

2020年信访投诉件化解率达97.82%,公众生态环境满意率达90%

五年连获殊荣,福建是怎么做到的?

◆本报记者魏然

生态环境部近日在福建召开全国生态环境执法工作会议,通报2020年度全国生态环境执法大练兵表现突出集体和个人名单。福建省在省级组织单位评审中位居全国第一,参评的10个单位全部获评表现突出集体或表现优异集体,参评的10名环境执法人员全部获评表现突出个人,获评数量均为全国最多。至此,“十三五”期间,福建省已连续5年获此殊荣。

创新战术:

执法“严值”,守护生态“颜值”

“随着环境执法越来越严格,一些企业的违法排污行为也越来越隐蔽,如偷设暗管、与环境执法人员打游击等。”福建省生态环境厅相关负责人介绍,面对这些新挑战,生态环境执法人员在实践过程中摸索出多种战术战法。“四不四直”“杀回马枪”“重点蹲守”……很多污染企业以为风声已过,短期内不会再被查到,没想到执法人员会突然“杀回马枪”。

新冠肺炎疫情期间,三明市尤溪县茂华再生纸厂偷排污水。接到群众举报后,当地执法人员在凌晨1点多出击,三顾企业,连夜作战,一直到第二天上午10点,终于在河里找到了排污暗管。企业千方百计利用暗管偷排废水,还是没逃出执法人员的火眼金睛。经监测,茂华再生纸厂通过抽水泵及其管道偷排的废水中化学需氧量浓度超标9.8倍。在一系列证据面前,企业负责人终于低下了头,承认了违法事实。

针对涉污染环境犯罪取证和鉴定难、地方办案力量单薄等问题,福建省持续深化“两法衔接”,联合司法机关对焦点难点

堵点问题,编制印发“工作指引”“证据指南”系列文件。

对恶意环境违法行为重拳出击、露头就打。针对不法分子利用山区复杂地形非法排污、涉危险废物污染环境犯罪呈现“上山下乡”的苗头,南平、龙岩、三明等山区地市级生态环境部门将无人机航拍巡查与卫星图比对相结合,辅以地面网格化巡查,对山区、密林、河谷、矿区等隐蔽地域开展立体摸排,在锁定线索目标后,联合公安、检察机关提前介入,查获非法冶炼加工点、非法电子垃圾处置点、废油桶处置点。

用执法“严值”守护生态“颜值”。福建打造出一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的生态环保铁军。

聚焦民生:

民有所呼,我有所应

以往老百姓遇到环境问题,对该找哪个部门投诉常常“一头雾水”;而一些历史遗留的“老大难”问题,如果由某部门单独处置,又无法从根本上解决。

福建省聚焦百姓身边突出生态环境问题,在总结2018年以来开展百姓身边突出生态环境问题整治攻坚行动经验做法的基础上,进一步创新完善信访投诉工作机制。将信访工作与执法工作有机衔接,福建省生态环境厅成立百姓身边生态环境问题处理中心,联合省直六部门建立常态化攻坚机制,畅通信访工作“接、转、办、核、验”全链条、各环节,做到网上流转“不过日”、落地受理“不过周”、办结时限“不过月”,实现从“案件结”向“事情了”转变。

“满意不满意,群众说了算。”福建省生态环境厅相关负责人介绍,程序办结并不意味着问题的解决,群众满意才是标准。

发“邀请函”请群众参与,推“公告栏”请群众监督,做“答题卷”请群众评价。把群众当成同盟军,把群众“请上门”,参与到现场执法检查、信访问题整改全过程。这样的做法让大家拍手称好。

因为废气扰民,厦门民兴工业有限公司没少被附近居民投诉。厦门市除了采取24小时执法人员驻厂监管以外,在公司完成车间改造后,还邀请群众参加“环保公众开放日”活动,参观和监督企业污染治理、整改情况,赢得群众代表点赞。

莆田市通过“信访投诉平台+接访者+执法人员”多方在线视频会谈方式,可视化跟踪投诉反映问题和查处情况。

解决小问题,汇成大局福。针对农村小微黑臭水体、垃圾乱堆乱烧、畜禽异味扰民、无序散乱搭盖等群众身边的环境脏乱差问题,福建省生态环境厅建立环境执法与网格巡查协同监管机制,对涉及违法排污、生态破坏等问题,执法人员第一时间联动。实施完成源头保障百姓饮用水安全“六个100%”工程,筑牢饮用水源地生态环境保护的铜墙铁壁。

2020年,全省信访投诉件化解率达97.82%,信访投诉量同比下降51.8%,下降率全国第一。公众生态环境满意率达90%。

乘“云”而上:

亲清共融,指导帮扶

乘“云”而上,福建省率先建成全国首个省级生态环境亲清服务平台。在亲清服务平台上,线上预警、违法警示、指导帮扶、专家问诊搬上“云端”。同时,创新建立环境信用动态评价和应约评价机制,推行诚信、失信差别化监管,助力企业绿色发展。过去,企业网上办事仅网址和账户密

码就记了好几页。如今,亲清服务平台集成省级全部60项行政审批和公共服务事项,提供线上“屏对屏”演示、“手把手”指导,审批结果“网上见”,有力推动生态环境服务和监管提质增效。

福建省三钢(集团)有限责任公司部门负责人任成志表示:“原先需登录多个系统,重复填报多次的事项,现在只要通过一个平台、一次登录、一次填报,就可以完成想办、需办的环保业务,办事更便捷了,效率更高了。”

推动生态环境执法创新突破,福建依托生态云平台,实施线上执法、差异监管,2020年全省通过线上核查调度企业环境问题整改4022家次。

以往,由于对环保要求不掌握、对环保信息难获取等原因,企业往往面临“不知哪里错、不知怎么改”的困惑。“有了亲清服务平台的在线指导,帮助我们及时整改,提升了我们的环境治理水平,企业的绿色发展更加顺畅,也更有动力。”上海南翔物资利用有限公司罗源分公司总经理张宏智深有感触地说。

南翔公司由于污染治理设施不完善被评为“环保不良企业”,不仅企业形象受影响,想要贷款也没了“着落”。意识到问题的严重性后,企业工作人员马上登录亲清服务平台查看问题整改清单,在生态环境部门的远程指导下进行整改。失信行为惩戒期满后,企业环境信用等级自动修复为“环保良好企业”,信贷限制也得到解除。

“执法监管不是堵企业发展之路,而是要助力企业绿色转型,提升发展质量和效益。”福建省生态环境厅相关负责人表示,亲清共融,企业尝到了实实在在的甜头。如今,亲清平台已有超过10万家企业登录,日均访问量超过1万次。企业自觉整改、自守法意识明显增强,绿色发展劲头更足了。

我为群众办实事

◆本报记者郭文生 见习记者任效良

在党史学习教育中,天津市生态环境局认真践行“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求,从困难群体入手,从突出问题着眼,从具体工作抓起,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,让群众得到看得见、摸得着的实惠。

贴心服务:

一切为了方便群众办事

目前,天津全市共有31个生态环境类政务服务事项,均涉及96个要素的办理操作规程,每个标准规程都有十多页内容。过去,如果真要准确把握办理要求,只能登录官网逐项查阅、逐字查看,对于办事群众来说耗时、劳神、费力。

为更好方便群众办事,提升服务“温度”,天津市生态环境局针对31个事项,组织逐项研究、提炼核心内容,编制通俗易懂、简明扼要、文表结合的《企业群众办事明白纸》,明确申请条件、办理途径、申请材料、办理地点、咨询电话等内容,主动分发给申请人,让群众办事一目了然,让申请办理更加便利,赢得了办事群众的一致好评。

此外,天津市生态环境局还统筹申请服务与特殊服务,在引导大多数申请人线上办理的同时,保留并优化老年人熟悉的传统服务方式,主动扩大便利服务范围,将残疾人等特殊群体也纳入其中,制出台《市生态环境局便利老年人、残疾人等特殊群体优化办事服务工作规则》,提出线上线下全面可办、特殊优先办理、全程专人帮办、简要明白办事、耐心细致服务、优化咨询服务、改善办理体验、推进“适老”“助残”改造等8条针对性措施,充分发挥线下服务的兜底保障作用,让服务更加便利化、精细化、人性化。

倾心帮扶:

一切为了解决企业诉求

近日,天津市生态环境局接到天津盛达新材料有限公司来函,申请移出天津市重点排污单位名录。

天津市生态环境局第一时间与企业联系、沟通对接,深入企业现场了解情况,讲清楚政策、说清楚要求。据了解,这家企业2020年9月办理的排污许可证属于重点管理类别,按照国家相关要求,确应纳入重点排污单位名录。天津市生态环境局相关部门结合企业具体诉求、现场调研实际,及时请示生态环境部,根据最新政策调整,进一步细化了行业类别、精准了许可要求,明确企业排污许可可以从重点调整为一般。

同时,全局坚持“举一反三办”,组织各区生态环境局对同类企业开展排查,主动通知情况类似的8家企业启动排污许可变更工作,协调区级相关部门指导服务企业履行程序,相应移出重点排污单位名录,确保管理对象精准、要求精准。

四川省级生态环保督察收官

共收到2294件群众信访举报件

本报记者王小玲成都报道

四川省第二轮第四批省级生态环境保护督察组近日结束了对成都、自贡、攀枝花、阿坝、甘孜5个市(州)的群众信访举报受理工作。截至5月6日,5个督察组共受理群众举报2294件,做到件件有落实。

据了解,本次督察中,督察组每天在省(市)媒体公开举报电话和信箱,先后推送5000余万条督察公告手机短信,提升群众参与度。5个督察组收到的2294件群众信访举报件,从区域分布来看,成都市1559件,占比67.96%;攀枝花市433件,占比18.88%;自贡市223件,占比9.72%;阿坝州59件,占比2.57%;甘孜州20件,占比0.87%。从问题类型来看,噪声污染类、大气污染类、水污染类、油烟污染类、垃圾污染类投诉量较大,占比分别达24.45%、16.52%、13.58%、13.36%、10.93%。

下一步,督察组将拉条挂账,采取调阅通报、暗访暗查等方式,持续关注群众举报问题整改进展,对整改滞后、整改不到位、整改弄虚作假的,坚决予以严肃处理,倒逼措施落实,确保问题整改到位,进一步提高人民群众满意度、幸福感。

河北深入推进环境保护税协同征管

目前已启用信息共享平台

本报记者张铭贤 通讯员

张晓琴石家庄报道 为深入推进环境保护税征管协作,着力解决目前信息共享和线下复核工作中存在的信息传递效率不高、流程不规范、沟通渠道不顺畅等问题,进一步提升税务部门与生态环境部门的业务协作及涉税信息共享水平,5月1日起,国家税务总局河北省税务局、河北省生态环境厅联合启用了河北省环境保护税涉税信息共享平台,这意味着河北省环境保护税协同征管进入新阶段。

为深入推进环境保护税征管协作,新上线的“河北省环境保护税涉税信息共享平台”将用于环境保护税各类涉税数据的标准化处理、在线传递及复核意见办理等工作。

据了解,自2018年1月1日环境保护税开征以来,河北省各级生态环境部门和税务部门做了大量卓有成效的工作,建立起了沟通协商、信息共享、联合监管、疑点数据复核等一系列工作机制,保障了“费改税”工作有序衔接,征管工作顺利推进。

3年多来,河北省环境保护税组织收入80多亿元,在全国位于前列,税收调节作用逐渐显现,企业环保意识不断加强,环境监测管理水平不断提高,税收征管与环境保护达到双赢的局面。



江苏省连云港市连云区云山街道近日联合老君堂村召开环境集中治理“有事好商量”协商议事会。议事会围绕巩固环境卫生创建成果,减少陆源污染等为主题开展议事,为当地环境综合治理“支招”。

朱先明摄

党政领导抓落实

该移交的移交,该问责的问责

湖南专项督导中央生态环保督察整改

本报见习记者黄昌华长沙报道 湖南省副省长陈文浩日前召开专题会议,对全面开展中央生态环境保护督察整改专项督导进行部署。

陈文浩指出,5月是“立行立改”的“黄金月”,要利用这一个月的时间持续传导压力,压实地方党委政府及相关部门、企事业单位责任,全面推进中央生态环境保护督察整改,借助督察推动工作;要派出督导组深入市县,针对信访件、重点件和后期交办的重点问题,趁热打铁,确保在整改反馈前取得实质性进展;对问责的情况要进一步加强的督办,该移交的移交,该问责的问责。

近日,湖南省配合中央生

态环境保护督察协调联络组印发《中央生态环境保护督察整改专项督导方案》,由省生态环境厅、省自然资源厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省农业农村厅派出人员组建5个督导组,于5月12日-28日对14个市州督察整改情况进行专项督导。督导主要内容为:中央生态环境保护督察通报的典型案例、中央生态环境保护督察组移交的需要重点查处问题和需要关注的其他问题、信访举报突出环境问题,同时对每个市(州)抽取5个以上信访举报重点问题进行现场核实。督导主要采取“四不两直”方式进行,以现场检查、查阅资料为主,原则上不召开座谈会、不听汇报。

黑龙江省人大常委会开展执法检查

实地检查固废法贯彻实施情况

本报见习记者李明哲哈尔滨报道 根据黑龙江省人大常委会2021年度监督计划,黑龙江省人大常委会开展《固体废物污染环境防治法》执法检查工作。日前,执法检查组赴全省各地开展了实地检查。

黑龙江省人大常委会党组书记、副主任胡亚枫等分别带队赴各市(地)开展集中检查。部分全国、黑龙江省人大代表参加执法检查。

检查期间,6个检查组深入各市(地)详细了解工业废渣无害化处理和循环利用、建筑垃圾和生活垃圾回收处置、危险废物处置、秸秆综合利用管理等情况,重点聚焦法律确立的重大原则及相关规定,新增重要制度措施、法定职责和法律责任的落实情况、配套制度的制定等情况,采取常规检查与随机抽查、征求意见与听取

汇报、网络调研与问卷调查相结合等方式开展检查。

检查组充分肯定各地政府贯彻实施固体废物污染环境防治法取得的成效,认为全省上下十分重视固体废物污染防治工作,有力推进法律的贯彻实施,取得了积极成效。同时,检查组也指出,各地还存在配套机制制度不够完善、生活垃圾分类推进成效不够明显、工业固体废物综合利用能力不足等问题,需进一步推进解决。

此外,各市(地)人大常委会(工委)同步对本行政区域内固体废物污染环境防治法贯彻实施情况进行了自查,黑龙江省人大常委会执法检查组还有针对性地进行了暗访。执法检查报告将提请黑龙江省人大常委会会议审议,并督促有关部门按时向省人大常委会提出研究处理情况报告。

上接一版

提高监测能力,确保库区数据“真、准、全”

河南省南水北调中线渠首生态环境监测中心作为河南省唯一的一个专业围绕丹江口库区,及入库河流开展监测应急、水质保护工作任务的专职机构,承担着库区水质监测工作的重要使命。长期以来,该中心一直坚持依法监测、科学监测、诚信监测,监测工作更加科学化、标准化、规范化,确保生态环境监测数据“真、准、全”;不断拓宽生态环境监测业务知识面,提升监测、预警、应急能力水平,防范各类环境污染事件的发生,为精准、科学、依法治污提供有力基础支撑。

“作为一名驻扎在丹江口库区的一线环境监测人员,我非常激动。”河南省南水北调中线渠首生态环境监测中心监测科科长宋俊丽说,习近平总书记来到南水北调中线水源地考察,看着由渠首监测中心的三位同志采集的水样,听取水质现场监测的结果和长期的水质状况汇报,并表示“这水质看着不错”。

“习近平总书记非常关心

丹江口水库水质的状况,多次问到这个水质情况怎么样,大家都受到鼓舞,觉得工作得到了极大的认可和肯定。”宋俊丽激动地说,“我们的工作虽然繁琐平凡,为了保障南水北调中线水源地水质安全,责任是重大的,使命是光荣的。下一步,我们牢记使命、不忘初心,在自己的岗位上认真做好水质监测工作,把好质量关,对每一个监测数据负责。同时做好数据的分析,为水质治理、政府决策、水质预警提供可靠支撑和依据。”

河南省南水北调中线渠首生态环境监测中心总工程师海燕表示:“习近平总书记乘船考察丹江口水库,并现场听取渠首监测中心水质监测结果汇报。这是对我们多年监测工作的极大肯定,全体同事都感到无比激动、倍感振奋,更加觉得肩上的责任重大、肩负的使命光荣。”

构筑安全通道,确保“一渠清水永续北上”

南阳市把水源区的生态环境保护工作作为重中之重,守好一渠碧水。自通水以来,河南省南水北调沿线有2400万城乡居民喝上了甘甜的丹江水。

“我们将持续统筹推进科研实践、地表水监测从环境质量向水生态环境监测转变,开展水生生物监测及污染通量监