

# 天津持续提升群众生态环境幸福感

今年1月-7月,PM<sub>2.5</sub>平均浓度41微克/立方米,同比下降21%

## 我为群众办实事

### ◆郭文生 任效良

初秋的津沽大地,从北到南,山青水碧,繁花似锦,蓝天如洗,处处生机,呈现一派人与自然和谐相处的大美景象。

生态环境监测数据显示,今年1月-7月,全市生态环境改善趋势更加稳固,“十四五”开局良好。PM<sub>2.5</sub>平均浓度41微克/立方米,同比下降21%,降幅为历年之最。12条入海

### 坚定“降碳”战略方向,促进全面绿色转型

“十四五”时期是经济社会发展全面绿色转型的关键时期。天津市生态环境系统以“我为群众办实事”实践活动为契机,坚定“降碳”战略方向,推动绿色转型,坚持把“减污降碳协同增效”,作为促进经济社会发展全面绿色转型的总抓手。

强化顶层设计,加强统筹协调。天津抓紧制定碳达峰碳中和和工作实施意见、碳达峰总方案和专项方案、污染防治攻坚战实施意见,确保经济社会发展稳妥有序转型。加强源头防控。从环境影响评价入手,突出碳排放、污染物排放强度管控。加强转型推进。建立企业终端二氧化碳、非二氧化碳温室气体、污染排放监测核查体系,创新拓展碳排放权、排污权交易品种,通过市场有效配置资源,倒逼高强度排放企业减排降碳。

目前,碳达峰碳中和工作已由点到面在全市全面铺开,印发的《天津市“双碳”工作关

### 聚焦“质变”总体目标,改善生态环境质量

良好生态环境是最公平的公共产品,是最普惠的民生福祉。今年以来,天津市生态环境系统保持攻坚力度、延伸攻坚深度、拓宽攻坚广度,制定了深入打好污染防治攻坚战年度计划,工程化、项目化、清单化推进实施431项重点任务,生态环境质量持续改善,人民群众的生态环境幸福感、获得感、安全感。

河流消劣成果持续巩固。党史学习教育开展以来,天津生态环境系统持续推进“我为群众办实事”实践活动,以习近平生态文明思想为指导,深入贯彻新发展理念,锚定碳达峰碳中和目标,深入打好污染防治攻坚战,用看得见、摸得着、享受得到的蓝天、碧水、净土等优质生态环境产品提升群众生态环境获得感、幸福感、安全感。

键目标指标和重点任务措施清单(第一批)),明确了前期118项重点任务,将持续推进能源结构调整,实施煤炭消费总量削减,加快推进清洁能源替代。依托北疆电厂试点推动碳捕集、利用与封存技术(CCCS)发展。将持续推进871项重大生态增汇工程,保护和修复好七里海、大黄堡、北大港、团泊4个湿地875平方公里,提升湿地碳汇能力。

与此同时,一个与群众关系密切的生态“碳汇银行”正在抓紧建设。天津市“津滨”双城间绿色生态屏障于2018年开始建设,截至今年上半年,一级管控区内林地面积达到18.73万亩(含部分水面),林木绿化率接近25%,蓝绿空间占比提升到63.9%。

据测算,当前绿色生态屏障区碳汇约12.6万吨/年,根据屏障区总体规划、造林绿化专项规划测算,到2035年,屏障区碳汇将达到约20.6万吨/年。

### 严守环境安全底线,保障群众生命健康安全

生态环境安全无小事,事关群众民生福祉。为确保生态环境安全,天津市生态环境系统牢固树立底线思维,聚焦危废医废、核与辐射等重点领域,强化常态化管理,建立风险源清单,利用大数据、智能化等手段实行全过程跟踪,构建起了多层次生态环境风险防范体系。

新冠肺炎疫情进入常态化防控后,天津市生态环境局在全力做好防疫工作的同时,针对医疗废物产生量增加、处置过程中存在二次传播和环境污染风险等问题,创新智慧

化监管模式,自主研发“医疗废物运输轨迹监控系统”,对全市27辆医疗废物运输车辆进行全方位实时视频监控,规范运输人员操作流程,有效保障了医疗废物运输安全。

近日,天津市生态环境局还利用这一系统及时发现并处置了一起医疗废物运输不规范问题。当天,工作人员在监控中发现,某医疗废物集中处置单位在医疗废物转运过程中,运输司机和押运员防护口罩佩戴不规范,也未按照规定要求穿着防护服,存在安全隐患。针对这一违规情况,工

作人员当即通过系统对讲功能纠正了司机和押运员的不规范行为。随后,市生态环境局举一反三,强化源头管控,加大监督检查力度,坚决杜绝运输途中违规行为出现,确保涉疫医疗废物零流失、收处人员零感染。

医疗废物处置是疫情防护的最后一道防线。据统计,自2020年1月20日至今年8月24日,全市共收运医疗废物28121吨,其中涉疫医疗废物5604吨,均已严格规范实施无害化处置,有效保障了全市人民群众的生命健康安全。

行半小时内免费停车,在缓解交通压力的同时,减轻了汽车尾气污染。同时,通过提供财政补贴为餐饮企业安装油烟净化设施,解决了餐饮油烟污染问题。

通过一系列努力,在近年来空气质量持续改善的基础上,今年上半年和平区“气质”实现了大幅度提升,全区空气质量综合指数4.56,优良天数比率68.6%,综合排名全市第一;PM<sub>2.5</sub>平均浓度同比改善23.6%,改善率排名全市第一。

如今每到周末,在有着近百年历史的和平区民园体育场,都会看到大批市民在这里健身休闲,不少游客拍照留念打卡,而他们照片的背景板上都少不了那清静湛蓝的天空和那如棉花糖般的朵朵白云。

## 暖心解忧 贴心服务 倾心帮扶

# 天津高质量服务获群众点赞

本报讯 党史学习教育中,天津市生态环境局始终秉持“以人民为中心”发展理念,紧紧围绕简政放权、放管结合、优化服务的要求,聚焦生态环境保护主责主业,在“我为群众办实事”实践活动中创新举措,主动靠前服务,不断提升服务质量与“温度”,以高质量服务赢得办事群众和企业认可。

### 暖心解忧:对“困扰”群众的问题零容忍

近年来,网上办事客观上极大方便了群众,但与此同时,多网填报却又给群众带来了新的“困扰”。

对“困扰”群众的问题零容忍。办理排污许可、辐射许可、放射性同位素备案等7个许可和备案高频事项需在多个系统间来回切换,重复填报数据。在了解了这一问题后,天津市生态环境局持续协调解决国家“一体化政务服务平台”、生态环境部“全国核辐射系统”、“全国排污许可系统”等业务系统与天津市“政务一网通系统”后台数据互联互通的难题,实现了数据实时共享。如今,群众再申请相关事项时只需“一次性录入”即可完成全部申报工作,彻底解决了反复填报的问题,40多个基层办理部门也因此省去了重复受理、审核、批准环节,大大提高了工作效率。

同时,市生态环境局积极推行生态环境事项“零跑腿”模式办理,即“事前热线咨询+事中全程网办+事后免费寄送结果”,实现了让企业和群众一次都不跑,坐在家就能办成事。

此外,生态环境事项“全市通办”服务也在持续推进。企业和群众就近到政务服务大厅均可办理申请,后台受理后,会将群众办事事项转有管辖权的属地部门进行审核批准,办事群众可选择快递寄送或就近自取办理结果,免去了过去跨区办事的奔波之苦。

### 贴心服务:不断优化办事服务体验

服务质量提升永无止境。在“我为群众办实事”实践活动中,天津市生态环境局积极认真梳理服务工作各环节存在的不足,持续推出务实管用、不断优化群众办事服务体验。

施行“痛快办事不说不”工作规则,明确窗口、审批等面向群众的部门,对群众只说“行”,说“不行”要请示报告;对不符合条件的,要讲清原因,一次性告知“怎么办”;对不属于受理范围的,要告知“去哪办”;对属于空白领域的,要做好解释,尽快研究回复。

印制通俗易懂、简明扼要、文表结合的《群众办事明白纸》,列明申请条件、办理途径、申请材料、办理地点、监督电话等关键信息,现场摆放、主动分发给申请人,方便群众“一目了然”办事。

实施《便利老年人、残疾人等特殊群体工作规则》,提出线下全面可办、特殊优先办理、全程专人帮办、简要明白办事、耐心细致服务、优化咨询引导、改善办事体验、推进“适老”改造等8条针对性措施,提供更加人性化、精细化的服务。

今年7月上旬,天津市重型汽车排放新政即将施行,市生态环境局窗口迎来“排放标准确认”事项办理高峰,日办理量骤增至日常的5倍以上,出现群众排队等待现象,部分排队群众担心无法按时办结事项,产生了焦躁情绪。针对这一情况,市生态环境局当即调配电脑设备,临时调试安装业务系统,紧急协调增添多名人员同时为群众办理业务,大幅缩短了群众等待时间,得到了办事群众的认可。

### 倾心帮扶:主动解决企业难题

对群众热心服务,对企业倾心帮扶。雷吉那(天津)链条有限公司是一家坐落在天津西青经济技术开发区的意大利全资公司。

## 津南区扎实开展党史学习教育 促进提升生态环境业务能力

本报讯 天津市津南区生态环境局在党史学习教育中,立足创建天津市碳达峰碳中和先行示范区实际,坚持把满足人民群众日益增长的优美生态环境需要作为落脚点,狠抓党史学习教育实效,推进党史学习教育与生态环保工作同步开展、互促共进、深度融合。

今年以来,全局结合生态环境保护主责主业及深入打好污染防治攻坚战工作实际,在“必修课”基础上设计党员“选修课”,对习近平生态文明思想、碳达峰碳中和工作及生态环境规划等方面内容进行清单式学习。坚持把开展“我为群众办实事”实践活动作

为党史学习教育的重要内容,主动上门为87家企业办理排污许可证,为企业开展环境法规宣讲26场,帮助27家重点企业进行了“体检式”隐患排查。针对群众反映强烈的噪声、异味扰民等问题,出动执法人员3000余人次解决信访问题,办结率达到100%。

同时,津南区持续深化岗位职责大练兵活动,邀请环保专家、律师、业务骨干围绕污染防治攻坚战专题授课,推动岗位职责有效落实,并通过依托业务APP开展线上“打卡”学习、选派执法骨干现场“点对点”讲解专业知识等方式开展执法练兵,保障了学习效果。

袁莉莉

## 从屋内解答到现场解决,天津市生态环境局用实际行动当好群众“贴心人” 切实解决群众“急难愁盼”问题

### ◆郭文生 任效良 耿文峰

群众利益无小事。党史学习教育开展以来,天津市生态环境局坚持把学习党史同解决实际问题相结合,聚焦民生痛点难点,打通服务群众堵点断点,用一场场生动的“我为群众办实事”实践活动,切实解决关乎群众切身利益的“急难愁盼”问题,用实际行动当好群众的“贴心人”。

### 创新“环境修复+开发建设”模式保障民心工程

“真心感谢市生态环境局同志们的帮助。”地铁11号线项目公司负责人说,地铁建设是与百姓息息相关的民生出行工程,一个站点的建设进度延误将影响整条11号线的通车运行。正是市生态环境局的帮扶指导和严格监管,才保障了工程的用地安全、市民的出行安全和周边群众的居住安全。

天津地铁11号线一期工程PPP项目是天津市政府倾力打造的一项重点民心工程,投资规模大、社会关注度高。然而这样一项重点工程,近年来却遭遇了“不少”“烦心事”。原来,按照规定,地铁场站在建设过程中如遇污染地块,应暂停施工并待相关污染土壤修复完成后方可再次启动。而地铁11号线在工程建设过程中就遭遇了这种困境,工程进度受阻。

得知这一情况后,由天津市生态环境局土壤处牵头组织的工作团队立即与项目方取得联系,主动上门开展服务,并多次赴污染地块现场调研。为全力保障地铁施工进度,工作团队探索创新“环境修复+开发建设”新模式,以影响施工进度、关键环节和重点问题为导向,

从法律要求、环境风险防范等各环节给予技术服务,在总体环境风险可控的前提下,指导责任单位结合修复方案制定保护性地施工专项方案,做到修复与施工同步谋划同步推进,确保各环节环境质量和人体健康风险可控,切实解决了地铁施工面临的工期进度问题。

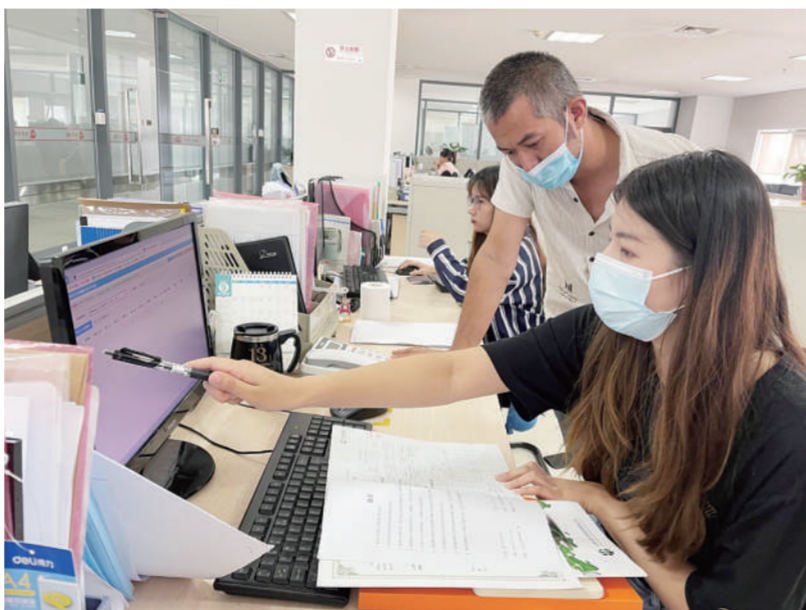
### 从“屋内解答问题”转为“现场解决问题”

“在线监测设备的问题一解决,垃圾焚烧炉马上就能投运了,真是太谢谢你们了。”中节能(天津)环保能源有限公司环保负责人紧紧握着刘佳泓的手激动地说:“没想到你们来得这么快,解答这么清楚。”

日前,天津市生态环境局中心多次接到企业来电,咨询污染源在线监测设备安装和运行维护问题。原来,全市一批新建建设的生活垃圾焚烧发电厂进入集中调试期,而在线监测设备的安装及稳定运行,成为决定发电厂能否及时投运的关键。

了解到这一情况后,监测中心当即成立一个现场帮扶小组,主动从“屋内解答问题”转为“到现场解决问题”,帮助企业提前规范投运。刘佳泓便是这个现场帮扶小组中的一员,帮扶小组成立以来,已累计现场帮扶企业80余家,提出改进意见500余条。

此外,针对企业如何对在线监测异常数据进行标记、排放异常数据如何剔除、数据在传输过程中丢失等问题,监测中心创新推行“一对一包区到人”工作模式,挑选业务骨干,包区到人,一对一配备技术人员,点对点治理“疑难杂症”。目前通过线上线下等途径,已累计解答各



图为天津市生态环境监测中心技术骨干赴天津食品有限公司开展自行监测工作帮扶,现场解答企业人员在使用污染源监测数据管理与信息共享平台时遇到的问题。

天津市生态环境监测中心供图

类问题1300余条。

### 兼顾执法力度和服务温度获锦旗

在今年的专项执法检查中,天津市生态环境保护综合行政执法总队对某测控系统有限公司进行现场检查时发现,企业危险废物超过6个月未转运,且存在其他危险废物精细化管理问题,执法人员依法责令其限期改正后,并未直接离开,而是主动帮助企业联系处置单位,妥善处置了超期贮存危险废物。

临走前,执法人员又针对危险废物管理台账如何记录、危险废物标识张贴位置、危险废物贮存及转移要求等,手把手、一对一对企业相关负责人进行全程指导。

“以前我们对环境执法人员有偏见,以为出现环境问题只知道处罚,没想到他们这么替我们着想。”企业负责人对此

满心感谢。3天后,企业方在报送整改报告的同时,为执法总队送来一面锦旗,上面写有“助推绿色健康发展,用心用情帮扶企业”。

当前,执法总队统筹兼顾环境监管的力度和服务企业的温度,推行说理式执法,深入开展“送法人企”活动,先后通过出台普法制度,编制普法明白纸、打油诗,成立法律法规政策宣讲团等,全方位为企业送法规、送政策、送服务。今年以来,共发放普法明白纸、读本2600多册,现场普法逾百场,帮扶企业960家(次),解决问题300余个。

### 实打实解决群众遇到的糟心事

日前,有群众反映天津某畜牧养殖公司存在场内牛粪成堆、场内污水成坑等环境污染问题。次日一早,市区两级生态环境执法部门就赶赴现场开展调查。调查过程中,执法人

员运用无人机多视角航拍,细致排查比对,直观了解了反映区域的现场实景。

航拍锁定点位后,执法人员对周边进行细致排查,发现的确存在群众所反映的诸多问题。针对企业的违法行为,生态环境部门依法对其下达处罚决定书。“生态环境部门的调查特别细致、精准,处罚到位,实打实解决了我们遇到的糟心事。”问题解决后,周边居民对执法人员纷纷竖起大拇指。

办一件实事,暖一片人心。为持续提升群众的生态环境获得感,天津市生态环境局专门推出了“一二三六”工作模式,即出台“一套制度”,围绕“两个目标”,落实三个“第一时间”,实施“六项坚持”,成为推动解决全市生态环境领域群众信访问题的“四重密钥”。

近年来,全局累计牵头解决相关信访、投诉、举报8600余件,解决群众和企业“急难愁盼”问题6300余个。