

涉危废案件时有发生 大连金普新区 专项培训小型 机械加工企业

本报讯“通过参加学习培训,尤其通过‘全过程记录’的培训,不仅提高了我们守法意识和责任意识,有效避免违法现象的发生,同时也让我们深切感受到了环境执法部门为企业服务的真诚和热情。”近日,在辽宁省大连市金普新区生态环境分局针对全区小型机械加工企业开展的《固体废物污染环境防治法》培训活动中,伊诺(大连)高精模具有限公司环保负责人黄方琴发出了这样的感慨。

近年来,金普分局在日常执法时发现,小型机械加工企业涉危险废物乱排乱放,导致巨额罚款和刑事案件时有发生。

为提高企业守法意识,避免企业出现重大损失,同时强化小型机械加工企业环保主体责任,全面提升企业环保管理水平,促进企业更好地落实相关环保管理要求,金普分局将服务好小型机械加工企业列入优化营商环境、提高执法效能、年度普法宣传以及企业法律服务日等工作范围,综合采取强化业务培训指导、法律法规集中培训等方式,最大限度减少因不知、不懂、不会造成的生态环境违法问题的发生。

今年以来,金普分局先后开展专题业务集中培训10次,覆盖全区25个街道的760余家小型机械加工企业,开展入企帮扶16次,大大提高了企业环境守法意识,同时提高了其运用法律保护自身合法权益的能力,深受企业好评。

大连科宏轴承科技有限公司总经理付静表示:“通过系统专项学习培训,让我们知道如何在法律允许范围内开展生产工作,这无疑是在雪中送炭,帮了我们大忙。” 付磊

抓好百姓门前事

从群众最不满意的事抓起,不但要做到“事了”,还要让群众“气顺”

青岛莱西妥善办理信访投诉

今年以来信访总量同比降低5.2%,办结率100%,群众满意率98.2%

◆李倩 臧雨宁

“这两天空气中一直有一股臭味,你们赶紧查查吧。”近日,山东省青岛市生态环境局莱西分局接到群众举报称居住地周边飘着一股异味。生态环境执法人员闻讯而动,根据群众提供线索及无人机高空巡航,对异味来源方向的焦格庄村等5个村庄以及开发区周边2600余万平方米区域摸排走访,1天时间内发现了两处鸡粪晾晒点并立即取缔,切断了异味来源。这只是莱西分局切实解决群众身边突出环境问题的一个缩影。

近年来,莱西分局以党建为引领,以主题教育为抓手,聚焦群众感受最直接、要求最迫切的突出生态环境问题,将群众意见办理、生态环保督察整改与环境执法监管相结合,建立回访制度,形成工作闭环,切实提升生态环境问题处置质效,着力解决群众所想、所盼、所急。

制度先行,构筑问题化解的“四梁八柱”

“主题教育开展以来,我们坚持沉下去找问题,想办法解难题,持续推动生态环境领域问题整改落实。”青岛市生态环境综合行政执法支队莱西大队执法三中队负责人郑奇峰介绍。2022年,青岛市群众满意度调查结果显示,莱西市生态环境领域群众满意度达到91.97%,连续两年在青岛市11个区市中排名第二。莱西分局按照“抓信访、保

稳定、促发展、建和谐”的要求,制定印发《莱西市生态环境领域信访处置流程办法》,实行顶格协调机制,坚持“属地管理、分级负责”工作原则,压实环境违法行为查处不力、规定期限内未办结且不汇报导致越级上访等问题的责任。

今年以来,莱西市共出动执法人员1600余人(次),检查企业800余家(次),查处违法行为20余起。执法过程中,主动适应群众多样化、多层次、差异化诉求,对于能够及时整改的问题,一律责令企业立即整改到位,验收通过后实行清零销号;需要限期整改的问题,责令企业在规定时限内完成整改,并组织进行整改后现场检查;对于短时间内不能解决到位的问题,帮扶企业研究制定整改方案,明确完成时限,画清整改“路线图”;对因诉求不合理难以化解的重点问题,及时提交市政府协同推进化解。通过一系列措施,做到群众诉求件件有回声、件件有落实,切实解决人民群众身边“急难愁盼”的环境问题,确保辖区生态环境质量不断提高。

联动排查,打通源头治理的“神经末梢”

今年中高考期间,莱西分局联合公安、住建、综合执法、交通等部门及镇街组成联动巡查组,加大对莱西一中、莱西实验学校、莱西七中等考点及周边巡查力度,严控考点周边噪声和大气污染。针对群众反映

的某金属制品加工企业噪声扰民问题,监测发现,该企业夜间噪声虽不超标,但影响正常休息。执法人员坚持从源头治理,通过引导企业自觉错峰生产,最大限度保障了考点周边环境安静,受到考生家长赞扬。

近年来,莱西市通过建立生态环境领域信访专项工作联席会议制度,研究分析生态环境领域信访形势,统筹协调解决生态环境领域突出信访问题。坚持问题导向,整合优质资源,从突出环境问题抓起,携手多方力量按照监管职责处理突出环境问题。重大活动期间,累计出动9个检查组开展各类环境风险隐患排查行动,检查人员1000余人(次),检查企业646家(次),发现问题23个。

“回头看+再排查”相结合,现场督察督办力度不断加大。通过制定《莱西市生态环境保护督察交办件整改情况核查方案》,分12个督导组包联镇街,定期督办生态环保督察交办件整改情况。借助函告、督办等手段对发现问题一盯到底,累计函告督办42家违法企业。对已完成整改的交办件及时开展“回头看”,严防不讲标准、不求质量、随意销号、虚假销号问题发生;对责任落实不到位、整改不力的企业由青岛市政府督查考评中心全市通报并严肃追究责任。

举报有奖,强化社会监督的“共享共治”

“我要举报,我们这里有

企业每天排放大量扬尘。”今年2月,莱西分局接群众举报,反映莱西某石子厂原料未覆盖,加工过程中产生扬尘。执法人员依法对该企业违法行为立案处罚,并按照省、市有奖举报政策规定,奖励举报人500元。

为强化生态环境监督“共享共治”大格局,莱西分局积极推动实施生态环境违法行为有奖举报制度,以奖励的方式调动群众参与生态环境保护工作的积极性。直面正视矛盾,坚持纾解民怨,制定解决群众身边突出生态环境问题责任清单,从群众最不满意的事情抓起,从干部作风建设抓起,解决群众反映问题时不但要“事了”,关键还要让群众“气顺”,争取群众的理解和支持。今年以来,共接收转办生态环境信访案件1382件,信访总量同比降低5.2%,办结率100%,群众满意率98.2%,有奖举报累计奖励7人(次),共12000元。

持续加大“事要解决”的推进力度,主动接受社会公众监督。整合热线、新媒体平台、来信来访等途径,确保群众反映问题便捷;在报纸等传统媒体、双微等新媒体平台持续开展有奖举报制度的宣传解读工作;利用六五环境日等各类环保宣传活动,向社会宣传有奖举报有关政策及举报途径,鼓励公众积极举报环境违法行为,为生态环境保护建言献策,将问题抓早抓小、就地解决,坚持矛盾不上交,实现新时代“枫桥经验”落地莱西并开花结果。

“阵地战”和“运动战”灵活切换 石家庄实现重型车尾气精准检测

本报讯 为提升对重型运输车的尾气监测能力,河北省石家庄市生态环境局充分发挥现代技术手段作用,率先将尾气排放工况法检测设施用于监督性抽检,实现对车辆不透光烟度及氮氧化物的精准检测,弥补了以前只能检测不透光烟度导致的检测项目单一问题,并实现了“阵地战”和“运动战”的灵活切换,进一步提升了重型运输车尾气污染治理水平。

近日,石家庄市机动车排污管理中心检测人员来到城垣路和高营大街交口,值勤交警将一辆重型运输车拦停到路边后,检测人员迅速将透射式烟度计与车辆尾气排放口对接,并在车辆制动状态下3次加减速油门,烟度仪上很快显示出“合格”的检测结果。

将近中午,检测人员又来到石家庄高营御史预拌混凝土有限公司,在对运输车辆进行入户抽检的同时,向企业负责人宣传尾气污染防治措施。

在石家庄市井陘县入市口,两座方形的白色小屋相对而立,

中间是一条黑色甬道,一辆重型运输车的尾气监测能力,河北省石家庄市生态环境局充分发挥现代技术手段作用,率先将尾气排放工况法检测设施用于监督性抽检,实现对车辆不透光烟度及氮氧化物的精准检测,弥补了以前只能检测不透光烟度导致的检测项目单一问题,并实现了“阵地战”和“运动战”的灵活切换,进一步提升了重型运输车尾气污染治理水平。

石家庄市机动车排污管理中心检测人员郭建涛介绍说,设立该检测点主要是对入市的重型运输车辆进行监督性抽检。如果车辆尾气经检测不达标,则会移交交警部门依法处理,同时向驾驶员发放《超标排放车辆维修复检催告单》,告知其在10个工作日内,自行选择有资质的维修单位进行车辆维修,并在复检合格后,将复检结果报送生态环境部门。在此期间,问题车辆将被纳入《石家庄市重点行业移动源应急管理监控系统》,列入车辆“黑名单”,推送到各重点用车单位的门禁系统,使问题车辆无法进厂,以此督促驾驶员尽快维修车辆。生态环境部门在接到复检合格的证明材料后,第一时间将车辆移出车辆“黑名单”,恢复正常运输状态。

郭运洲 魏宗敏



图为检测人员在石家庄高营御史预拌混凝土有限公司,对运输车辆进行抽检。

河北省石家庄市生态环境局供图

信访化解有妙招 为民服务有效率

南通“法治化信息化科学化”建设助推信访工作见实绩

“建议施工时间放在早上比较合适,符合老百姓的生活作息习惯。”“施工尽量在晚上9点前结束,不要影响百姓正常休息。”在北沿江高铁施工现场,江苏省南通市生态环境执法人员一边宣讲环保法律法规,一边与施工人员耐心沟通,终于得到了企业负责人的理解,群众的合法权益也得到保护。

北沿江高铁是国家中长期铁路网规划“八纵八横”沿江通道的组成部分,是策应“一带一路”、长江经济带建设的需要,也是构建沿江高铁环线、推动扬子江城市群融合联动发展、推进区域一体化发展的重要支撑,在南通境内约133公里,共设车站4座,其中,新建海门北站1座车站。自北沿江

高铁开通以来,南通市海门区常乐镇多措并举,有效化解了污染防治攻坚平台、12345平台反映的有关北沿江高铁建设与群众切身利益息息相关的生态环境领域信访问题。

近年来,江苏省南通市生态环境局把群众满意度作为阳光信访的第一标准,把群众需要作为责任信访的第一要求,把群众利益作为法治信访的第一考虑,坚持法治思维、信息支撑、科学引领,在江苏省率先开展生态环境信访“法治化信息化科学化”建设试点,为新时代做好生态环境信访工作打造南通样板,提供南通经验。今年1月—8月,南通市级、省级以上环境信访量分别同比下降50.8%、51.6%。

分、法定渠道不畅、受理范围宽泛、借环境举报投诉排斥和打击同行等问题,甚至出现将举报投诉作为发泄愤恨手段等现象,这些都严重制约着环境信访工作有序推进,影响维护群众的合法权益。《清单》坚持依法按政策解决问题,明确某一类的投诉请求按照哪一个法律法规应该怎么办。同时,要让基层工作人员和信访群众看得懂、行得通。”南通市生态环境局信访办负责人蒋军介绍,“更能够及时就地解决群众反映的环境信访问题,将矛盾化解在基层,从而转变部分群众存在的信访不信法、信上不信下的观念。”

南通市还秉持“检政聚力”理念,深化司法与执法有效衔接,密切配合、共同发力,构建执法司法联动的环境纠纷非诉讼化解工作机制,积极推进检察官、律师参加重点信访座谈会,提升运用法治思维方式化解信访矛盾的能力和水平。

“这样解决,您觉得怎么样,结果满意吗?如果有什么需求,请您及时联系我们。”“谢谢哦,我十分满意,你们真是为老百姓做好事的好干部。”4月11日,在南通市海门区余东镇村委会,信访人握着海门生态环境执

法人员的手连声点赞。

今年3月初,在接到关于“混沟被污染拟上访”的群众投诉后,南通、海门两级生态环境部门立即与余东镇共同调查处理,启动司法联动联席会议程序,与举报人、企业负责人面对面沟通座谈。经多部门多次努力,最终在两周内妥善化解了这一环境纠纷。

同时,南通市生态环境局持续深化《关于环境信访办理规范化建设实施意见》,实行信访分类分层、首办负责,推行“联系办理、调查核实、反馈回访、跟踪督查”四步工作法,全面实施“一件举报、四次回访”工作机制,采取入户走访、电话回访等方式,深入了解信访人对案件办理情况是否满意,是否还有新的需求,听取他们的意见建议,对群众提出的疑虑,做好相关的政策法律解释工作,切实做到信访人满意息访、事心双解的结果。

据悉,因部分举报属于匿名举报,无法直接回应信访人,南通市试点将匿名环境举报的调查处理情况通过政府官网进行公开、公示,主动回应群众关切,自觉接受群众监督。截至目前,全市已公开566件匿名举报件办理情况。

植入信息化手段 按下信访工作“加速键”

南通市生态环境局以信息化建设和应用为突破口,加快推动业务流、信息流、管理流的有机融合,推进“互联网+信访”建设,构建快捷高效的信访信访信息化体系,实现让“数据多跑路,群众少跑腿”。

针对目前信访业务管理工作中遇到的难点、堵点问题,南通市积极探索搭建智慧信访平台,以如东县为试点地区,强化与区域治理指挥平台对接,打通关键堵点,全面整合国家、省生态环境信访举报系统、市污染防治综合监管平台、“12345”热线等各级信访办理平台,构建一体化受理、分级办理平台,实现生态环境信访的“一网登记、一网转办、一网处理、一网回复”一网通。

据南通市生态环境局信访办工作人员黄冬睿介绍,实现“一网通”后,可以对特定时间群众反复举报的突出问题提前甄别、专题研究,及早处置,避免矛盾激化上行。同时,行业性、区域性、典型性和趋势性问题也能及时研究处理,切实提高了统筹分析研判能力,推进各类环境信访事项从受理到办结全流程规范化、精细化管理,实现业务流程标准化、处理过程透明化、统计分析智能化。

为充分发挥“千万只眼睛的监督作用”,鼓励和支持群众监督环境保护工作,在有效提升环境执法工作效能的同时,让环境违法行为无处遁形。为此,南通市生态环境局联合市财政局印发了《南通市生态环境违法行

为举报奖励办法》(以下简称《奖励办法》),降低奖励门槛,提高奖励额度,将常见生态环境违法行为对应从300元—50万元不等的奖励标准,以此来鼓励群众积极参与举报各类环境问题。

2022年6月初,两名群众先后向南通市生态环境局举报两家养殖户池塘养殖尾水违规排放问题,南通市生态环境综合行政执法局接报

后第一时间前往现场检查,经调查取证,两家养殖户尾水违规排放的环境信访问题均被认定举报属实,故对两名举报人分别发放举报奖励1万元。

新《奖励办法》实施以来,南通市生态环境局深挖有利于执法的关键信息,依法及时查处了一批生态环境违法案件,同时,根据《奖励办法》规定,累计发放奖励14.27万元。

坚持科学化引领,畅通信访工作“最后一公里”

民有所呼,我有所应。南通市生态环境局坚持以科学化支撑,开展生态环境信访问题溯源与整治,系统压降行业性举报。因案施策,强化部门联动,建立联动的信访攻坚体系,以多元化解的方式解决群众反映强烈的问题。

在全市范围内推广使用“简易执法与现场调处APP”并与信访平台互联互通,打通环境信访处置“最后一公里”。把信访处置工作延伸至乡镇(街道)一级环境监管网格,形成“省—市—县(区)—乡镇(街道)”四级联动、分级办格局,截至目前,通过“移动调处APP”处置环境信访420件,大幅提升了工作效率。如皋市创新开发“皋质量”随手拍微信小程序,探索移动网络“点一点”“拍一拍”,进一步畅通举报渠道,高效快捷处理信访问题。

“无异味园区”创建工作是当前之急,要以点带面,以查带改,通过园区创建,彻底解决一批废气治理的难点、堵点问题。”今年3月,南通市生态环境局副局长黄晓勤在如东洋口化学工业园“无异味园区”创建动员部署大会上提出要求。

针对南通经济技术开发区废气扰民问题,南通市生态环境局坚持以人民为中心,守牢“国标”底线,突出“民标”评价,2022年6月,力推南通经济技术开发区“无异味企业(园区)”创建,邀请“三代表一委员”及企业周边群众共同参与整改验收,让群众切实感受整改成效,2022年下半年,开发区化工废气举报同比下降72.4%。今年,在如东县、启东市、海门区等地园区全面铺开“无异味企业(园区)”创建,助力生态环境高水平保护与经济社会高质量发展同频共振。

南通市生态环境局以信访群众

满意为目标,以就地吸附化解为抓手,探索建立以群众自治组织为主体的村居调解机制,组织乡贤能人参与环境信访调解,促进民事民议、民事民办、民事民解。通州区推行“环境信访乡贤调解室”,海门区打造“环保老娘舅工作室”工作品牌,搭建“围炉夜话”听民意平台,充分发挥群众基础好、社会威望高的乡贤资源,共同参与环境信访矛盾调解,既解法结、又解心结,夯实社会化调解基础力量,倾听民意、汲取民智,共话基层环境治理,有效回应群众期盼。

近日,家住通州区仁兴镇丁涧店村兴港佳苑的张大爷心里非常高兴。前段时间,他和村民反映小区建筑垃圾及生活垃圾形成土堆引起扬尘、异味的信访问题,在村“环境信访乡贤调解室”的多方调解下,很快得到了解决。“现在小区环境看上去舒服多了,早晚都可出来散步遛弯。”张大爷发自内心的说,“乡贤调解室”真是我们的“娘家人”。

南通市生态环境局制定出台的《关于进一步加强环境监管网格员规范管理的通知》,根据基层网格员的工作职责,结合网格员能力现状,明确监管任务、组织专题培训,让全市4820名环境监管员成为生态环境部门的最有力的“同盟军”。探索构建“红色+绿色”生态网格监管模式,以“党建引领+网格管理+志愿服务”的工作方式打通基层管理末梢,联动基层力量,提升综合管理能力。据蒋军介绍:“今年以来,全市环境监管员已协助发现环境问题1.32万个,调处环境信访3931件(次),有效地把环境信访矛盾化解在基层,化解在萌芽状态。” 施丹丹

善用法治化思维 提高信访工作满意度

为切实维护群众合法权益,营造绿色生态营商环境,南通市生态环境局以法治为引领,依法分类处理信访诉求,规范信访工作程序。

反映违法排污、破坏生态、污染环境等行为的信访,法定途径是由有权处理的生态环境部门调查核实后,涉嫌环境违法的,导入生态环境行政执法途径办理;针对行政复议诉讼事项,法定途径是由能作出行政许可、行政处罚、信息公开等行

政决定的生态环境部门引导当事人就引发争议的具体行政行为为申请行政复议或者提起行政诉讼……

今年5月,南通市在江苏省率先出台《南通市生态环境领域信访问题法定途径清单(试行)》(以下简称《清单》)。《清单》将生态环境领域信访问题分成四部分,即诉求类、检举控告类、意见建议类、非生态环境部门职能类。

长期以来,南通市生态环境领域信访工作存在着投诉与信访不