

# 督察整改解难题 处理投诉暖民心

## 陕西省生态环境保护督察扎实开展为群众办实事活动

### ◆ 肖颖

经陕西省委、省政府批准,第二轮第一批5个省生态环境保护督察组于2021年5月8日-10日分别进驻西安市(含西咸)、宝

鸡市、渭南市(含韩城)、汉中市、商洛市开展督察工作。自第二轮督察启动已经过去一个月了,这一个月里督察组是如何开展督察的?都做了哪些工作?又解决了多少环境问题?是否取得了实实在在的成效?

### 成立临时党支部,党史学习不放松

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务,执行党的决定……”5月16日,陕西省第五生态环境保护督察组临时党支部书记、组长郭勇格带领督察组全体人员到商洛北宽坪红色教育基地开展“学党史、守初心,牢记嘱托、践行生态卫士”主题党日活动。全体党员重温入党誓词,用铿锵有力的誓言展现不忘初心、牢记使命、接续奋斗的信心和决心,强化做好督察工作的责任感和使命感。

党建工作是开展一切工作的基础和前提,党史学习教育又是今年党的政治生活的一项大事。省生态环境保护督察工作领导小组办公室主任、省生态环境厅厅长张智华对督察工作开展情况调研时指出,要把开展督察与党史

学习教育相结合,与“我为群众办实事”主题实践活动相结合,坚持把解决群众身边的生态环境问题放在首位。

为此,5个督察组在进驻各市(区)当日就召开了第一次全体党员干部大会,成立临时党支部,督察组全体党员干部编入支部,制定工作方案,加强教育管理,推动党员干部从党史中汲取精神力量,将党史学习教育成果转化为群众办实事的实际效果。

各督察组组织召开党员大会,开设专题党课,到渭华起义纪念馆、商洛北宽坪红色教育基地、宝天铁路英烈纪念馆向革命先烈敬献花篮,重温入党誓词……开展形式多样的主题党日活动,切实把对党员的管理落实到督察工作的每个环节,坚持把党史学习教育贯穿督察全过程。

### 下沉督察破难题,紧盯重点不放过

下沉督察是整个督察工作的重头戏,直接决定着督察的整体效果。

对此,各督察组将下沉督察作为发现问题、解决问题的突破口,围绕中央生态环保督察及“回头看”整改情况专项督察、中央和省级领导批示的生态环境问题以及省生态环保督察热线的投诉举报情况,深入一线,强化压力传导,确保问题整改到位。

在蒲城县城南污水处理厂,省第三生态环境保护督察组组长姚炬详细询问:“污水的主要来源是什么?目前外排废水能否达标排放?每天的排放量有多少?”类似这样的问题,各督察组组长几乎每天都要问上十几遍。每到一处,督察人员都要详细查看企业的治污设施、监测数据及管理台账等,了解废水、废气、废渣等的治理情况,当场指出存在的问题,提出整改的时限和要求。

秦岭违建别墅整治和生态环境治理是本轮督察的重点内容,5月21日,省第一生态环境保护督察组组长杨育生先后来到郿区秦岭北麓山水草堂项目违建整治和黄柏峪建筑石料矿整治现场开展调研督导。作为郿区首个集中拆除的违建别墅项目,山水草堂共拆除违建别墅35栋48套,复绿64亩,过去的违建别

墅群如今已被万余棵灌木替代,违建复绿点位被纳入网格化监管,建立了信息化监管平台。

沿着秦岭山路深入十公里,再登上山梁,沿途植被长势良好,很难想象,这里曾经为开发矿石,山峰被完全削平。如今,这里依然在进行山体复绿,还成了郿区秦岭生态环保警示教育基地。

在督察组的强力推进下,被督察各市以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉,以客观严肃、实事求是的态度,以迅速高效的行动,坚决落实边督边改工作,通过督察动员、现场督导、专题会议、约谈问责等方式,将边督边改作为践行“两个维护”的实际行动。

督察人员在现场核查问题整改时,在西安市未央区地铁10号线团结村站,环园中路站项目工地发现,每当施工车辆出入项目工地时,空中便下起“毛毛雨”,将尘土洗刷干净;工地上的全自动洗车机、废气净化装置、环境监测仪等环保设施不间断工作,杜绝扬尘污染。

团结村站周边群众高兴地告诉前来督导的工作人员:“这下可好了,出来进去不用‘吃土’了,空气中灰尘少了,天空蓝了,感谢你们。”“反映了这么多次,改了好回,这次终于干净了,多亏了省生态环境保护督察。”



督察要求陕西和丰阳光生物科技有限公司对水渠餐厨垃圾进行整改,图为整改前后的对比。



### 边督边改显成效,群众纷纷来点赞

第二轮省生态环境保护督察在启动之初,就提出了“坚定、聚焦、精准、双查、引导、规范”六项要求,其中聚焦就是紧盯习近平生态文明思想贯彻落实情况,紧盯人民群众身边突出生态环境问题。

为了最大限度排查群众身边的生态环境问题,各督察组设立了生态环境问题举报电话和举报信箱,并在当地网站、报纸、电视台、电台公开,广泛宣传,全面接收群众来信来访。

“您好,这里是省生态环境保护督察组。请问您想反映什么问题?”省第二生态环境保护督察组进驻宝鸡市开展督察的第二天,组长贺书田便来到督察组举报电话接听工作间,接听群众的举报电话,并详细记录群众反映的环境信访问题,询问受理情况,查看来电记录,了解投诉类型,慰问接听人员,要求督察组把群众身边的突出生态环境问题优先解决好。

收到群众信访的第一时间,督察队伍有的迅速出击,展开夜查;有的下沉一线、组织暗访;有的紧盯突出问题,直奔现场展开回访;有的历时数小时,完成一个信访件的查处,回到驻地已是凌晨……严实的工作作风,彰显了督察人的责任与担当。

5月17日,省第四生态环保督察组收到了一封特别来信,信里说:“关于在楼体南面私自占地违建院子、破

坏小区生态环境等问题已得到解决。在此,我们普通老百姓为督察组敢于碰硬、敢于担当,视人民群众利益为先的督办行为点赞!”

5天前,省第四生态环保督察组接到群众来信反映“城固县某小区,两户业主破坏小区生态环境,私自占地违建院子”的信访投诉问题后,督察组立即将这一问题移交汉中市办理,汉中按程序办结后反馈督察组。调查处理结果同时按照规定进行公开,接受群众监督。

“群众的问题再小也是大事,群众的环境关切就是督察整改落实的方向。我们要求5个督察小组坚持问题导向,找准问题,查清问题,督促解决突出问题,确保反映的环境问题得到最及时的解决。”省生态环境厅督察办主任龚国明说。

据了解,自第二轮省生态环境保护督察工作启动以来,截至6月8日,5个督察组共转办有效投诉件1562件,涉及水污染205件,大气污染539件,土壤、垃圾污染及生态破坏406件,噪声污染308件,其他污染104件。已办结并公示1295件。

建筑噪声、扬尘污染、垃圾堆放……一桩桩一件件群众关心的问题陆续得到解决,群众的关切得到了及时回应,为群众办实事正在往深里走、往实里走。

## 陕西加快“三线一单”生态环境分区管控 推动产业园区高质量发展

本报讯 为推进以“三线一单”为核心的生态环境管控体系建设,陕西省区域环评协调领导小组办公室认真落实《关于加快实施“三线一单”生态环境分区管控的意见》,实施生态环境分区管控,助推全省产业园区高质量发展。

开展产业园区联动试点改革。确定了陕西姜谭经济技术开发区、凤翔高新技术产业开发区柳林工业园片区和科技生态新城片区为第一批规划环评与建设项目环评联动试点园区,试点期限两年。明确试点区域内园建设项目实施登记表豁免管理、环境影响报告书(表)告知承诺制审批、同一建设单位规划的多个同一类型建设项目打捆审批,以及建设项目环评内容简化等措施,推进规划环评与项目环评有机衔接,进一步为企业减轻负担,加快项目入园落地。

严格“三线一单”管控要求。结合国家对碳达峰、碳中和工作安排部署,在生态环境准入清单中深化“两高”项目环境准入及管控要求,探索将二氧化碳排放强度和总量“双控”目标纳入生态环境准入清单。

强化成果落地应用。持续开展“三线一单”落地应用,积极推动相关规划及重大项目落地实施。对全省237个产业园区环境管理现状进行分析,识别存在问题,提出解决对策,形成陕西省产业园区环境管理研究报告,为全省产业园区管理和整合提升提供决策参考。

下一步,省区域环评协调领导小组办公室将加强对产业园区环评联动试点改革工作的指导,以产业园区建设为突破口,持续推进建立以“三线一单”为核心的生态环境管控体系。 吕欣芸



图为渭南市生态环境局在陕西神渭煤炭管道运输有限责任公司开展辐射安全隐患排查。

### 民有所呼 我有所行

## 西安市长安区扎实推进我为群众办实事活动

本报讯 自党史学习教育开展以来,陕西省西安市生态环境局长安分局始终聚焦群众最关心的实际问题,全力做好“我为群众办实事”实践活动,让群众有更实在的获得感。

位于长安区的陕西恒宇科技发展有限公司因业务发展需要,今年计划对预处理工艺和治污设施进行全面升级改造。但因自身环保专业知识匮乏,对升级改造技术问题了解不多,担心改造期间违反产业及治污政策,有意聘请第三方进行咨询论证,又担心成本太大,超出承受范围,所以对升级改造事宜久而不决。时间一长,公司正常生产受到严重制约,40名员工生活保障也受到了影响。

得知这一情况后,西安市生态环境局长安分局局长王江宏带

领业务骨干多次深入企业现场指导,根据生产工艺及环保要求,拿出了定制化工作方案,提供了行之有效的升级改造办法。今年5月,公司顺利完成了全面升级改造,治污能力得到提升的同时,产品质量也得到了提高。

这次为企业解决实际问题长安分局开展“局长接待日”活动的一个缩影。西安市生态环境局长安分局设立“局长接待日”以来,接待来访群众16人次,耐心解答疑惑,虚心听取并采纳群众意见建议8条,对5个突出环境问题进行专题部署,明确办理时限,均落到了实处。

在“我为群众办实事”实践活动中,长安分局始终紧盯群众关注的热点问题,全力查处各类生态环境信访投诉案件。截至目前,共受

理12345市民热线平台、省市转办生态环保信访投诉550件,查处率100%,群众满意度100%。

此外,结合长安区“末梢治理”活动,长安分局包抓了6个小区治理提升工作,由科站负责人担任包抓小区“服务员”,每周深入小区开展为民服务活动。

田文华是京科花园小区“服务员”,进入夏季以来,针对火灾隐患增多、突发性强等实际,他会同物业加大消防安全警示宣传力度,通过张贴公告、海报等形式,让群众充分了解做好消防安全工作的重要性。并清理楼道杂物36处、“僵尸”摩托车6辆,新增电动车停放点4处,治理私拉电线12处,以实际行动赢得了小区群众的认可,个人也被评为“优秀服务员”。 王双瑾

### ◆ 张娟萍

党史学习教育开展以来,陕西省渭南市生态环境局在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫,切实增强推进生态文明建设的责任感、使命感,以“着力保障基本民生需求办实事”为落脚点,严格对标中央和陕西省的要求,围绕“十项重点工作”,建立“推动生态环境质量持续好转”项目清单,加快推进环境提升、用水安全等民心工程,积极回应群众所想、所盼、所急,不断满足群众日益增长的优美生态环境需要。

### 传承红色基因,把生态文明建设的重担扛在肩上

为切实履行好党史学习教育的政治责任,渭南市生态环境局坚持以上率下,把高质量开展党史学习教育和推动“十四五”开好局起好步紧密结合,加强组织领导,统筹谋划,认真制定《关于开展党史学习教育的实施方案》,分阶段细致安排计划,促进党史学习教育走深走实。

认真开展学习研讨。及时组织党员干部按计划学习党史知识、理论精神,撰写心得体会,提高学习效果。

积极开展多种形式的学习活动。大力推广渭南“互联网+党建”云平台运用,动员督促在岗党员参加“百日千题”有奖答题活动,积极做好“党在我心中”有奖征文活动的组织实施。适时开展丰富多彩的主题党日活动。组织党员干部前往蒲城县永丰烈士陵园、合阳初心公园开展“清明祭英烈”暨党史学习教育现场教学活动。各支部深入渭华起义纪念馆、壶梯山革命纪念馆、葛牌镇革命旧址等开展现场党史学习教育,感悟革命创业历程。

同时,渭南市生态环境局将生态环境保护业务培训与党史学习教育充分结合,做到业务学习和党史学习教育“两不误、两促进”。邀请专家开展专题讲座,激励大家发扬渭北革命精神,全力以赴打好污染防治攻坚战。组织党员干部徒步智取华山路,重温“智取华山八勇士”英雄事迹和入党誓词。在执法大练兵知识竞赛中,把党史知识融入其中,强化党建引领。

“学史集智,重在力行。生态环境的好坏,检验着我们为人民服务的宗旨意识,考验着我们的政治站位。”市生态环境局局长左俊多次强调,“当前,在深入打好污染防治攻坚战的道路路上,我们要始终保持越是艰险越向前的斗争精神,敢于担当,主动作为,全力以赴以生态环境高水平保护推动经济高质量发展。”这是全市生态环境系统党史学习教育的方向路线,也是学史力行推进绿色发展、建设美丽渭南的嘹亮号角。

### 心系民生福祉,持续改善生态环境质量

良好的生态环境就是最普惠的民生福祉。渭南市生态环境局党委紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”,大力开展“我为群众办实事”实践活动,持续改善空气质量,确保学史力行落到实处。

开展联防联控、综合施治,持续推进环境空气质量不断改善。今年以来,渭南市生态环境局提请市政府召开9次大气污染防治工作会议,协调各级各部门上下联动,统筹推进露天焚烧、烟花爆竹禁限放等重点工作;建立研判机制,加强联防联控,空气质量持续提升,截至5月30日,中心城区空气质量优良天数99天,同比增加3天;综合指数5.72,同比下降2.9%;PM<sub>2.5</sub>浓度为55微克/立方米,同比下降11.3%。

加强源头治理,积极开展挥发性有机物源头替代工作。制定印发《渭南市生态环境局关于开展重点行业挥发性有机物含量原辅材料替代工作的通知》等文件,对辖区涉VOCs企业相关标准实施情况进行调查,摸清污染处理设施采用技术和活性炭使用量。对源头替代现状情况进行梳理,完成机械装备制造、工业涂装、包装印刷等行业替代使用低VOCs含量涂料、油墨、胶粘剂。

注重日常管理,切实提升扬尘管控水平。市生态环境局印发了《关于开展建筑工地扬尘管控专项攻坚行动的通知》等相关文件,要求各(市、区)城管执法单位进一步加大建筑工地扬尘治理、建筑垃圾渣土处置等工作执法力度。同时,发挥“一市一策”技术优势,持续开展道路扬尘污染走航监测,每天通过工作群对高扬尘路段进行实时提醒,第一时间落实洒水保洁措施;每周印发《关于道路环境颗粒物分析情况的通报》,对排名前10位的高扬尘路段进行通报,强化整改,长效落实洒水保洁措施。

# 让渭南天蓝山绿水更清

渭南市生态环境局学思践悟深入推进绿色发展建设美丽渭南

### 守护绿水青山,坚定走绿色发展道路

随着党史学习教育的深入推进,绿水、青山保卫战协同推进,污染防治攻坚战再掀高潮。

深入打好绿水青山保卫战。渭南市生态环境局持续推进农村生活污水治理,多次召开推进会,形成周一汇报、一月一调度工作机制;12个县(市、区)均制定了农村生活污水治理设施管理办法,建立污水治理运维长效机制;下发了《关于进一步推进农村生活污水治理工作的通知》,进一步落实农村生活污水治理设施管理办法;加强集中式饮用水源地管理,定期对市饮用水源地水质进行监测并公示;参与市人大常委会的《渭南市饮用水源地保护条例(草案)》现场调研和意见征求等各项工作,为渭南市饮用水源地保护工作提供法律依据。

依法加强水生态环境保护。加强综合整治,持续改善重点流域水环境。围绕地表水国考断面水质达标,市生态环境局组织重点县(市、区)政府编制国考断面水体达标工作方案,编制全市“一断一策”水体达标方案,为流域综合整治提供技术支撑。同时,对北洛河、石川河等重点河流重点问题进行现场督办。对石川河跨流域污染问题,积极协调西安市阎良区,多次深入现场实地查看,共同研究解决方案。就蒲城城南污水处理厂长期超标排放问题,召开现场督办会,有力推进整改。

凝心聚力打好青山保卫战。渭南市生态环境局积极开展秦岭联合执法检查,印发《关于开展秦岭渭南段生态环境保护专项联合执法检查的通知》,组织市发改委等9个部门,以“五乱”问题为重点,开展秦岭生态环境保护执法检查。开启桥山生态环境保护新阶段。市委、市政府借鉴秦岭生态环境保护经验做法,建立健全组织机构,明确任务、夯实责任,开展桥山南麓渭南段采石矿山生态修复。

一年接着一年干,一天一个新变化。如今,全民共建,绿满秦东的生态文明理念已经深入渭南市广大干部群众心中,当绿色价值观融入生活,成为一种习惯,这抹绿色也变得更加亮眼。

## 铜川“三线一单”技术方案通过审核

本报讯 近日,《铜川市区域空间生态环境评价“三线一单”技术方案》(以下简称《技术方案》)率先在全省通过审核,为全市“三线一单”工作奠定了良好基础。

在《技术方案》审查会上,与会专家在听取汇报后,经质询和讨论,一致认为《技术方案》内容全面,目标明确,技术路线合理,确定了符合铜川市发展特征的差异化分区评价思路,是落实陕西省人民政府《关于加快实施“三线一单”生态环境分区管控

的意见》的具体体现,达到了陕西省《市级区域空间生态环境评价“三线一单”工作实施方案》、《陕西省市级区域空间生态环境评价“三线一单”编制技术指南(试行)》等的要求,同意《技术方案》通过审查,可作为开展下一步工作的依据。

下一步,铜川市将严格按照与会专家提出的意见建议,对《技术方案》进行修改完善,高质量完成市级“三线一单”落地工作。 滕凯