

探索完善信访投诉工作机制 解决群众身边突出环境问题

杨建武



为全省生态环保工作提供参考,找准了生态环境信访工作的航标。

加强制度建设,推进信访工作整体提升

按照“固根基、扬优势、补短板、强弱项”和“构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系”总要求,不断完善规章制度,健全体制机制,推动提升生态环境信访工作整体水平上台阶。

一是提升业务能力打基础。以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为统领,通过请进来教和派出去学相结合的举措,用“实践岗位锻炼”和“新老搭配学习”相结合的办法,提高信访干部接访、查处、反馈等工作能力。每年分市(州)、县(区),至少选派一名优秀信访干部参加国家级别的业务培训,考核合格后,辐射带动各级生态环境系统信访干部业务能力全面提升。同时,省生态环境调查中心采取以训代学、向标,生态环境信访工作由被动推进向主动作为转变。2021年,省生态环境调查中心建立信访举报情况定期研判制度,每季度综合全省信访相关指标,多角度、多维度、多层次、多方面分析研判全省环境信访举报数据,

二是提升办案质量固强项。坚持“求真务实、高效快捷、热情接访、有案必查”的工作原则,成立由厅办公室牵头、调查中心主责的信访接待机构。在调查中心设立“甘肃省生态环境厅信访接待室”。实行“首问责

任制”和“限期答复制”,规范工作行为,提高工作效率。2021年,省生态环境厅印发《甘肃省生态环境厅信访工作实施办法》《甘肃省生态环境厅领导干部定期接访群众来访实施办法》。每年初,厅办公室制定《厅领导干部接访下访时间安插表》,向全社会公开领导干部接访时间、地点、参与处室等相关信息。明确领导接待日由一名厅党组成员在岗接访,相关处室负责人随同接访,跟进记录、查处、汇报、反馈信访问题进展。2021年以来,厅领导接访25次,接待上访人员67人(次),接听电话86人(次),化解矛盾纠纷63件(次),所有问题均得到解决。

每月第一周星期五定期召开厅务会,专题听取信访工作汇报,有针对性地研究分析信访工作,通报全省信访工作办理情况,提出工作要求。对信访重点问题、疑难复杂案件,厅党组及时召开专题会议,形成会议纪要,明确解决时限,厅办公室跟进督导解决。省生态环境调查中心作为具体业务单位,组成专项督办组,实地了解现状,现场核实取证,全程跟踪问效,按时报告进展情况。对涉及其他部门、行业的案件,指定专人负责,对口移交移送,协调相关部门研究解决。2021年,现场核实问题21件,妥善化解重大环境问题15件,办案质量明显提升。

三是拓宽投诉渠道补短板。2020年,甘肃省生态环境厅与省财政厅联合印发《甘肃省生态环境违法行为举报奖励办法(试行)》,利用奖惩机制,调动群众参与的积极性,形成全面举报打击违法行为的新机制。2020年9月4日,某环保公益组织通过《酒泉循环经济产业园调研报告》向省生态环境厅举报反映,某园区生态环境、规划、水源地保护等多方面存在问题。省生态环境厅根据线索,派专项调查组会同当地政府、管委会、规划、水利、国土、林草等多部门进行

联合调查。经现场调查核实,对玉门市某矿业公司未验先投的环境违法行为,立案查处并处以20万元罚款;对某煤化公司烟气无组织排放的环境违法行为依法责令改正,处以18万元罚款。甘肃省生态环境厅根据奖励办法相关规定,给予环保公益组织1万元奖励。通过实施举报奖励办法,进一步拓宽了信访举报投诉渠道,补齐了人员少、信息面窄、反应速度慢的短板。

加强沟通协调,合力解决信访难点问题

在长期的信访工作实践中,探索出一套符合实际的多渠道、全方位信访工作模式。把生态环境信访工作与生态环境保护督察工作有机结合,互相配合,持续发力,推动生态环境领域重点难点问题有效解决。

先后办结两轮中央生态环境保护督察转办的4621件信访问题,办结率达99.77%。经甘肃省委、省政府批准同意,2017年—2018年,对全省14个市州开展了第一轮省级环境保护督察,转办的1715件信访举报问题全部办结。2021年7月—2022年4月,对全省14个市州、1家省属国有企业开展了第二轮省级生态环境保护督察,督察组共转办信访举报问题1555件,办结1105件,阶段办结225件。甘肃省生态环境厅工作成为贯彻落实习近平生态文明思想、筑牢西部生态安全屏障、倾听人民群众心声、解决群众身边突出生态环境问题的重要渠道。

2020年全省受理环境信访10945件,2021年全省共受理环境信访8497件,同比下降22%。生态环境信访工作为查处生态环境问题、拉近政府与人民群众之间感情、维护甘肃社会安全稳定、促进全省经济健康发展做出了重要贡献。

作者系甘肃省生态环境厅党组书记、厅长

甘肃省生态环境厅始终把认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,作为做好新时代人民信访工作的最强思想武器,把解决人民群众最关心最直接最现实的问题,作为抓好生态环境信访工作的根本出发点和落脚点。始终坚持充分依靠群众、服务群众、赢得群众的工作理念,把群众路线贯穿信访工作全过程,把解决信访问题的过程作为深化党史学习教育、践行“我为群众办实事”的过程,切实增强人民群众生态环境获得感、幸福感、安全感。

加强作风建设,强化信访工作责任担当

中共中央、国务院发布《信访工作条例》后,甘肃省生态环境厅充分利用六五环境日系列宣传活动,在全省生态环境系统掀起学习《信访工作条例》的热潮。结合生态环境保护督察和日常信访工作,进一步畅通群众信访渠道,解决群众急难愁盼的生态环境问题。将作风建设作为勇于担当、善于作为的重要抓手,在信访工作中探索落实三个转变。

一是转变思想观念找方向。厅党组成员多次调研检查生态环境信访工作,要求全省生态环境信访干部“把来访群众当作自己的亲人对待,当作自己家人看待”。在接访过程中,信访工作人员坚持换位思考,把群众的呼声视为自己亲人的诉求,和颜悦色说话,认真细致记录,及时调查反馈。把群众来信当作家书认真阅读,依法办理,按期回复。省生态环境厅不断拓宽信访举报投诉渠道,加强网上信访



“水生态环境保护2022年度重点工作”征文启事

本报现开展“水生态环境保护2022年度重点工作”征文活动,欢迎对水生态环境保护工作建言献策。优秀作品将在中国环境报和中国环境APP思想汇频道刊登。

征文可围绕但不限于以下议题:“十四五”时期重点流域水生态环境保护规划如何落实?美丽河湖建设如何推进?如何进一步深入打好污染防治攻坚战?水环境保护工作的重点在哪里?如何把握水生态环境治理的目标任务?各地水生态环境保护工作有哪些典型经验?

来稿要求:作品应为原创,字数在1000字—3000字之间。

奖项设置:征文活动结束后,将组成评委会进行评审,评出特别奖10名、优秀奖若干名。

投稿截止时间:2022年10月30日

投稿邮箱:zghjb-splb@163.com

联系电话:(010)67118620

联系人:李莹程维嘉



投稿详情及征文选登请扫描二维码进入中国环境APP征文专题

创建“两山”实践创新基地的“凤凰路径”

◆毛家

湖南省湘西土家族苗族自治州凤凰县地处湖南省西部,云贵高原东侧,武陵山区腹地,是一个典型的少数民族聚居县,拥有6处国家级、省级风景名胜区和自然保护区。近年来,凤凰县坚持以习近平生态文明思想为指导,全面践行“两山”理论,探索出创建“绿水青山就是金山银山”实践创新基地的“凤凰路径”。

守护一江碧水,还原生态本色

生态优势是凤凰县的最大优势,也是最大本钱。凤凰县响应国家碳达峰碳中和发展战略,从污染防治、生态修复、生产方式、结构调整等方面入手,实施减污降碳行动,推广应用绿色技术,因势利导发展绿色产业,倡导绿色低碳生产生活方式,走出一条生态和经济协调发展、人与自然和谐共生之路。

沱江是凤凰人民的母亲河,穿凤凰古城而过,在县境内长97公里,流域面积732平方公里,最终汇入沅水,注入洞庭,奔向长江。为了守护好“一江碧水”,在制度规范方面,出台《关于依法取缔关停沱江上游河段禁养区内畜牧养殖场场的通告》《关于凤凰县严格保护县城规划区内沱江水体》等文件,扎实推进水生态环境保护治理。在产业布局方面,坚决不上对自然山水、生态功能有重大破坏的项目,坚决不上低水平、重复建设、高污染、高能耗项目。探索实施沱江城区段水资源确权发展绿色信贷。在水环境保护方面,健全完善了党委政府责任机制、多元投入机制、督查考核机制,执行了最严格的水环境保护制度,加强沱江饮用水水源保护及城区段治理,以河长制为抓

手,筑牢绿色生态屏障,组建一支2000余人的生态环保队伍。在资金筹措方面,投资9.8亿元全面实施环境基础设施建设。

凤凰县境内采、铅、锌等矿产开采历史悠久。以前由于采选工作存在资金、技术、管理等诸多问题,对当地生态环境及居民生活产生严重影响。为了还原生态本色,凤凰县以修复生态环境、提升生态资产、增值生态资本为主要任务,通过开展生态保护修复与生态建设工程等生态添绿、增绿、补绿举措,守住经济社会发展发展的“生态银行”,推动生态资产、绿色资本不断增值。

自2013年起,凤凰县对铅锌矿区的遗留废渣和尾矿库进行治理。出台了《凤凰县矿区环境安全综合治理工作方案》等文件,以修复矿区生态环境为目标,实施生态修复工程。对楠木冲河道内及沿岸约3.5万立方米废渣进行清挖转运,建设一个面积约4000平方米、总库容约3.92万立方米的废渣回填区。在修复地上推行“油茶+”套作发展模式,用苦荞、黄精、迷迭香等短期农作物养油茶这一长期产业,“以短养长、长短结合”,打造“生态养肺”。经过多年探索和实践,新场镇官寨村成功实现了沉陷破坏土地重构和“山水林田湖草”生态保护修复。矿区村成功实现生态产业发展转型,形成了可复制、可推广的工矿地生态修复多元发展模式。

深耕文旅融合,发展“美丽经济”

作为国家全域旅游示范区,凤凰县围绕打造“国内外知名生态文化公园和旅游度假目的地”的总体目标,加快推动资源优势向产业优势转化,推动旅游业

由观光旅游型向体验经济型转变,由数量规模型向质量效益型转变。实施旅游产业空间扩能、服务提质、产业引领、产品升级战略,推进凤凰县城市品牌、区域文化、旅游服务、基础设施的持续创新和全面提升。构建“一业带三化”的发展模式,打造“旅游+”驱动的“全面小康”县域经济新标杆,统筹推进生态环境保护、全域旅游、乡村振兴等工作,实现了“山水增值”,高质量推动“两山”转化。

麻冲乡竹山村是一个苗族聚居村,曾是一个被大山深锁、库区阻隔的深度贫困村。近年来,竹山村将乡村旅游打造成当家产业,整合乡村旅游资源,创新乡村旅游产品,大力发展“美丽经济”。以凤凰“长潭岗美丽河湖带”、凤凰苗乡“千云公路”沿线旅游资源为载体,打造凤凰苗乡旅游的“旅游+产业”线路产品。采取“公司+合作社+村集体”模式共享旅游红利,2020年村民年增收576万元,人均年收入达到13800元,村集体收入达到58.8万元。

生态环境美是凤凰发展文化旅游业的突出优势。自深耕文旅融合,发展“美丽经济”以来,全县旅游经济持续增长,旅游产业迅速发展。2021年,凤凰县全年游客接待量达到2006.09万人(次),同比增长12.94%,实现旅游收入187.63亿元,同比增长8.3%。

发展生态林果,助推乡村振兴

2013年11月3日,习近平总书记来到凤凰县廖家桥镇葛蒲塘

村考察调研,了解村里围绕扶贫开发发展特色产业的情况,并叮嘱乡亲们“好好干,有奔头”。

打造脱贫地区乡村振兴示范区,是我们以实干实绩回报习近平总书记关心厚爱的政治自觉,也是我们以新的赶考姿态让各族群众过上更加美好生活的使命担当。凤凰县始终大力弘扬脱贫攻坚精神,坚持把发展生态林果产业作为乡村振兴的重要产业来抓,积极探索“两山”转化路径。

大山深处的葛蒲塘村人,以党建引领生态林果产业发展为重点,以村企联建、大户带动、结对互助、保障兜底等为主要举措,成立了林果产业、旅游产业、女子嫁接队、周生堂公司、旅游服务、产业技术服务、柚子产业、猕猴桃产业,按照“党支部+党员+贫困户”融汇“两山”创建,走出了一条精准、特色、可持续、可复制的发展路子。截至2020年底,村民人均可支配年收入达18609元,比2013年增长了3倍。葛蒲塘村成为新农村样板、美丽乡村建设的典型和样板。

坚持生态优先、绿色发展,把绿水青山建得更美、金山银山做得更大,凤凰县正以感恩的心态、赶考的状态、奔跑的姿态,扛牢生态文明建设政治责任,深入打好污染防治攻坚战。统筹推进全面保护、系统治理、绿色转型、生态富民,协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护,不断满足人民群众对优美生态环境的需要,共谋绿色生活,共建美丽家园。

作者系中共湖南省湘西土家族苗族自治州凤凰县委书记

学术报告厅

◆本报见习记者程维嘉

“‘双碳’是涉及多领域、多行业的系统工程,非常需要跨领域、跨行业联合和合作。”中国气候变化事务特使解振华在6月13日召开的“正确认识和把握碳达峰碳中和战略圆桌会”上指出。

此次会议由中国环境科学学会碳达峰碳中和专委会和中国能源研究会碳中和专委会联合举办,是2022年全国节能宣传周和全国低碳日的主题活动。与会专家认为,我国已经形成碳达峰碳中和“1+N”政策体系,正朝着实现“双碳”共同目标前进。在此过程中,亟待纠正对“双碳”目标的认知偏差,从生态环境高质量保护、能源资源高效利用等维度整合资源、形成合力。

加强统筹协调对于实现“双碳”目标十分必要

现阶段,能源领域是碳达峰碳中和的主战场,也是确保如期实现“双碳”目标的重要基础。从能源入手推进碳达峰碳中和是在业界和学界争议最少、共识最多的领域,但是仍然存在“碳中和就是能源问题”等认识误区。之所以存在误区,往往是因为缺乏了统筹协调的视角。

中国社会科学院生态文明研究所所长张永生指出,实现“双碳”目标远不只是能源问题,实现能源转型需要纵深研究、多学科合作。生态环境部环境规划院大气环境规划研究所所长雷宇也认为,能源结构问题和产业结构、交通结构等信息相关,需要厘清几个结构之间的驱动关系。“不同的责任主体对于减污降碳一体谋划、一体部署、一体考核的认识是不同的。将不同主体对实现‘双碳’目标的理解统一起来十分必要。”

“碳中和也不是只靠可再生能源就能实现的。依据国际能源署的结论,要实现《巴黎协定》的可持续发展目标,能效提高的贡献率超过了所有新能源增加的贡献率。这和一些人的认识是有偏差的。”北京大学能源研究院副院长杨雷表示:“目前中国的能效水平处于国际平均水平,其实把工艺流程、管理流程、产业结构进行系统化,就能减少很多能源需求。”

为了避免误区,推进落实“双碳”工作,多位专家强调了统筹协调对于实现“双碳”目标的重要性。中国能源研究会理事长史玉波指出:“实现碳达峰碳中和不是就碳论碳,而是要在多目标、多重约束条件下通盘谋划、整体推进。”

国家气候战略中心总经济师张昕建议,要做好政策衔接协调、机制协同,综合运用多种政策工具形成合力。中国环境科学学会碳达峰碳中和专委会主任委员徐华清指出,要把减污降碳协同增效作为促进经济社会发展全面绿色转型总抓手,实现系统治理的最佳减排效果和最大经济效益,协同提升社会效应、市场效率和政府效能。

中创投总经理唐人虎从实践的角度建议,碳达峰碳中和对于地方而言是结果导向的,要满足不同主体的不同需求,就更要放下争议、凝聚共识。“实现‘双碳’与实现高质量发展的建设生态文明在大方向上是一致的,可以先从几方重合的、没有争议的部分开始做起。”

实现“双碳”目标需要明晰的时间框架

“有点风吹草动就对长期目标动摇。”中国人民大学环境学院副教授王克说。与会专家指出,当前在推动实现“双碳”目标的过程中,还存在混淆短期目标任务和长期目标任务的问题。这就需要处理好短期目标任务和中长期目标任务的关系,建立明晰的时间框架。

全球能源互联网发展合作组织研究院院长周原冰说,从社会层面看,碳中和实现路径可以分为三个阶段。2030年前为“尽早达峰阶段”,2028年左右实现全社会达峰。2030年—2050年是“持续减排阶段”,其中以2035年为界,可细分为平台稳步下降和快速减排两个阶段。2050年—2060年则是“全面中和阶段”。

与会专家在研讨中突出了实现碳达峰碳中和的目标导向和长线视角。三峡科技有限责任公司的党委书记、董事长,中国能源研究会碳中和专委会主任委员江冰指出,当前国内外形势变化都对能源转型领域带来重大影响,但这些影响是中短期的。从中长期来看,世界绿色低碳发展的趋势,我国低碳发展的道路、加快科技创新的步伐等基础性内容不会改变。

为什么在推进“双碳”实践中容易产生时间节奏错位问题?唐人虎认为,实现“双碳”目标的过程主要影响的是供给端,对于需求端的影响则相对较小。在地方实践中,把长期任务分解成领导任期一两年内的任务是很难

实现“双碳”目标需要整合资源形成合力

正确认识和把握碳达峰碳中和战略圆桌会举办

度的,对于大目标的理性选择和对于关乎自身的具体选择不一定能够完全匹配。

如何避免在时间节奏上出现问题?王克说,要通过清晰的时间框架来评估不同时间上的行动,以及不同时间段的可能性影响,再倒推过来,从兼顾中长期利益的角度采取更合适的降碳举措。

需要注意的是,在不同领域,实现“双碳”目标的具体时间框架有所不同。以电力行业为例,周原冰认为,未来是新型零碳可控电源发挥更多调节保障作用,还是传统化石能源加CCS发挥更多调节保障作用,关键看技术进步与经济竞争的结果。不同的情景会产生不同的路径选择和时间表,需要放在长远的时间线中动态地看待。

从成本效益的角度看待实现“双碳”目标的路径

“能源转型发展不算经济账是做不下去的。转型慢不得也急不得,只有经济账才能算清楚。”国网能源研究院副院长蒋莉萍认为,经济性在能源转型发展中具有基础性作用,要兼顾不同主体、局部与整体、当下与长远、国民经济和财务经济的经济性。

目前,有很多对实现“双碳”目标的研究将经济性因素考虑在内,聚焦于成本的角度,从“以最小成本实现低碳转型”出发看待“双碳”工作。清华大学环境经济研究所副所长滕飞认为,从成本的角度出发并无厚非,但是更应该从成本效益的角度看待实现“双碳”目标的路径问题。“成本效益的角度聚焦于实现‘双碳’目标的好处,以此作为支撑气候变化政策和气候变化目标的重要方面。这些好处不仅有环境生态效益,也有新的经济增长的效益,还包括避免气候变化未来可能带来的损失。”滕飞说。

除了讲成本,更应该讲效益,而且效益要跨越较长的时间周期看不同的时间尺度。”王克补充到,在成本效益框架下,实现“双碳”目标从总收入算收益大于成本,但“双碳”政策的落地主要取决于分配效益,即成本和收益怎么分担。涉及利益分配的部门、企业等不同群体,是落实“双碳”目标的关键因素。需要有更加具体、精细的研究,支撑提出可行的利益分配调整方案。

对于由利益分配引出的政策体制问题,雷宇认为,政府要用好地方机制弥补在市场上“吃亏”的地方,让有困难、路径不同的地方同样享受低碳发展的红利。

