

奋斗者
正青春

爱啃『硬骨头』的治水专管员

记浙江省杭州市富阳区富春街道『五水共治』专管员徐刘会

◆周兆木 方萍 徐玲

“在过去的一年多时间里,我们对一些排放口进行了整治,虽然数量不多,但个个都是‘老大难’,个个都是‘硬骨头’。”说这话的是徐刘会,他是浙江省杭州市富阳区富春街道办事处的一名普通水利员,“五水共治”专管员,从事水利和治水工作30余年。

污水零直排创建工作是当前“五水共治”的工作重点,也是难点。“富春街道作为富阳城区的核心地带,部分地区规划较早,很多地下水道管网二十多年都没动过,管网错综复杂,年久失修,部分管网堵塞和破损也非常严重,治理难度非常大。”徐刘会坦言,这是他近几年从事治水工作的一大块心病。

为此,徐刘会做了很多工作。一有时间,他就到现场走访,白天摸排情况,听取附近群众的意见,晚上撰写调研报告,提出可行性整改施工意见。通过3个多月的走访、勘探、记录,终于对辖区内84.97公里的河道环境和271个晴天排污口(不正常的排放口,需整改)做到了情况明、底子清,为有关部门决策提供了科学依据。

风里来,雨里去,工作中的徐刘会从不畏困难,兢兢业业做好治水工作,仿佛所有的治水难题到他这都可以迎刃而解。但他也有自己的委屈:“工作中,最心累的就是群众的不理解。”

2022年年初,富阳职教中心、警察士官学校开始实施管道改造提升工程。这两个地方位于大学城,人流量密集。开挖管道最直接的影响就是道路不畅,管道内沉积多年的污垢也散发出阵阵恶臭,招来了很多居民和学生的埋怨。为此,徐刘会带领工作人员走街入户上门做工作,争取居民的谅解与支持,并尽可能减少施工对居民和学生的影响,保障他们的出行安全。

现在,两地的工程基本都已完工,排污口恶臭和水体黑绿问题得到了彻底解决,附近居民也有了茶余饭后散步休闲的地方。

自全面参与街道治污工程以来,徐刘会参与推进了城区372个污水排污口截污纳管和城区清淤13.24万立方米工程的政策处理工作,确保无碍碍施工;参与完成191处小微水体的整治工作、9个农村生活污水治理工程。

治水、节水也是徐刘会三十年如一日在做的工作。除了日常巡河,每天晚饭后,他也会一边巡河,一边巡河,并适时向村民宣讲护水政策、节水小妙招。河道有没有垃圾、污水有没有直排河道,水质有没有变差,堤坝有没有损坏,这些都是他关注的重点,遇到能处理的垃圾就当场捡起,不能当场解决的就拍照留档,寻求解决措施。现在,参与随手拍爆料河道问题的人越来越多,“全民护水”热情高涨。截至目前,富春街道已有6个小区成功创建浙江省节水型居民小区。

“绿水青山就是金山银山,金杯银杯不如老百姓的口碑。群众的需要和认可是对我最大的支持,我一定会脚踏实地继续做好治水工作。”徐刘会用实际行动诠释着对家乡山水的无限热爱。



徐刘会(右二)正在排查解决管道异味问题。

建立共建共治共享乡村治理共同体

重庆石盘村“村规民约”护蓝天

本报记者余常海重庆报道

记者近日来到重庆市大渡口区跳磙镇石盘村,只见漫山青翠葱郁,果园花果飘香,大大小小10余家农家乐、民宿散布在青山绿水间。推开村民杨志芬的家门,氛围却有点不一样。小小的院坝挤满了人,村里的党员、干部正在凝神严肃地开会。原来,杨志芬家的枯树枝,按照石盘村今年新的“村规民约”,杨志芬要交保证金500元。

但意外的是,杨志芬竟然很“乐意”。“村里面开会都说好了的,大家要一起保护蓝天,是我们没有做好。”杨志芬拿出500元交给村集体,并承诺严格遵守“村规”。按照约定,一年之内若她家没有再发生焚烧树枝等情况,这500元就会退还。

这是怎么回事?原来,近年来,石盘村村支部通过召开全村大会订下“村规民约”,同时设置村民议事会、道德评议会、红白理事会等村民议事协商机制“三会”,将全村大小公共事务等问题

摆到桌面上,由村民组成的“三会”成员进行协调,形成共建共治共享的乡村治理共同体。共同保护蓝天就是重要内容之一。

这也是村民最真实的愿望。“以前,烟熏火燎的,游客都不愿意来,捂着鼻子就走了。”村支部书记李波告诉记者,近年来,依托良好的文化和自然资源,不少村民吃上了“生态饭”“旅游饭”,但露天焚烧的情况时有发生,给当地造成了不好的影响。

为了让村庄环境变得干净、整洁,鼓励村民养成良好的生活习惯,石盘村将禁止露天焚烧等内容列入新的“村规民约”,还创新通过积分奖励的方式定期开展“整洁庭院”评选活动。

村容村貌的改善,也让石盘村的生态环境越来越好。王坤是跳磙镇规划建设环保办的负责人,每个月都要来村里很多次,“以前需要费心劝导村民提高环境保护意识,现在大家都知道只有保护好蓝天,才可以更好地发展,去年优良天数增加了10多天呢。”

宁津首席服务官助企解决疑难问题

“对我们来说,这种服务堪称‘及时雨’”

新征程
新作为

◆本报记者董若义 通讯员冯晓艳

“对我们来说,这种服务堪称‘及时雨’。”近日,在山东红山木业有限公司,总经理杨超越向记者感慨道。

原来,随着企业发展壮大,原有的治污设施已不能满足实际需求,治理效果不稳定,生产过程中面临着较大的环保压力。企业很想尽快实施升级改造,但受限于资金缺口,以及设备供应的良莠不齐,一时间踌躇不定,难以下定决心。

了解到企业的需求后,帮包这家企业的环保首席服务官马强立即协调组建专家团队,深入厂区车间全方位、全流程“把脉问诊”,就完善工艺流程、规范产污环节管理、更新治污设施等提出切实合理意见。同时,指导企业完善资料,申请补助资金。一系列暖心帮扶,给企业老板推进升级改造吃下了定心丸。

首席服务官制度是山东省德州市生态环境局宁津分局(以下简称宁津分局)深入开展环保帮扶、全力解决企业疑难问题的新举措。

“制度推行以来,环保帮扶的领域和深度进一步拓展延伸,只要企业有需求、遇难题,我们都会第一时间交流对接,给企业出主意、想办法,及时帮助解决问题,助力企业绿色发展。”宁津分局党组书记、局长杨卫兵表示。

政府企业直达沟通,点对点包联帮扶

近年来,德州市积极探索流程再造和

体制机制改革,在全市实行首席政府服务官企业服务机制,健全企业诉求闭环解决渠道。按照市委、市政府安排部署,宁津县制定出台《首席政府服务官(CGO)推进暂行管理办法(试行)》,宁津分局第一时间探索成立首席服务官工作专班,推动建立政府与企业定期沟通机制,加大生态环保帮扶力度,为企业提供点对点、一对一服务。

“立足更好地解决企业诉求,我们从局里确定了25位业务骨干为首席首席服务官,先期包联45家重点企业。同时,在实践中总结经验,在全局陆续推开,让人人都成为服务官,让每一家企业都有专人包联帮扶。”宁津分局副局长张洪涛对记者说:“我们要求首席服务官要站在企业侧、群众侧考虑问题,努力做到四个‘有人管’,即企业困难不困难有人管、诉求解决不解决有人管、结果反馈不反馈有人管、企业满意不满意有人管,确保为企业提供更加细致、贴心的服务。”

为提升服务能力和水平,宁津分局每周五开展“全员大讲堂”,首席服务官们纷纷上台,重点围绕如何更好更快地发现、解决问题,服务企业高质量发展,分享交流经验。

2022年以来,宁津分局以实行首席服务官制度为契机,累计上门服务520家(次),帮助发现、解决各领域疑难问题67个。同时,先后申请600余万元奖补资金,帮助企业升级改造,补齐短板,助力完成20家企业“一厂一策”深度治理改造。

把企业疑难放在心上,打实解决问题

技术咨询上门服务,实地查摆企业环境管理薄弱环节,及时针对企业诉求开展现场帮扶指导,保障企业达标排放、健康

有序发展,是首席服务官的主要职责。

按照规定,首席服务官要定期电话询问、走进工厂车间,及时走访了解企业发展中遇到的难点堵点问题,生态环境部门能解决的,及时推进解决;需要其他部门解决的,及时协调解决。同时,加强惠企政策宣传,提出有关企业规范管理、降碳减排、转型升级、生产经营的意见和建议。

“归根结底,首席服务官首先要企业的事放在心上,主动开展帮扶指导,打实解决疑难问题。”张洪涛对记者说。

山东华日家具有限公司是宁津县家具行业的龙头企业。随着VOCs治理工作的逐步深入,公司积极响应号召,在行业内较早推进油性漆改水性漆,实现原料源头替代。然而,在升级改造过程中,公司却遇到了“拦路虎”。

“改用水性漆后,挥发性有机物明显减少了,但是产品出现了问题,面漆上有很多小白点,用了多种方法都难以消除。我们把原料送到廊坊总厂和广东分厂,两边使用后又都没有这种情况,可真是让我们头疼。”公司总经理王金闯对记者说。

情急之下,王金闯想到了首席服务官。了解情况后,宁津分局立即组织骨干力量奔赴现场,与企业技术人员一起研究探讨,但始终没有找到“路子”。自此,如何解决面漆白点,成了大伙牵肠挂肚的“心事”。

转机源于一次偶然的机会。宁津县邀请了几位水处理方面的专家,帮助排查整治辖区内的水环境问题。张洪涛想到或许水处理专家能有办法,于是就邀请专家来到华日家具公司。“专家来了后,在厂子里转了二十分钟,提出了让我们把调配水性漆的自来水改为纯净水的建议。我们立马尝试了,这个难题迎刃而解。”王金闯说。

原来,德州当地的地下水碱性较高,

与水性漆成分发生反应,造成面漆出现白点。更换水源后,再也没有出现过类似的情况。

主动上门、有求必应,心贴心帮扶赢得赞誉

“通过帮助企业解决诉求和难题,得到群众的认可和企业的支持,再苦再累也值得。”宁津分局首席服务官刘晓燕如是说。

近年来,在宁津,首席服务官帮扶企业的例子不胜枚举。

一家家具企业因排污许可证申领迟滞影响正常生产。首席服务官主动上门,面对面交流、手把手指导,帮助企业申领、填报,大大缩短了排污许可证的核发期限,引领企业按证排污、守法运营。企业老板连连感慨:“问题解决又快又好,真是太暖心了。”

当地一家砖厂,在产能提升过程中,首席服务官建议其将环状旋转窑改为新型隧道窑。升级改造后,污染物排放量大幅减少,且更易收集处理。在此基础上,企业采纳了服务官建议,投入1000余万元,新上了脱硫脱硝设施,实现稳定达标排放。如今,砖厂产能从每年3200万块提升到两亿块,消纳了宁津县及周边地区大量建筑垃圾、污水处理厂污泥等固体废物,成长为一家资源循环型重点企业。

“如今,在宁津,遇到难题就找首席服务官,已经成为企业家们的共识。”

“随着首席服务官制度的落地见效,我们的思想也发生着变化,以前更多的是关注企业的环保工作,现在则是关注整体的生存和发展,希望能从各方面为守法企业加油、使使劲,为经济绿色高质量发展出一份力。”张洪涛对记者说。

“我在这里守着北京的西大门”

◆本报记者吕望舒

“您好,我们是门头沟区生态环境局执法人员,请出示一下行驶证,我们现在要对您驾驶的机动车尾气排放进行检测,请您配合。”

“这是现场检验数据,您的机动车尾气排放合格范围内。感谢您的配合,祝您新春快乐,一路平安。”

记者近日跟随北京市门头沟区生态环境局综合执法大队(以下简称门头沟生态环境执法大队)队员在芹峪口综合检查站(以下简称芹峪口检查站)对过往车辆进行尾气排放检查。现场,执法队员们身着反光制服,佩戴警用肩灯,挥动着发光指挥棒,坚守岗位,一丝不苟。

从门头沟城区到这个检查站距离约40公里,驾车要经过一段

不短的盘山公路,也因此,执法人员习惯在检查站的执勤工作称为“去山里”或者“上山”。

“我们有两个小队负责芹峪口检查站的执法工作,我们这个小队有7个人。大家的主要工作是负责24小时检查来往车辆尾气排放和给进京车辆现场办理进京证环保凭证。”门头沟生态环境执法队的韩飞介绍说。

记者在现场看到,芹峪口检查站没有专用的汽车尾气检测通道,而且还同时涉及两个进京方向的道路,路况比较复杂。执法人员既要保证自身安全,又要保证工作质量,还要维持路口的车辆通行效率。

“那辆车不用拦,那个是电动汽车。”远远看到一辆车开过来,门头沟生态环境执法队三分队负责人赵勇通过声音就判断出了车辆

发动机的基本信息。

赵勇告诉记者,虽然现在他的工作调整了,已经不再驻守这个检查站,但是曾经在这里工作了将近10年。记者观察发现,在这里的执法队员都有一个“技能”,听声音就能快速准确识别发动机种类,判断是否需要停车检查。

“我们首先通过目测、听辨来判断一个车的基本车况,觉得有问题的时候会进行仪器检测,执法过程也需要全程拍摄,我们还会做到谁执法谁普法,并提醒司机按时保养车辆,保障司机的权益,也保护好北京的大气质量。”赵勇说。

今年是韩飞在芹峪口检查站工作的第二年。“我家就在山下,我在这里守着北京的西大门,为北京的蓝天白云贡献力量,也就是守护好我自己的家乡。”韩飞说。

“两个24小时”确保问题高效处置

◆本报记者邓阳

“春节期间,我们分局24小时运转,不仅每天安排值班人员,在指挥调度中心实时监控全县的大气、水等生态环境质量数据,还有10名执法队员在分局随时待命。一旦发现问题,及时赶赴现场,精准高效处置。”安徽省合肥市庐江县生态环境局分局局长李庆武告诉记者。

在指挥调度中心,一块大屏幕上展示着污染源在线监控数据,大气网格化监测数据,以及秸秆焚烧火点监测的实时画面。庐江县生态环境局分局综合行政执法大队大队长李学宽介绍,春节期间,指挥调度中心工作人员轮流值守,做到“12369”电话24小时随时接听,重点监控企业24小时网上巡查。

仅靠数据并不能全面掌握情况,必须用脚步到现场丈量一遍,才能确保数据真实可靠。记者近日跟随执法人员,先

后前往益民污水处理厂、安徽铜冠(庐江)矿业有限公司龙山顶尾矿库等地开展突击检查。

在益民污水处理厂,执法人员细致查看污水处理设施,了解污泥产生、处置贮存情况及出水口污染物达标排放等情况,重点检查污水处理厂的进出水口取样点,并督促污水处理厂相关负责人加强日常监管,确保废水稳定达标排放。

龙山顶尾矿库是一座三等山谷型尾矿库。执法人员操控无人机对尾矿库库区进行全方位巡航监测,主要排查坝体位移、尾水治理设施建设情况,地下水检测点是否正常运行、检测数据是否符合要求,特别是尾矿库尾砂、尾水回用管道有无“跑冒滴漏”现象等。检查发现,库区环境污染监测设施、尾水收集处理设施等均正常运行,但尾矿库一些事故池未贴警示标识、雨水没有及时排空。对此,执法人员要求企业相关负责人立即整改,并举一反三,对其他同质化问题进行全面排查、立即处理,强化尾矿库

安全风险管控。

李学宽告诉记者,近年来,在日常环境执法中,执法人员既保持力度,也体现“温度”。一是推进“放管服”,压缩环评等审批时限、优化审批流程。二是轻微违法免罚,对15种轻微违法行为依法不予行政处罚。三是为企业提供技术指导,邀请专家团队对企业环境方面的“疑难杂症”进行“把脉问诊”。

据了解,去年,庐江县PM_{2.5}、PM₁₀平均浓度分别为33微克/立方米、55微克/立方米,优良天数比例为85.5%,空气质量综合指数全市排名第二;7个国考断面、9个省考断面水质均值全部达到国家、省考考核要求;土壤环境质量安全稳定。

“不过,目前大气污染防治压力仍然较大,臭氧成为制约庐江县空气质量的首要污染物。同时,大气扬尘污染源点多面广,有效管控难度大。接下来还要聚焦重点、精准管控,严防空气质量反弹。”李学宽说。

『这样的帮扶,我们感到心里热乎乎的』

“作为企业,我们明显感受到这些年来生态环境保护观念的转变,也能体会到执法的‘温度’。执法人员过来,最终目的还是为了帮助我们发展。我们感到心里热乎乎的。”中磁科技副总经理仇红星说。

新春
走基层