状态实时掌握、污染精准快速溯源。”通州区生态环境局指挥中心工作人员表示,结合水质检测数据,在支流主流河口、水质不稳定河段、关键节点等地,首批建设30套在线监测设施,运用传感器、自动测量、自动控制等手段,组成综合性在线自动监测体系,全天不间断运行,数据实时与指挥中心联通。一旦监测到水质恶化,将发出报警提示,工作人员会立即前往实地进行成因调查。

为督促属地乡镇政府落实责任,通州区已建立各乡镇镇面考核机制,各乡镇地表水环境的好环直接与年底全区排名挂钩。 夏莉

双鸭山市机动车尾气监管再添利器 遥感监测系统可实时监测尾气排放

本报讯 记者从黑龙江省双鸭山市生态环境局获悉,双鸭山市机动车尾气遥感监测系统近日正式投入运行。这一设备可实时获取过往车辆的尾气数据,监测其是否达标,为双鸭山市重点路段车辆尾气排放污染状况监测和机动车污染防治工作提供有力保障。

据介绍,传统日常路检与入户检测工作存在检测效率低及检测中车辆急驶产生更大的污染等问题,遥感监测可以在不影响正常交通的前提下,对机动车尾气实施全天候监测,起到实时监管作用。

目前双鸭山市在双鸭山收费站、集贤路

收费站、双宝公路(外环)3个点位共有1套固定式遥感监测设备和3套黑烟抓拍设备投入使用,每天可对近7000台次的机动车进行实时监测。自9月1日试运行以来,尾气遥感监测系统已累计检测过往车辆63万余次,其中黑烟车276台。

下一步,双鸭山市生态环境部门将通过与交通运输、公安交管部门联网,实行多部门联动,对超标排放车辆实施限期维修复检等闭环管理措施,推进超标排放车辆的深度治理,为进一步降低柴油车尾气排放水平,改善双鸭山市的空气质量作出积极贡献。

李明哲



河北省邯郸市生态环境局永年区分局近日抽调20个环境监察中队的执法骨干成员60人组成6个排查组,对工业企业、餐饮、施工工地等13类大气污染源开展排查整治专项行动。

图为永年区生态环境分局执法人员使用手持油烟监测仪器对餐饮油烟净化器外排烟气达标情况进行监测。

张铭贤 赵子豪摄

监管帮扶两不误

——宝鸡市生态环境局渭滨分局开展冬季锅炉检查

进入冬季以来,北方地区的取暖成为民众最关注的话题之一,随着室内温度的升高,锅炉污染物排放也在逐步增加,这也是影响空气质量的重要原因之一。

近日,陕西省宝鸡市生态环境局渭滨分局通过“双随机”抽查,对宝鸡市热力有限责任公司(龙山雅居热源站)进行了检查。在对企业在线监测数据进行检查中发现,锅炉启动的初期阶段颗粒物、二氧化硫和氮氧化物排放数值较高,有超标排放风险。

现场执法人员与企业一起查找原因,发现由于锅炉启动阶段炉温较低、烟道氧含量高等原因,导致数据折算值偏高。对此,执法人员及时帮助企业将数据异常原因向宝鸡市在线监测中心进行报备,并要求企业加强日常管理,严格按照操作流程,确保污染治理设施正常运行。

据了解,为做好冬季重污染天气应对工作,宝鸡市生态环境局渭滨分局坚持精准施策、精准管控,对辖区相关煤改气供暖企业进行环境综合评定,根据评定结果实施重点

区域等级管控。对辖区禁燃区内各类燃气锅炉、窑炉等燃烧设施进行全面排查,加大达标监管力度。截至目前,共出动检查人员280余人(次),检查企业130余家。

为提高群众知晓率,渭滨分局充分发挥报刊、广播、网络、微信公众平台等媒体作用,宣传有关政策,同时将散煤和生物质燃烧对大气污染的影响、禁燃区的划定以及相关法律规定等政策印制成册,发放至辖区群众。目前,在各类媒体平台刊发宣传信息20余条,印制发放宣传册13000余册,印制禁燃宣传条幅100多条。

在依法监管的同时,渭滨分局有针对性地帮扶供暖企业从减少无组织废气排放、提高有组织废气治理设施运行效率、完善监控监测平台及加强原料清洁运输等生产环节提出详尽的措施及方案,并就如何更好地管理场内扬尘、如何理解环境相关的法律法规等进行了详细讲解,帮助企业提升生态环境规范化管理水平。

杨治国 梁磊

深圳市盐田区举行第五届“环保达人”评选活动 表彰先进助力生态文明建设

近日,广东省深圳市生态环境局盐田管理局透露,盐田区第五届“环保达人”评选活动正在火热开展,经过近三个月的筹备,10名“环保达人”即将出炉。此次评选活动吸引了辖区各界人士踊跃参与,线上访问量接近46万人(次),进一步激发了盐田区市民关注生态文明建设、爱护生态环境、践行生态环境保护理念的热情。

本次评选活动历经网络征集、市民投票、专家评审等环节。据悉,盐田区于9月25日启动了第五届“环保达人”评选活动报名征集,历时1个多月,共有153人报名参加活动。11月13日,活动进入网络投票环节,盐田市民投票热情高涨,累计投出15.53万票,最后遴选出二十位“环保卫士”。12月3日,由党代表、人大代表、政协委员、机关、媒体、企业等代表组成的专家团现场投票,选出十位“环保达人”和十位“环保卫士”。

盐田区相关负责人介绍,盐田区“环保达人”评选活动自2013年起已成功举办四届,至今已产生了1名市级环保市民和40名区级环保达人,涌现出了众多热心组织和市民。如参与生态环保活动的“公益型”达人、在节能减排方面贡献突出的“创新型”达人,以及自觉践行生态环境保护理念的“生活型”达人等。该负责人表示,“环保达人”评选标准是曾为盐田区环保事业做出贡献,并长期坚持参与生态文明公益活动和积极推动生态文明建设的社会各界人士。获评“环保达人”既是荣誉,更是责任,每一位“环保达人”都能身体力行,以自身影响力充分发挥示范带头作用,影响身边更多的人自觉、主动地参与到生态文明建设当中。“每一名获奖者都用自己的点滴行动诠释了生态文明的理解,也使‘环保达人’评选活动成为宣传展示盐田生态文明建设成果的重要平台。”

盐田区历届区委、区政府始终坚持生态立区、生态兴区、生态强区,始终牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念,持之以恒走绿色发展之路,全力开展创建国家森林城市和世界著名花园城市建设,着力构建高品质绿色发展格局,以良好的生态作本底,为经济建设与生态文明同步发展创造了有力条件,生态品质持续优化。

近日,深圳市委、市政府通报了2019年度全市生态文明建设考核结果,盐田区以目标评价和建设考核“双优秀、双第一”的最好成绩夺得市生态文明建设考核“九连冠”。2020年截至11月底,全区PM_{2.5}平均浓度低至14.8微克/立方米,同比



“环保达人”开展环保主题教育活动。

刘晶 胡文婷

必读 完整填写此订阅读单,连同汇款凭证发邮件或传真至发行部,即完成订阅读。

支付方式

方式一: 银行汇款	方式二: 邮局汇款
户名: 《环境经济》杂志社有限公司 开户银行: 中国工商银行北京崇文门外大街支行 账号: 0200000509200035385	收款人地址: 北京市东城区广渠门内大街16号环境大厦1112房间 收款人邮编: 100062 收款人全称: 《环境经济》编辑部 (汇款时需备注联系人和电话)

① 订阅读单位(人)全称: _____
 订阅读数量共计 _____ 份 总计金额: _____ (定价: 480元/年)
 *如需挂号,按邮局统一规定另付72元/年
 收刊地址: _____
 联系电话: _____ 杂志收件人: _____ 邮编: _____

② 发票抬头: _____
 统一社会信用代码(必填): _____
 电子发票接收邮箱: _____
 *若需纸质发票请注明
 发票寄送地址: _____
 发票抬头人: _____ 联系电话: _____

注: 如需将订阅读单分开邮寄,请附所有收件人邮编、地址、单位、姓名、联系电话、份数等详细资料。
 联系人: 刘燕、霍家玉、孙晋芳 订阅读热线: 010-67163453 010-67113781
 传真专线: 010-67116977 发行邮箱: hjj@126.com

2021

环境经济

Welcome subscriptions

推开经济之门 放眼绿色发展
 聚焦环境问题 关注产业政策
 一本深受读者喜爱的环境经济期刊

环境经济