

# 用心用情用力解决群众的困难事烦心事

刘秀凤

的信息来源,也是发现环境问题、解决环境问题的“金矿”。每解决一个百姓身边的生态环境问题,就向生态环境改善目标迈进一步,百姓的获得感、幸福感、安全感也就增加一分。

近日,党史学习教育领导小组印发《关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的通知》,强调要以更加有力的举措解决群众身边各类急难愁盼问题。对于群众而言,举报投诉的这些污染问题就是他们的急难愁盼,已经切实影响到了他们的生活和健康。因此,相关地方和部门要深入推进“我为群众办实事”,不妨从切实解决群众投诉问题开始。

事实上,每次督察进驻时,地方党政“一把手”都会明确表态,要高度重视督察组转交的群众举报案件,坚持立行立改、边督边改。正是得益于此,这些年的中央生态环境保护督察推动解决了一大批生态环境领域的突出问题,并获得百姓点赞。

但是,一些痼疾仍然没有祛除,这在近年来的督察典型案例中有突出体现。此次督察期间,中央第一生态环境保护督察组进驻吉林省后,对2018年第一批中央生态环保督察“回头看”的投诉进行了回访。截至9月3日20时,累计回访112件,但满意率仅为67%。

一些群众投诉的问题是经年累月形成的,涉及面广,解决起来确实不容易,但这不能成为一些地方和部门敷衍应付、弄虚作假的借口。没有真正把群众冷暖放在心上,一心想着尽快销号了事,怎么能拿出解决问题的硬招实招?群众信访案件办理效果是衡量各地贯彻落实习近平生态文明思想的重要标尺,是各地践行党的群众路线、做好群众工作的重要检验。

民有所呼,我有所应。“我为群众办实事”不是一句简单的口号,而是要用心用情用力解决群众的困难事、烦心事,切实把好事办好、把实事办好,把工作做

到老百姓的心坎上。

居住生活在臭水河边,是怎样的一种体验?开窗就是垃圾填埋场的异味、工厂矿石的粉尘,百姓怎么能感到幸福?眼看着一条河从鱼翔浅底、清澈透亮变得鱼虾绝迹、浑浊不堪,又是一种怎样的心情?察民情访民意是“我为群众办实事”的第一步,只有真正走到群众中去,才能了解他们的需求。人民群众关心什么、期盼什么,我们的工作就要抓住什么、推进什么,时刻想着群众之所想、急群众之所急。只有真正沉下去、接地气,才能了解基层最真实的状况,才能体会到老百姓的难处,也才能坚定解决问题的决心。

要敢担当、勇作为,在着力啃下“硬骨头”上下功夫。对群众反映集中的共性问题,要坚持以人民为中心的发展思想,把解决痛点难点问题、长期未能解决的民生历史遗留问题,必须拿出硬招实招。在生态环境领域,不少问题都是历史累积而成的,解决

起来涉及面广、工作量大,需要的时间长、投资大。但困难多不是拖延的借口,更需要尽快拿出系统方案,按步骤推进整改,问题拖得越久,只会增加解决的难度。

中央生态环境保护督察不仅是发现问题的“显微镜”,还是医治痼疾的“手术刀”。对于地方来说,既要真刀真枪抓好整改“治已病”,更要举一反三深挖根源“防未病”。要系统梳理分析已经发现的问题,从现有工作体制机制上查找缺陷、堵塞漏洞,建立长效机制,在确保现有问题整改到位、改彻底、不反弹的同时,也要杜绝类似问题在其他地方、其他领域重演。

生态环境是最普惠的民生福祉。不断满足人民群众的优美生态环境需要,就必须坚持以人民为中心的发展思想,把解决突出生态环境问题作为民生优先领域。情系人民,问需于民,要真正做到“我为群众办实事”,用实际行动做人民群众的贴心人。

有效解决环境信访问题的一条重要经验。对涉及群众切身利益的事情,坐在办公室想想都是困难,到基层看看全是办法。要广泛深入基层、深入群众,充分听取群众的意见建议,敞开大门搞整改,集中民智集民策。建立对话协作机制,综合运用经济、法律、行政、教育、民主协商等手段,交出一份群众满意的整改成绩单。同时,将信访件的查处、整改以及长效机制建立等情况予以公开,自觉接受社会监督,切实保障群众的知情权、参与权、监督权。

实践证明,要让群众叫好,必须向问题叫板;要让群众点赞,必须向污染开战。只要恪守“利民之事,丝发必兴”的为民情怀,补短板、强弱项,把群众的每个信访举报问题都当头等大事来办,就一定能够带给群众更多的获得感、幸福感和安全感。

境中,不仅会污染地下水,还会通过食物链重新回到我们的餐桌上。更遑论毒性更强、污染更重的工业污泥和危险废物。

典型案例曝光的问题,揭露了有些地方党委政府及有关部门对贯彻落实习近平生态文明思想仍然存在偏差,没有把生态环境保护这一“国之大者”时刻放在心上、落到实处,暴露的问题严重,得到的教训深刻。遂宁市委、船山区党委政府及有关部门必须痛定思痛,坚决把生态文明建设和生态环境保护责任扛在肩上、抓在手里,坚持“当下改”和“长久立”有机结合,做到具体问题整改和处罚问责不到位不放过、群众不满意不放过、长效机制建设不落实不放过,确保整改效果得到群众认可,经得起历史检验。

与水管理部秘书长庄鹤扬表示,当前气候变化带来的环境影响正在加剧,急需进一步增进地区性的流域管理经验交流。“最近我们看到很多触目惊心的新闻,不论是在加拿大还是地中海的热浪,抑或今年夏天在比利时、德国还有中国的洪涝灾害,气候变化带来的挑战更加严峻。因此,通过国合会框架下的关于流域管理及气候适应等领域的论坛,加强各方交流,十分必要。”

近年来,在一些国家和地区,洪涝灾害更显著,防洪也成为流域治理的关注议题之一。在本次论坛上,加强洪涝灾害治理的议题也受到外方代表的关注。

“荷兰在很多人眼中是防洪经验比较丰富的国家。但同时,荷兰也是一个易受海平面上升影响和洪水影响的地区。尽管荷兰围绕防洪不断完善相关法律法规,建设了一些三角洲工程,但在今年7月,我们仍遭遇到洪水灾害。现在,我们能在国合会这个平台就防御洪水灾害相关议题进行讨论,既及时又具有现实意义。”庄鹤扬说。

流域治理面临的风险挑战正在全球范围加剧,但国合会正在以更加丰富、更加包容的内涵为各国搭建交流、探讨的平台,以期各国流域治理水平稳步、大幅度提升。

## 环境热评

第二轮第四批中央生态环境保护督察正在进行中,各督察组每天都会接到大量群众信访举报,这其中不乏多次被举报的老面孔。比如,中国有色集团下属大冶有色公司冶炼厂的污染问题早在2016年第一轮中央环保督察期间就有群众反映,吉林省长春市农安县机砖厂取土坑变身垃圾填埋场的问题也曾在2018年第一轮督察“回头看”期间被群众举报,四川新景源环保公司更因违法倾倒填埋污泥问题先后被群众投诉14次。但直至此次督察组进驻,这些问题仍然没有解决。

一直以来,群众信访投诉为生态环境保护工作提供了重要

### ◆马运文

为确保中央生态环境保护督察组交办信访件办理质量,有效解决群众身边突出生态环境问题,山东省保障中央督察工作协调联络组印发《关于加强中央督察组交办信访件办理工作的通知》,要求各地各部门切实提高站位、强化认识,即知即改、立行立改、边督边改,确保交办信访件依法依规查处到位、整改到位。

截至目前,中央第二生态环境保护督察组已累计向山东省转办信访件千余件。除每天通过省内主流媒体公开外,山东省、市、县各级领导广泛深入一线督导信访件的整改情况,体现了对待督察组交办信访件严肃认真的态度。笔者认为,各地在信访件整改过程中,需注意把握以下几方面:

理性看待群众的信访举

### ◆徐立文

披着“土壤改良”“蚯蚓养殖”的外衣,背地里却肆意接收并非法填埋生活污水、工业污泥甚至危险废物,使蚯蚓养殖场沦为藏污纳垢的垃圾场。日前,第二轮第四批中央生态环境保护督察集中通报的典型案例中,曝光了四川省遂宁市新景源生物环保科技有限公司长期非法填埋污泥,严重污染生态环境。直指当地党委政府及有关部门监管层层失职失责,放任问题长期存在。从曝光的问题来看,遂宁市、船山区党委政府及有关部门可谓错招迭出,一错再错。

群众监督是做好生态环境保护工作的重要助力,不少地方都在积极探索推行各类举措以

# 共享全球智慧 凝聚流域治理合力

——国合会2021年年会“气候变化背景下的流域管理”主题论坛综述

### ◆本报记者张倩

气候变化正在深刻地影响着全球多国流域管理整体的政策、治理和研究。尽管人们逐渐意识到气候变化的破坏性影响,但是在一些国家和地区,关于流域管理的经验和政策研究仍不足以应对人类活动、气候变化等因素带来的连锁效应。

面对日益复杂的流域生态环境,国际社会如何就流域管理相关议题实现经验共享和相互启发?是否有可行的治理办法和创新机制?9月9日,在国合会2021年年会“气候变化背景下的流域管理”主题论坛上,与会专家代表就此展开了交流和讨论。

### 中国正以更开阔的生态视野加强流域管理

不论是在中国还是在世界上其他国家,当前因是人类活动、气候变化等多重因素的影响,一些流域正面临着较大的风

险和压力,有时甚至因为多重压力的叠加,流域生态系统的敏感性、脆弱性更加凸显。

“在世界上大部分地区,人类活动是造成水资源短缺问题的主要因素之一。预计到2100年,全球将有超过75%的流域因为人类活动造成水资源短缺。如果进行恰当的人为干预,是有可能在全球及地方层面遏制当前的流域水资源问题的。”大自然保护协会全球水项目首席专家米拉莱斯·威尔海姆表示。

长江作为中国重要的河流之一,其生态环境也受到各方关注。“2019年中国水资源公报”显示,长江经济带的水资源总量为1.28亿立方米,占全国水资源总量的44%。

会上,中国城市规划设计研究院院长李晓江分享了位于长江三角洲东端长江口处的冲积岛——崇明岛的规划新思路。

“崇明岛是中国第三大岛屿,也是中国最大的河口冲积岛。在传统观点中,这里交通便

的有效措施。从历次中央生态环境保护督察通报的典型案例中不难发现,对群众信访举报反映的一边思考问题,对信访举报反映的每个问题,都要秉持知错即改、边督边改,确保交办信访件依法依规查处到位、整改到位。

截至目前,中央第二生态环境保护督察组已累计向山东省转办信访件千余件。除每天通过省内主流媒体公开外,山东省、市、县各级领导广泛深入一线督导信访件的整改情况,体现了对待督察组交办信访件严肃认真的态度。笔者认为,各地在信访件整改过程中,需注意把握以下几方面:

理性看待群众的信访举

### ◆徐立文

披着“土壤改良”“蚯蚓养殖”的外衣,背地里却肆意接收并非法填埋生活污水、工业污泥甚至危险废物,使蚯蚓养殖场沦为藏污纳垢的垃圾场。日前,第二轮第四批中央生态环境保护督察集中通报的典型案例中,曝光了四川省遂宁市新景源生物环保科技有限公司长期非法填埋污泥,严重污染生态环境。直指当地党委政府及有关部门监管层层失职失责,放任问题长期存在。从曝光的问题来看,遂宁市、船山区党委政府及有关部门可谓错招迭出,一错再错。

群众监督是做好生态环境保护工作的重要助力,不少地方都在积极探索推行各类举措以

境中,不仅会污染地下水,还会通过食物链重新回到我们的餐桌上。更遑论毒性更强、污染更重的工业污泥和危险废物。

典型案例曝光的问题,揭露了有些地方党委政府及有关部门对贯彻落实习近平生态文明思想仍然存在偏差,没有把生态环境保护这一“国之大者”时刻放在心上、落到实处,暴露的问题严重,得到的教训深刻。遂宁市委、船山区党委政府及有关部门必须痛定思痛,坚决把生态文明建设和生态环境保护责任扛在肩上、抓在手里,坚持“当下改”和“长久立”有机结合,做到具体问题整改和处罚问责不到位不放过、群众不满意不放过、长效机制建设不落实不放过,确保整改效果得到群众认可,经得起历史检验。

与水管理部秘书长庄鹤扬表示,当前气候变化带来的环境影响正在加剧,急需进一步增进地区性的流域管理经验交流。“最近我们看到很多触目惊心的新闻,不论是在加拿大还是地中海的热浪,抑或今年夏天在比利时、德国还有中国的洪涝灾害,气候变化带来的挑战更加严峻。因此,通过国合会框架下的关于流域管理及气候适应等领域的论坛,加强各方交流,十分必要。”

近年来,在一些国家和地区,洪涝灾害更显著,防洪也成为流域治理的关注议题之一。在本次论坛上,加强洪涝灾害治理的议题也受到外方代表的关注。

“荷兰在很多人眼中是防洪经验比较丰富的国家。但同时,荷兰也是一个易受海平面上升影响和洪水影响的地区。尽管荷兰围绕防洪不断完善相关法律法规,建设了一些三角洲工程,但在今年7月,我们仍遭遇到洪水灾害。现在,我们能在国合会这个平台就防御洪水灾害相关议题进行讨论,既及时又具有现实意义。”庄鹤扬说。

流域治理面临的风险挑战正在全球范围加剧,但国合会正在以更加丰富、更加包容的内涵为各国搭建交流、探讨的平台,以期各国流域治理水平稳步、大幅度提升。

## 利民之事 丝发必兴

的积极措施。从历次中央生态环境保护督察通报的典型案例中不难发现,对群众信访举报反映的一边思考问题,对信访举报反映的每个问题,都要秉持知错即改、边督边改,确保交办信访件依法依规查处到位、整改到位。

截至目前,中央第二生态环境保护督察组已累计向山东省转办信访件千余件。除每天通过省内主流媒体公开外,山东省、市、县各级领导广泛深入一线督导信访件的整改情况,体现了对待督察组交办信访件严肃认真的态度。笔者认为,各地在信访件整改过程中,需注意把握以下几方面:

理性看待群众的信访举

的积极措施。从历次中央生态环境保护督察通报的典型案例中不难发现,对群众信访举报反映的一边思考问题,对信访举报反映的每个问题,都要秉持知错即改、边督边改,确保交办信访件依法依规查处到位、整改到位。

截至目前,中央第二生态环境保护督察组已累计向山东省转办信访件千余件。除每天通过省内主流媒体公开外,山东省、市、县各级领导广泛深入一线督导信访件的整改情况,体现了对待督察组交办信访件严肃认真的态度。笔者认为,各地在信访件整改过程中,需注意把握以下几方面:

理性看待群众的信访举

的积极措施。从历次中央生态环境保护督察通报的典型案例中不难发现,对群众信访举报反映的一边思考问题,对信访举报反映的每个问题,都要秉持知错即改、边督边改,确保交办信访件依法依规查处到位、整改到位。

截至目前,中央第二生态环境保护督察组已累计向山东省转办信访件千余件。除每天通过省内主流媒体公开外,山东省、市、县各级领导广泛深入一线督导信访件的整改情况,体现了对待督察组交办信访件严肃认真的态度。笔者认为,各地在信访件整改过程中,需注意把握以下几方面:

理性看待群众的信访举

### ◆徐立文

披着“土壤改良”“蚯蚓养殖”的外衣,背地里却肆意接收并非法填埋生活污水、工业污泥甚至危险废物,使蚯蚓养殖场沦为藏污纳垢的垃圾场。日前,第二轮第四批中央生态环境保护督察集中通报的典型案例中,曝光了四川省遂宁市新景源生物环保科技有限公司长期非法填埋污泥,严重污染生态环境。直指当地党委政府及有关部门监管层层失职失责,放任问题长期存在。从曝光的问题来看,遂宁市、船山区党委政府及有关部门可谓错招迭出,一错再错。

群众监督是做好生态环境保护工作的重要助力,不少地方都在积极探索推行各类举措以

境中,不仅会污染地下水,还会通过食物链重新回到我们的餐桌上。更遑论毒性更强、污染更重的工业污泥和危险废物。

典型案例曝光的问题,揭露了有些地方党委政府及有关部门对贯彻落实习近平生态文明思想仍然存在偏差,没有把生态环境保护这一“国之大者”时刻放在心上、落到实处,暴露的问题严重,得到的教训深刻。遂宁市委、船山区党委政府及有关部门必须痛定思痛,坚决把生态文明建设和生态环境保护责任扛在肩上、抓在手里,坚持“当下改”和“长久立”有机结合,做到具体问题整改和处罚问责不到位不放过、群众不满意不放过、长效机制建设不落实不放过,确保整改效果得到群众认可,经得起历史检验。

与水管理部秘书长庄鹤扬表示,当前气候变化带来的环境影响正在加剧,急需进一步增进地区性的流域管理经验交流。“最近我们看到很多触目惊心的新闻,不论是在加拿大还是地中海的热浪,抑或今年夏天在比利时、德国还有中国的洪涝灾害,气候变化带来的挑战更加严峻。因此,通过国合会框架下的关于流域管理及气候适应等领域的论坛,加强各方交流,十分必要。”

近年来,在一些国家和地区,洪涝灾害更显著,防洪也成为流域治理的关注议题之一。在本次论坛上,加强洪涝灾害治理的议题也受到外方代表的关注。

“荷兰在很多人眼中是防洪经验比较丰富的国家。但同时,荷兰也是一个易受海平面上升影响和洪水影响的地区。尽管荷兰围绕防洪不断完善相关法律法规,建设了一些三角洲工程,但在今年7月,我们仍遭遇到洪水灾害。现在,我们能在国合会这个平台就防御洪水灾害相关议题进行讨论,既及时又具有现实意义。”庄鹤扬说。

流域治理面临的风险挑战正在全球范围加剧,但国合会正在以更加丰富、更加包容的内涵为各国搭建交流、探讨的平台,以期各国流域治理水平稳步、大幅度提升。

### ◆张彬 李丽平

9月2日-7日,2021年中国国际服务贸易交易会在北京国家会议中心和首钢园区举办。本次服贸会以“数字开启未来,服务促进发展”为主题,围绕数字贸易、服务贸易创新发展、投资便利化等话题,开展对话交流,助力完善全球经济治理,促进世界经济包容性增长。

近年来,随着信息技术快速发展,全球产业结构、组织生产方式和内容等都发生了深刻变化,在这种趋势推动下,逐渐产生了一种新的贸易形式,即数字贸易。特别是受新冠肺炎疫情影响,数字贸易的发展更加迅速。我国数字贸易发展也显现出与全球趋同的势头,2019年我国数字贸易占服务贸易比重达到25.6%。

作为服务贸易协定(GATS)下12个服务领域之一,环境服务是服务贸易的重要组成部分。在数字贸易占比日益提升的背景下,要进一步促进环保产业发展,必须推动环境服务贸易数字化。通过数字化可以延伸环境服务贸易的时间尺度,拓展市场范围,提升贸易速度,还可以实现环境产品与服务的贸易协同。

在延伸时间尺度上,提供环境服务的企业通过在非同时区设置服务站点,可以提供24小时不间断服务。例如,苏交科集团在收购美国最大的环境检测企业TestAmerica后,在中国分析实验室晚间休息时可以利用美国正处于白天的优势,为中国客户继续提供服务。

在拓展市场范围上,利用互联网,环境服务企业特别是中小企业可以更加方便和低成本地在全球范围内寻找合作伙伴或客户。例如,一些环境服务企业通过谷歌、亚马逊等互联网企业提供的B2B或B2C服务,将环境服务提供给全球市场客户,并且以低廉的成本获取相关服务、技术信息。

在提升贸易速度上,通过数字传输提供环境服务可不受物理距离和时间的限制。例如,专家可以不用前往实地,通过在线的方式提供相关环境咨询服务,节省了时间和交通成本。

在实现贸易协同上,货物贸易与服务贸易融合是数字化背景下环境服务贸易的新形式。比如,通过数字营销销售环境产品、服务和技术等,以及通过互联网交付设计图纸,然后在异地实现产品生产和本地销售等。

鉴于此,进一步推动环境服务数字贸易,将有利于促进环保产业快速发展。

我国环境服务业尽管起步晚,但是发展迅速。20世纪90年代后期,随着环境立法不断完善以及市场化的逐步推进,环境服务业的主要内容也从单一的技术服务向决策、管理、金融等综合、全方位的智力型服务发展,结构性调整明显加快。特别是近年来随着我国生态文明建设进入新阶段,各项法规、政策的出台为我国环境服务业的发展营造了良好氛围,在环境服务领域涌现出一批综合实力强、具有国际竞争力的骨干企业。

2019年,我国环境服务收入总额约为1.12万亿元,占环保产业收入总额比重超过60%,成为拉动环保产业发展的中坚力量。

为进一步推动环境服务贸易以及环境服务业发展,我国密集出台相关政策措施,主要包括推动产业发展、促进环境服务贸易以及推动数字贸易等方面的政策和措施。

在推动产业发展方面,2020年9月,国家发改委等4部门联合印发《关于扩大战略性新兴产业投资 培育壮大新增长点增长极的指导意见》,将节能环保产业作为重点产业,提出探索开展环境综合治理托管、生态环境导向的开发模式(EOD)等环境治理模式创新,提升环境治理服务水平,推动环保产业持续发展等相关内容。“十四五”规划提出,支持绿色技术创新,推进清洁生产,发展环保产业,推进重点行业和重要领域绿色化改造。2021年全国生态环境保护工作会议强调,在满足人民群众日益增长的优美生态环境需要的同时,要不断催生新兴产业新业态新技术,壮大绿色环保产业。

在促进环境服务贸易方面,2020年11月,国务院发布《关于推进对外贸创新发展实施的意见》,提出提高生物技术、节能环保等新兴产业的国际竞争力。2020年12月,国家发改委、商务部发布《鼓励外商投资产业目录(2020年版)》,进一步扩大了鼓励外商投资范围,并进一步鼓励外资投向生产性服务业。在研发设计领域,新增或修改污水处理设施设计等条目。

在推动数字贸易方面,2019年11月19日,党中央、国务院发布《关于推进贸易高质量发展的指导意见》,提出加快数字贸易发展,提升贸易数字化水平,形成以数据驱动为核心,以平台为支撑、以商产融合为主线的数字化、网络化、智能化发展模式。此外,我国先后出台《数据安全法》《国务院关于同意深化服务贸易创新发展试点的批复》等一系列重要法律法规和政策文件,为支持和推动数字贸易发展搭建了初步法律政策体系框架。

# 推动环境服务贸易数字化 促进环保产业发展

综上所述,无论从产业发展基础还是从政策法律框架等方面,我国推动环境服务贸易已具备较好基础。关于未来如何具体推动,笔者认为可以从以下几方面入手。

积极推动环境服务贸易的数字基础设施建设和技术研发。加大对数字基础设施建设和技术的投入,如基础互联网平台建设、环境数据网络化等。突破生态环境领域大数据采集、存储、管理等关键技术,加强信息组织和数据仓库研究。准确把握新一代信息技术全面跨界融合、智能化发展加速等新趋势,不断壮大产业规模和能级,夯实推动环境服务贸易发展的物理基础。

构建和完善环境服务贸易规则。通过贸易框架下市场准入和规则谈判拓展环境服务市场边界和需求,扫清以数字化形式进入环境服务业市场的障碍。借助贸易谈判提升市场开放水平,构建和完善环境服务在数字贸易领域的国际规则,有利于我国环境服务通过数字贸易出口到其他国家和地区。同时,积极完善数字服务贸易相关法律法规标准体系建设,在确保国家安全和数据安全的前提下,营造环境服务商业数据自由流动环境,构筑推动环境服务数字贸易发展的规则基石。

推动建设环境服务贸易统计核算体系。根据联合国贸发会议对数字服务贸易的统计框架和分类,并结合我国数字贸易的比较优势,以及环境服务贸易特征,明确环境服务贸易的统计口径。构建统计指标体系等,利用区块链等新技术创新数字服务贸易统计方法,准确识别真正通过线上进行传输交付的环境服务贸易,提升统计数据的精准度等,完善推动环境服务贸易发展的统计体系。

积极利用服贸会平台,推动环境服务贸易发展。服贸会作为全球唯一一个国家级、国际性、综合性的服务贸易平台,对于推动环境服务贸易发展、促进环保产业发展具有重要意义。利用服贸会平台,积极与其他国家和地区开展务实合作,包括规则构建、技术创新、市场开拓等,激活环境服务贸易数字化动能,完善推动环境服务贸易发展的交流互动平台。

作者单位:生态环境部环境与经济政策研究中心