

“是你们的执着，帮我解决了异味扰民问题”

黄石环境信访就地化解、按期清零，较2021年同期降幅达30%以上

◆李飞 周琼 刘莉娅

以“小切口”推动大变化。湖北省黄石市生态环境局精准对接民生需求，成立环境信访机构，开展“网格员”服务，着力办好一批让群众可见可感的环境保护实事，推动重复信访问题和信访积案实现就地化解、按期清零，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

今年以来，全市生态环境信访投诉量较2021年同期降幅达30%以上。

心系群众，聚焦突出生态环境问题

“您好，我是**小区的唐**，我要表扬黄石市生态环境局及其开发区分局，他们解决环境问题执着和努力的态度让我很感动。”9月29日，12345市长热线中一条对生态环境部门的表扬信息，振奋了黄石市生态环境信访工作的全体人员。

唐先生所反映的是某小区经常有异味的的问题。与一般举报人不同的是，唐先生观察入微，且对气味及其敏感。由于这一小区位于相邻两个县的交界处，此前，市生态环境局多次收到关于这一小区异味问题的投诉，但都因信息模糊，一直无法锁定污染源。此次，市局信访办发现唐先生举报内容信息非常丰富，于是，立即与他联系沟通，邀请他帮忙记录异味产生规律、参与污染源排查、分析查找根源。

通过联合排查，执法人员初步锁定两家企业可能为这一小区异味主要来源。生态环境部门进一步对两家企业进行检查发现，其中一家环境科技公司问题较大，已责令停产整改。检查中，还发现另一家餐厨垃圾处理企业的快速气密门损坏，已责令立即修复，并对这家企业产臭工序进一步分析，发现在操作规范性上可能存在一定的漏洞，从而提出了企业规范化管理要求。

同时，为企业进行技术帮扶，市生态环境局多次带领技术人员上门，协助企业查找工序、管理上的改进空间，以便有效解决这一小区异味问题。

“我知道，就是因为你们很认

生产中有有机废气

直排厂房外

绍兴一家企业

被立案处罚

本报讯 浙江省绍兴市执法支队检查组近日对位于绍兴市越城区斗门街道的绍兴某复合材料有限公司进行执法检查时发现，这家公司存在有机废气直排的违法问题，遂对其立案处罚，罚款金额7万元，并要求企业及时完成整改。

现场检查时，这家公司有1台复合机正在生产，配套的废气处理设施正常运行，生产使用的原辅料有油胶、乙酸甲酯和热熔胶，调浆房未配套废气处理设施，调浆和浸泡过程中（脱水配置）会产生丁酮废气、醋酸乙酯和非甲烷总烃等，调浆房未密闭，装有排风扇，调浆产生的有机废气直接排到厂房外。

这家公司产生含挥发性有机废气、粉尘的生产和服务活动，未在密闭空间或者设备中进行，未按照规定安装、使用污染防治设施的行为，违反了《大气污染防治法》第四十五条的规定。执法人员当即制作完毕现场检查笔录，保存好现场照片作为证据。

生态环境部门在执法检查中发现，仍有部分企业在涉有机废气生产时，门窗敞开，导致有机废气未经处理直接排放。旨在通过此次警示相关企业要依法依规生产经营，具有相同工序的企业在生产时，应当在密闭空间或者设备中进行生产，减少挥发性有机废气无组织排放。

周兆木 洪旭朝

真地对待我们的诉求，几次深夜排查，让我感受到了你们这个团队的执着，我对这一问题的解决有信心，我一定要将我的感受说出来，不仅问题解决了要表扬，也应该表扬你们在问题处置上的敬业精神……”黄石市生态环境局有关负责人回忆起唐先生的话，依然为他这样充分信任生态环境工作者的态度而动容。

带案下访，创新“协调在一线”机制

严格落实“领导包案”和“带案下访”制度，定期梳理汇总下基层收集的问题，及时研究形成问题清单、任务清单、责任清单，定期根据进展情况更新动态更新和闭环管理……今年6月，市生态环境局专门成立信访办，抽调精干力量，专门处理信访问题，把群众身边的“小事”当成共治共建共享的“大事”。

为建立机制，黄石市制定了《生态环境信访事项提质增效实施方案（试行）》，进一步压实信访工作责任，畅通信访渠道，规范信访工作，确保信访事项全流程闭环管理，提高生态环境信访办理质量。

黄石市严格落实领导包案和带案下访制度，推行“一线工作法”，扎实开展蹲点式、沉浸式调研，坚持问题在基层发现，办法在现场寻找、矛盾在一线解决。包领导先后实地走访30余次，与信访人面对面沟通，了解掌握信访人真实诉求，有效推进了积案化解工作。

对西塞山工业园区多家模具钢企业在噪声扰民问题，黄石市局主要领导亲自抓，一边抓企业后评估和噪声整改方案，一边督促西塞山区政府拿出问题解决方

案。每月召开重点信访事项化解专题会议，由局长主持，局信访办提出重点信访事项清单，集体会商讨论矛盾症结和化解方向，并确定化解举措，跟踪督办。

变“你办我看”为“互商共办”，黄石市还积极开展“回访研判”工作，重点对2021年以来全市生态环境系统信访受理情况进行梳理，开展电话回访，对重复举报问题进行分析研判。数据显示，全市生态环境信访投诉量较

2021年同期降幅达30%以上，重复投诉件明显减少，环保投诉平台参评率和满意率大幅提升。

暖心织网，打通精准服务“最后一米”

“感谢生态环境网格员，反映的烧烤油烟问题一天之内就解决到位了。”9月19日，家住黄石市万达社区的居民为市生态环境网格员迅速解决群众烦心问题“点赞”。这只是近期生态环境网格员诸多为民行动的一个缩影。

9月9日，市生态环境部门在黄石港区大码头社区举行“派驻生态环境网格员推进美好环境与幸福生活共同缔造”试点活动启动仪式。当天，生态环境网格员代表郑重承诺：“从今天起，我将认真履行网格员职责，当好生态环境保护的宣传员、收集员、服务员，通过与社区共驻、共建，共同缔造美丽家园。”

连日来，黄石市33名生态环境网格员身入心入、情入神入，定期走访网格内群众、企业，收集有关生态环境保护方面的各类需求、困难、意见和建议，充分发挥“前哨”作用，帮助群众解决身边的生态环境问题。

随着生态环境网格员社区派驻，黄石市“一地一重点一科一特色”开展“美好环境与幸福生活共同缔造行动”也陆续启动。目前，共建集中钣喷中心、破解同园区同类项目不同企业环评审批问题、共筑魅力岸线、打造“荷塘月色”美丽社区……一桩桩、一件件改善群众身边人居环境的实事小事正在全面推进。生态环保人正在从实际问题出发，用心尽责解决群众身边突出的生态环境问题。

“我们要聚焦群众身边的民生大事、关键小事，拿出更多实招新招硬招，千方百计把群众牵肠挂肚的事办妥办好办到位。”市生态环境局局长张红珍语重心长地说。

“我们要聚焦群众身边的民生大事、关键小事，拿出更多实招新招硬招，千方百计把群众牵肠挂肚的事办妥办好办到位。”市生态环境局局长张红珍语重心长地说。

份资料信息比对显示，这家公司存在超总量排污行为。通过对公司相关负责人询问谈话，这家公司负责人对事实供认不讳。目前，公司已向这家公司下达了责令整改与行政处罚决定书。”师铭泽告诉记者。

时间回溯到2021年11月24日，当日7时许，延安市生态环境局工作人员在“生态延安”APP水环境质量“水质预警”模块上发现某水质自动监测站在当日凌晨4时水质异常，出现超标预警。

发现这一预警后，执法人员立即利用无人机在金汤站上游开展排查工作，在上游5公里处的陕西某牧业公司厂区围墙外发现排污痕迹。执法人员随即到现场勘察，发现遗留痕迹未干，呈黑色，有臭味，顺势追踪发现这一痕迹从猪场围墙内延伸出来。最后，这家牧业公司因养殖废水直排，被生态环境部门立案处罚。此案例因运用信息化手段，处置及时，被陕西省生态环境厅评选为“生态环境优化执法方式典型案例”。

这两起案件是延安市生态环境局利用信息化平台提升生态环境治理水平和执法效能的一个缩影。延安市生态环境信息化平台运行以来，为生态环境执法人员增加了一种“非现场执法”的利器，建成后的信息化平台项目包含八大类170余套(种)前端硬件感知设备和环境监测监控、环境要素大数据

管理、测管协同管控等7个分析应用平台，实现了对水、气、声、固、土等环境要素的采集管理。

依托71个空气标准站和微站、9个水质自动站、85套企业视频监控等设备系统，协同走航车、无人机、固定式机动车尾气遥感监测等设备，延安市构建“数据分析—视频巡查—快速研判—现场处置”全链条管理模式。截至目前，延安市先后发布数据83万余组，预警预报2.45万次；雷达走航发现问题70余个；开展非现场执法检查276次，查处案件4起。

“我们大力推行‘非现场执法’检查方式，运用延安市生态环境信息化管理平台，借助高科技手段提升监管水平，如利用无人机、走航车、遥感车、视频监控和微站预警，通过APP发布预警，整合分散管理的业务系统，提高数据共享效率，拓宽了发现问题线索的渠道，提高了执法检查效率，降低了执法检查成本，同时避免了过度打扰企业的正常生产经营。”延安市生态环境局党组成员、副局长曹秀娟介绍。

生态环境监管实现全覆盖

C/E/N 新闻+

KTV投诉酒吧噪声影响其正常经营 中山以行政调解化解噪声纠纷



图为双方当事人赠送锦旗表示感谢。 中山市生态环境局供图

本报见习记者郑秀亮 通讯员肖欢欢中山报道 记者从广东省中山市生态环境局了解到，近期以来，中山市创新环境问题解决方法，积极推动相关环境信访、污染案件得到有效处置，进一步提升环境管理水平。

10月27日，在中山市生态环境局会议室里，两位企业当事人将一面印有“调解先行促和谐，主动担当暖人心”的锦旗递到了工作人员手里，对市生态环境局、石岐街道的多方协调表示衷心感谢，对信访工作人员主动担当表示肯定。

不久前，中山市生态环境局收到某KTV投诉，称楼下酒吧营业发出噪声(振动)影响其正常经营。中山市生态环境局、石岐街道马上响应，协调和劝导双方当事人。经双方当事人申请，中山市生态环境局于10月14日举行行政调解会，促使双方当事人平等协商、自愿达成协议，化解争议纠纷。

10月27日，噪声矛盾双方当事人向在中山市生态环境局会议室内签订行政调解协议书。这是《中山市生态环境局环境信访行政调解工作办法（试行）》

出台以来，中山市完成的首宗环境信访案列行政调解。

“通过行政调解、友好协商等多元手段妥善化解噪声纠纷，是新《噪声污染防治法》提出的新理念。”中山市生态环境局相关负责人告诉记者，今年8月2日，中山市生态环境局印发实施《中山市生态环境局环境信访行政调解工作办法（试行）》，以环境信访为切入点，在全省首创建立信访行政调解机制，积极探索环境纠纷化解新模式，开辟环境信访矛盾纠纷化解新途径。

“行政调解立足于‘早’、化解于‘小’、着力于‘解’，努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，有效化解双方当事人的争议纠纷。”中山市生态环境局相关负责人表示，中山将继续完善环境信访行政调解相关制度，进一步发挥行政调解在环境信访矛盾纠纷多元化解工作中的作用，做到“当调则调、能调尽调”。同时，防止将调解替代依法处理，预防出现“久调不决”现象，切实解决群众身边突出的生态环境问题。

营口创新构建“正面清单+”体系

实现精准化、人性化、智能化和科学化监管

◆本报通讯员关作正

今年以来，辽宁省营口市生态环境局将优化环境监管方式作为生态环境领域支撑经济平稳运行的重点举措，在保持严的主基调的同时，紧紧依托营口市生态环境保护综合执法监管系统(以下简称监管系统)，创新构建“正面清单+”体系，持续优化执法方式，不断实现精准化监管、人性化监管、智能化监管和科学化监管，全面提升生态环境监管执法效能。

科学监管有精度

对纳入正面清单企业采取差异化监管措施，以非现场执法方式为主，充分利用污染源自动监控系统视频监控、用电用能监控等科技手段开展非现场监管，提升企业自主管理能力，真正做到守法企业“无事不扰”。

在监管系统中，按照行业类型、监管类型、污染类型、正面清单等要素给监管对象打上“标签”。通过“标签”组合，实现在“双随机”抽查工作中对监管对象的精准识别，有的放矢。同时，综合分析企业环境守法和环境管理指标，为每家监管对象赋予高、中、低三级环境“健康码”，实现违法行为智能掌控。

通过多维度的差异化监管，将执法监管的力量更多地放在环境风险隐患大的企业上。

指导帮扶有温度

打造《政企直通车》APP，建立“发现问题—现场指导—问题整改—情况上报—核实验收”闭环整改机制，实现政企关系从单向输出向双向深度互动转变。

执法人员现场执法检查发现的环境问题和违法行为，通过线上向企业推送，并指导企业制定整改方案。企业通过APP可自主查询执法单位对企业的执法检查记录、行政处罚信息及企业自身整改信息，并可足不出户在线上传整改结果和整改材料，执法人员在核实时，整个整改验收办理时间大大缩短。

此外，《政企直通车》还开设线上服务“互动信箱”，设置专题

黑龙江帮扶企业加速项目落地

今年审批通过1861个环评项目

本报记者李明哲哈尔滨报道

黑龙江省生态环境厅近日组织召开重点企业办理生态环境领域行政许可事项服务帮扶视频会。会上，工作人员与龙煤鸡西矿业公司、七台河联顺生物医药等企业逐一对接，就企业涉及的环评审批、排污许可证申报、危废证申领等生态环境领域行政许可事项进行指导帮扶、答疑解惑，并选派专人跟踪服务。

据了解，为全面服务全省重点项目快速落地，黑龙江省生态环境厅创新出台《黑龙江省生态环境厅改进工作作风服务保障产业振兴发展若干措施》，通过打出政策“组合拳”，集成推动招

巢湖生态环境分局积极推进“行刑”衔接配合

两名骨干受聘特邀检察官助理

本报讯 为全面推动生态环境行政执法与刑事司法联动工作，安徽省合肥市巢湖市生态环境分局积极参与巢湖市人民检察院开展的行政机关与检察机关协作配合工作，努力提升生态环境违法案件的办案专业化水平，实现行政执法与刑事司法的优势互补。日前，巢湖市生态环境分局两名业务骨干受聘特邀检察官助理，聘期两年，专业领域为生态环境。

根据《行政机关专业人员兼任检察官助理工作办法（试行）》的有关规定，特邀检察官助理可以根据履职需要查阅相关案卷材料、工作文件和资料，列席检察官联席会议、出席公开听证会、参与专项活动、接受检察官业务培训，也可以定期或者不定期到人民检察院协助办案，或者以其他方式提供专业支持。

特邀检察官助理蒯涵表示，本次能够受邀成为特邀检察官助

理，深感责任重大、使命光荣。在未来工作中，将充分发挥职能作用，用生态环境专业领域知识，全力支持配合检察机关开展各项工作，为更好服务保障辖区社会经济高质量发展贡献力量。

近年来，巢湖市生态环境分局与巢湖市人民检察院逐步建立健全了联合办案协作机制，不断加强重大生态环境案件会商，强化对案件性质、复杂程度等情况进行评估研判，共同研究处置违法生态环境行政执法、公益诉讼检察的重大案件，形成了生态环境保护行政执法和刑事司法的强大合力，先后破获了多起生态环境刑事案件。此次聘任将进一步促进生态环境部门和检察机关的工作协作，共同提高生态环境领域的检察监督和行政执法能力，为更好地守护巢湖的绿水青山和人民群众的美好生活具有重要意义。

刚柔执法有尺度

在减少了对守法企业干扰的同时，营口市生态环境局坚持执法方向不变、力度不减，聚焦违法主

业，严厉打击各类环境违法行为。先行先试，联合公检法等部门成立环保涉法“一站式”服务中心，努力探索“两法衔接”新模式。推行包容审慎监管，对轻微环境违法行为实施免罚或从轻处罚。建立首次轻微违法容错机制，联合市司法局印发《关于在生态环境领域推行轻微违法行为告知承诺制度的意见（试行）》，探索推行“不罚”告知承诺制度。通过执法人员告知和当事人承诺并及时改正的方式，达到纠正违法、消除隐患、提醒警示、教育引导、预防再犯的执法目的，让生态环境领域执法既有尺度，又有温度。

清单调整有广度

建立正面清单动态调整机制，坚持“应纳尽纳”原则，对新增的满足正面清单要求的企业和项目，及时纳入，对存在环境违法问题、绩效评价降级企业及时调整出正面清单。

为发掘正面清单激励作用，进一步扩大释放清单红利，将未纳入清单的污染物排放小、环境风险低、环境保护意识强、自觉守法的企业作为正面清单企业管理，充分利用非现场监管手段开展巡查检查，“双随机”抽查运用监管系统的标识管理和统筹派发，有效整合日常监督检查、专项检查等部门联合检查等活动，全面压减检查频次，减少对企业生产的影响和干扰，实现精准化监管、智能化监管和科学化监管。

截至2022年8月底，全市共有22家企业纳入正面清单。2022年上半年，全市各级生态环境部门对正面清单企业开展非现场检查6525余次。

黑龙江帮扶企业加速项目落地

今年审批通过1861个环评项目

商引资要素，保障提质增效升级，做到专班、专人、专案、专报、专查，服务保障项目落地落地，提高企业获得感和满意度。截至目前，黑龙江省今年通过环评审批项目1861个，涉及总投资2225.01亿元。其中，省重点项目通过环评审批373个。

黑龙江省生态环境厅环境厅环评处表示，黑龙江省将持续开展重点项目服务帮扶工作，与项目建设单位“零距离”沟通，随时提供技术指导和业务支持，当好企业“服务员”，助力龙江经济政策措施“组合拳”，集成推动招

巢湖生态环境分局积极推进“行刑”衔接配合

两名骨干受聘特邀检察官助理

为全面推动生态环境行政执法与刑事司法联动工作，安徽省合肥市巢湖市生态环境分局积极参与巢湖市人民检察院开展的行政机关与检察机关协作配合工作，努力提升生态环境违法案件的办案专业化水平，实现行政执法与刑事司法的优势互补。日前，巢湖市生态环境分局两名业务骨干受聘特邀检察官助理，聘期两年，专业领域为生态环境。

根据《行政机关专业人员兼任检察官助理工作办法（试行）》的有关规定，特邀检察官助理可以根据履职需要查阅相关案卷材料、工作文件和资料，列席检察官联席会议、出席公开听证会、参与专项活动、接受检察官业务培训，也可以定期或者不定期到人民检察院协助办案，或者以其他方式提供专业支持。

特邀检察官助理蒯涵表示，本次能够受邀成为特邀检察官助

王思恩