

问题有人接 案件及时办 效果有监督 办结有回应

九江建立专门小组解决环境问题获点赞

◆本报通讯员吕卓然 记者张林霞

在一间小小的办公室中,不时响起电话声以及工作人员耐心询问缘由的声音,每个工作人员都时刻关注着电脑上的环保举报页面,一有消息,如同听到哨声的士兵一样立即行动起来……这是江西省九江市市民服务中心新成立的办公室——“解决群众身边突出生态环境问题推进小组办公室”(以下简称推进小组办公室)的日常情景。

“这种信访模式是今年中央生态环保督察使用的,我们觉得特别好,想将它沿用下来。再加上解决环境问题只有群众满意了才叫好,为了做好督察的后半篇文章,我们就成立了推进小组办公室。”九江市生态环境保护督察办公室(信访科)主任何祥剑告诉记者。

自从推进小组办公室成立以来,及时掐灭了一些环境问题的苗头,得到九江地区群众的良好反馈。

从“被问题追着改”到“追着问题改”

今年6月8日,九江市生态环境局专门成立了推进小组办公室,整合相关业务科室人员和各单位抽调干部,安排18名工作人员集中办公,并由九江市委副书记朝晖担任组长。

推进小组办公室按照“分级负责、属地管理”的基本原则,逐项明确责任领导、责任单位和完成时限,对能够立即整改的,要求立即整改;对需要一定时间解决的,明确具体措施和时限,确保在规定时间内见到明显成效。同时,利用中央生态环保督察专班力量,对环境信访案件进行全面梳理,做好跟踪复查。

此外,推进小组办公室还明确了“接、转、办、核、销”各环节工作流程和操作规范,实现有效信访投诉“问题有人接、案件及时办、效果有监督、办结有回应”。

日前,推进小组办公室晒出“成绩单”:自成立以来,共接到群众反映信访问题114个,并从中梳理38个信访问题进行重点督办,下达督办通知33份,部门告知函9份,地方已完成办理上报信访问题32件。在7月的信访投诉中,按期办结率达到100%,实现无延期、超期案件。

从“单一渠道”到“耳听六路”

“以前发现有污染情况只能打电话,电话有时候还会繁忙,现在好了,举报渠道更多了,更方便了。”九江市一名市民对推进小组办公室拓宽举报渠道表示感谢。

据了解,推进小组办公室在全国生态环境“12369”投诉举报平台、“12369”环保举报微信公众号以及九江市“12345”市民服务热线、0792-12369举报热线基础上,又新增了投诉举报“12369”邮政信箱、投诉举报电子邮箱、九江环保监督员微信工作群等方式,全面畅通了“信、访、网、电”等各类诉求渠道。

推进小组办公室还通过九江电视台、九江日报、市政府网站和相关新媒体,全方位公布信访投诉举报方式,让市民举报有门、投诉有道,鼓励广大人民群众及时反映各类生态环境问题。

今年7月,在推进小组办公室集中受理的93个信访问题中,电话举报44件、微信35件、网络8件、来信5件、电子邮箱1件。

从“埋头苦干”到“分类剖析”

推进小组办公室不只做好问题的解决工作,还分门别类对信访举报进行整理,根据“群众诉求类型”、“群众诉求区域分布”以及“群众诉求行业类型”等因素制作“晴雨表”并配上解读文字,通过柱状图、饼状图等,让群众对数据一目了然。

通过对“晴雨表”的分析,推进小组办公室还可以去伪存真、去粗取精,及时将有效问题线索排查出来,为督导检查、执法提供线索支持。强化趋势判断和原因剖析,通过纵横对比分类挖掘不同污染类别、不同行业、不同地区差异,及时把脉环境信访问题变化趋势,通过数据增减把握解决成效,提出有针对性的对策和建议,把好“筛选关”“分类关”。

下一步,推进小组办公室将继续建立健全“日转办、周调度、月分析、季公开”的工作机制,当好生态环境保护工作的“前沿哨兵”,构建“大环保”的工作格局。



近段时间,山东省枣庄市生态环境监测中心会同市生态环境局监测科,联合区(市)分局和相关运营单位,成立水质和空气自动站检查专项工作组,开展为期两周的水质、空气自动站保障和质控专项检查,全力保障自动站持续稳定运行,确保数据真实、准确反映区域环境质量情况,为持续推进区域环境质量改善提供科学依据。季英德 刘甲大 刘合建摄

一面锦旗见证为民初心

张家口迅速解决群众身边的污染问题

本报记者张铭贤 通讯员郭静娴张家口报道 河北省张家口桥东区悦澜湾业主委员会代表近日将一面写着“为民排忧解难 构建和谐社区”的锦旗,送到了张家口生态环境局污染举报中心负责同志手中,感谢他们帮助解决小区周边饭店油烟、噪声扰民问题。

原来,桥东区悦澜湾小区南侧多家饭店油烟、噪声污染严重。接到群众举报后,张家口生态环境局高度重视,局主要负责同志赵强第一时间作出批示,并成立由副局长韩国钰带队的专案组,组织张家口桥东区政府、区生态环境分局、区综合执法局等相关人员到现场,对群众反映的问题进行核实督导。

现场检查发现,悦澜湾小区南侧正常营业的10家饭店均安装了油烟净化设施,但都存在油烟净化设施老化,未及时清洗维护;排烟管道安装不规范,缺乏统一标准;排烟、排风和空调设备未采取降噪措施等问题。

张家口生态环境局专案组进一步组织人员对悦澜

湾小区南侧底商逐一再排查,对存在油烟、噪声污染问题的饭店立即进行限期整改,要求所有饭店商户一周内完成设备的购置安装,建立清洗维护台账,并将整改情况向小区居民进行公示,接受群众监督。同时,对悦澜湾小区北侧饭店进行排查整治,彻底解决小区底商饭店油烟、噪声污染问题。

截至目前,桥东区悦澜湾小区底商饭店油烟、噪声污染问题全部完成整改,并顺利通过桥东区政府整改组验收。

立由副局长韩国钰带队的专案组,组织张家口桥东区政府、区生态环境分局、区综合执法局等相关人员到现场,对群众反映的问题进行核实督导。

现场检查发现,悦澜湾小区南侧正常营业的10家饭店均安装了油烟净化设施,但都存在油烟净化设施老化,未及时清洗维护;排烟管道安装不规范,缺乏统一标准;排烟、排风和空调设备未采取降噪措施等问题。

张家口生态环境局专案组进一步组织人员对悦澜

围绕4个重点 每月通报结果

宿迁对39个市级部门污染防治情况进行考核

本报记者韩东良 通讯员李强 侯迁宿迁报道 江苏省宿迁市日前印发《宿迁市市级机关生态环境高质量考核月度积分管理办法(试行)》(以下简称《办法》),首次将发改、工信、公安、生态环境等39个市级部门污染防治工作,纳入生态环境高质量考核月度积分管理,做到考核对象应纳尽纳。

据了解,宿迁市按照“严在前头、考在平时”原则,今年起对县区创新实施高质量考核月度积分管理,每月通报考核结果,倒逼责任落实,问题整改,不断强化污染防治全过程管控。目前,已对所辖三县六区连续开展7次月度考核。

宿迁市委要求,从今年7月起,对负有污染防治责任的市直部门实施高质量考核月度积分管理,做到污染防治条块结合、上下联动,为污染防治提供了坚强的制度保障。

《办法》聚焦治污重点,从4个方面对考核对象进行考核。在工作履责及牵头事项落实情况方面,主要考核《宿迁市生态环境保护责任清单》履责情况、《2021年度宿迁市深入打好污染防治攻坚战工作计划》推进及完成情况。在交办和督办问题整改完成情况方面,主要考核江苏省委省政府、省攻坚办、宿迁市委市政府、市污染防治办的有关生态环境问题和工作,以及有关领导关于生态环境保护和打好污染防治攻坚战工作的指示批示牵头办理情况。在通报或媒体曝光问题情况方面,主要考核国家、省、市有关部门通报或媒体曝光的生态环境和污染防治攻坚战等问题情况。如遇到特殊情况需要考核扣减分的,由市污染防治办报经市委市政府研究确定。

童书童画童声 传爱筑梦献礼

2021“绿色童享·让爱不闲置”主题活动全新启航

书在人类的文明史上发挥了不可替代的重要作用。图书循环共享,不仅可以传承知识,还能缓解资源、环境的压力,推进生态文明建设,对人类可持续发展具有重要意义。为丰富乡村儿童的阅读资源,同时在全社会形成节约资源、爱护环境的良好风尚,2021年8月27日,由中国生态研究与促进会、上汽通用汽车有限公司联合主办,“绿动未来”环保公益平台承办、精中教育集团协办的“绿色童享·让爱不闲置”主题活动全新启航。活动呼吁社会各界捐赠闲置童书,并鼓励城市儿童以爱心朗诵和环保绘画的形式,助力“绿动未来”环保公益图书馆的建设,让环保理念和公益精神深入人心,更为山区小朋友送去精神食粮和社会关爱,对儿童环境教育和“众益”模式进行又一次创新和深化。

中教育集团的深度合作,继续深入校区辐射亲子家庭;另一方面,通过与环球网、ZAKER、安吉星的跨平台合作,为大众提供便捷、安全的线上捐书渠道,汇聚更多社会力量助力改善乡村儿童的阅读缺失。活动所得童书将被送往我国偏远山区,落成两座“绿动未来”环保公益图书馆,满足山区儿童对课外读物的渴求。

公益童声,丰富活动传爱形式

为充分调动乡村儿童课外阅读的积极性,同时以大众喜闻乐见的形式,唤醒更多民众关心、参与公益的热情,本次活动在征收闲置纸质童书之余,新增了“爱心朗诵”环节。“爱心朗诵”环节鼓励少年儿童以朗诵的形式,向山区小朋友推荐一本有意义的书,用声音传递温暖、分享阅读的快乐。“绿动未来”环保公益平台将甄选部分优秀朗诵作品,收录于“公益童声”作品中,以有声读物的形式给山区小朋友带去更多心灵上的慰藉。



参与捐书的小朋友将收获爱心公益证书及山区小朋友的祝福。

自然绘画,深化儿童环境教育

为丰富儿童环境教育形式,给少年儿童提供多元化的爱

心传递渠道,本次活动除了捐书、朗诵之外,还鼓励参与活动的少年儿童用画笔描绘自然之美,用优秀画作装点环保公益图书馆,让山区儿童的阅读环境更加温馨。5~12岁的少年儿童均可报名创作,所有绘画及朗诵作品都将在“绿动未来e起来”微信小程序上进行展示和投票评比。“绿动未来”环保公益平台将根据民众对作品的投票数进行公益配捐,用于后续“绿动未来”环保公益图书馆的建设。



少年儿童可通过绘画和朗诵树立环保意识并传递爱心,助力点亮山区儿童的读书梦。

“众益”前行,传爱不息筑梦不止

今年是“绿动未来”环保公益平台启动的第七年。通过线上线下征集,平台已在全国近万组爱心家庭中回收闲置童书22014本,在云南、湖南、广西、四川、江西落成5座“绿动未来”环保公益图书馆,累计为649名山区孩子圆梦读书梦。

回顾“绿色童享·让爱不闲置”主题活动的发展历程,从线下募集到网络征集,从依托自有平台到开展跨平台合作,从纸质书籍捐赠到有声读物录制、环保主题绘画,“绿动未来”环保公益平台不断创新活动内容,拓宽参与渠道,带动更多民众投身其中,让各方有所受益,无不体现了人人传播、人人参与、人人获益的“众益”运营宗旨。未来,平台还将继续创新这一模式,深入推进儿童环境教育,以实际行动践行初心使命。



“绿色童享·让爱不闲置”主题活动累计募集22014本书,惠及649名山区儿童。



2021“绿色童享·让爱不闲置”主题活动日程安排

目前,“绿色童享·让爱不闲置”主题活动专题页面正式上线,进入“绿动未来e起来”微信小程序可了解更多参与活动。“绿动未来”环保公益平台力求让每一本书、每一幅画、每一次发声都承载关爱和希望,为山区孩子们的梦想插上翅膀。

闵婕



微信扫一扫,使用小程序