



# 清远提级管理破解“楼企邻避”矛盾

## 驻点现场办公、精准溯源摸查、分类管控整治

### ◆本报见习记者郑秀亮

为有效调处群众信访投诉，广东省清远市政府实施提级管理，建立一案一领导小组、一案一专班工作机制，高位推动部署信访问题调处工作，依托“智库外脑”“监测哨兵”“指纹鉴定”等技术手段和专家力量，开展“体检式”执法与技术帮扶，实施分类管控与整治，积极探索建立有效化解“楼企邻避”问题的新路径。

由于城市规划布局问题，清远市一些新建楼盘周边遍布大大小小的工业园区。随着居民入住，废气扰民信访投诉不断上升，“楼企邻避”矛盾日渐突出。

### 提级管理 现场办公

清城区某楼盘的1616公寓内摆放一张简易铁床以及办公桌等，从阳台可以远眺几公里外的工业园区。这里是清远市处理片区臭气扰民现场办公点，类似的办公点还有好几个。

清远市生态环境局清城分局副局长潘振华告诉记者，自2014年楼盘交付使用后，居民对周边环境空气质量的信访及投诉就开始陆续出现，在2021年年底达到了顶峰。

为彻底解决问题，2022年3月17日晚，清远市在该楼盘召开重复信访问题专题会议，市政府分管领导，市生态环境局、信访局局长等相关单位负责人，与小区业主面对面交流。局长们

现场公布自己的手机号码，并与业主代表互加微信，以便有问题随时沟通。1616房间等办公点开始“挂牌营业”，地址、联系电话都向公众公开，有问题可随时上门反映。

“手机基本是24小时待机，很多群众半夜闻到味道就打电话过来，有时候一聊就是一小时。”清远市生态环境局局长郑伟斌告诉记者，为啃下“楼企邻避”这块“硬骨头”，清远市采取“提级管理”措施，原本由区里属地解决的问题，清远市直接由市领导挂帅，统筹全市各职能部门资源形成合力。驻点工作专班由市政府办公室、市生态环境局、市信访局派员组成，每班都有一名处级领导带队，全天24小时值守，不定时进行巡查。同时，开通投诉热线及微信号，畅通群众意见反馈渠道。

“有些业主一闻到异味，直接到驻点办公室就是一顿责怪，怎么解释都听不进去。”工作人员苦笑说，“异味飘忽不定，溯源工作本就难度重重，而且很多问题是‘达标扰民’。”

为此，工作组多次组织业主代表见面，带领他们前往附近工业园区参观，并由业主代表指定第三方环境监测机构对周边空气质量进行监测。一系列主动举措使群众情绪得到有效安抚，也为生态环境部门开展后续环境综合治理工作争取到更多支持。

### 科学溯源 精细管控

“片区周围有很多工业园区，还有各种类型的企业，解决问题的关键就是要弄清楚臭气来源。”清远市生态环境局执法二科工作人员表示，清远构建全时空的工业企业环境监管机制，可快速甄别、锁定重点排污企业。

在溯源的过程中，清远市发挥“智库外脑”作用，聘请国家环境分析测试中心、生态环境部华南环境科学研究所等科研院所的专家，定期进行专题研判成因、发展态势等，为信访事项调查处置提供专业技术支撑。“为确保工作的公信力，科研机构都是由业主代表选定的。”潘振华介绍说。

除了加强日常巡查，清远市同步加强科技监管。在楼盘高层住宅楼安装了20个高空摄像头，并安装空气质量常规指标自动监测微型站和挥发性有机物监测装置，24小时不间断地跟踪监测片区环境空气质量。同时，工作组督促附近涉气企业安装生产线监控摄像头501个，督促重点企业安装VOCs在线监控系统8套，并接入市、区生态环境监管平台，实现了对企业生产状况的实时监控，再配合不定期的监督性监测，督促企业合规生产。

“我们还联合相关单位开展了区域臭味因子全扫描分析，对异味进行‘指纹鉴定’，有助于识

别引发区域异味扰民事件的特征污染物及其来源。”潘振华介绍说，“为了查清来源，清远把能用的招都用上了。”

科学溯源为形势研判及精细化管控提供了有效依据，区镇两级利用“网格员+信息员”机制，组织近500名巡查人员开展网格化巡查，全面清理整治“散乱污”企业(场所)。数据显示，2022年，清城区整治“散乱污”工业企业(场所)163家，2023年，整治“散乱污”工业企业(场所)67家。一些企业为求可持续发展，主动配合淘汰落后产能和生产工艺，进行转型升级。

### 分类整治 靠前服务

志豪公司是雄兴工业园区内一家生产PVC人造革的企业。厂区内，两台新装的VOCs处理设备正在有序运行着，发泡炉上端的烟管把生产产生的臭气抽到设备中，经过喷淋、静电、吸附等工序处理后，不仅达标排放，气味得到大幅削减。

这家企业负责人告诉记者，在生态环境部门的指导下，企业去年花了704万元进行环保升级改造，“这个行业本身气味比较大，从长期发展的角度来看，这笔投入还是非常必要的。”

在溯源摸查基础上，清远市生态环境部门采取“过程诊断、对症下药、跟踪指导”的“关怀”模式，委托专业技术团队对100余家重点塑料皮革加工企业进

行环保核查评估定级，按照分级分类管理路线，“一企一策”提出针对性整改意见，督促实施整治工作，全面提升企业治污水平。

管住源头的时候，清远市也做实群众回访工作，缓解群众的忧虑。广州市越秀区大沙头的王阿姨是清远某楼盘的业主，长期居住广州。为了把最新的处理处置情况告知她，清城区信访工作人员专门上门回访。“我就是群里看到信息，帮着一起转发投诉，没想到你们还专门来回访。”王阿姨说。

“每次的巡查或查处，我们都会从业主群及时告知大家。群众有问题的，我们都会及时上门沟通，确保渠道畅通无阻，有问题及时解决。”龙塘镇政府工作人员介绍说，整治工作群众都看在眼里，切身体会到了环境的改善，原本带头投诉的业主都变成了宣传员，主动为群众答疑解惑，业主们由最初的对抗、质疑，开始转化为信任和支持。

随着各项工作的推进，涉事楼盘周边涉气信访数量明显下降。2021年共收到1446件，2022年共收到479件，2023年1月-8月共收到51件，信访态势由2021年10月单月超过1000件的密集信访下降至目前单月的零星、个别投诉。在访谈调研中，小区业主也反映区域空气质量改善明显，环境整治效果显著。

## 企业数据“云端看” 治污设施“线上查” 广西多措并举优化监管方式

本报记者昌苗苗 通讯员陈震 南宁报道 广西壮族自治区生态环境厅多措并举优化生态环境行政处罚，免罚金额2764多万元。今年以来，帮扶指导企业整改环境问题2397个，对生态环境领域轻微违法行为免于行政处罚金额2764多万元。

把“双随机、一公开”监管纳入企业生态环境信用体系建设，推动了企业由政府监管向社会共治的转变。自治区依托移动执法系统，建立检查对象名录库116个，纳入污染源企业6.38万家；建立检查人员信息库116个，纳入检查人员1317人。全区采取“双随机、一公开”方式开展日常检查8649家，实现“进一次门、查多项事”，为企业减负。抽查检查结果及时通过国家企业信用信息公示系统、生态环境部门网站、自治区生态环保“一码通”程序等渠道向社会公示。

实行差异化监管，实现守法

企业“无事不扰”。对32起生态环境领域轻微违法案件免于行政处罚，免罚金额2764多万元。修订《广西壮族自治区生态环境行政处罚裁量规则》，明确13种不予行政处罚、24种初次违法可以不予行政处罚的情形，增加和优化个性化裁量基准的内容，让裁量基准更加科学准确。全区1719家企业纳入正面清单管理，实行差异化监管，运用震动、电量、视频等监控手段，“云端看”企业数据，“线上查”治污设备。2023年以来，对正面清单内企业开展非现场监管执法9060次，非现场检查占比87.8%。

持续开展送法入企、助企纾困活动，开展系列专项执法行动。组织普法培训9场(次)、普法宣讲活动3场(次)，发放普法资料1.3万多册，累计帮扶企业2000余家(次)，指导企业解决各类环境问题近2000个。

### 以案普法释法 引导知法守法

## 重庆送法入企答疑解惑

本报记者余常海重庆报道 为进一步提升企业法治意识，重庆市积极落实执法普法制度，针对企业开展送法入企普法宣传活动，全力为企业营造稳定、公平、透明的法治化营商环境。

重庆市生态环境部门制定了《重庆市生态环境保护综合行政执法总队(以下简称执法总队)制定相关工作方案，各党支部深入园区企业，开展监督帮扶、政策解答等活动。截至目前，执法总队8个党支部和各区县结对帮扶33家重点园区、139家拟上市企业、重点企业，累计帮扶企业、入企宣传2040家(次)。

重庆市生态环境局定期组织开展“发言人来一环保微宣讲”活动，以“你提问，我回答”的对话方式，开展信息宣传和政策解读。今年以来，已深入大渡口、江津、永川等区县重点园区，向企业解答了涉水、涉气、固废危废、突发

环境事件等企业高度关注的问题，让更多惠企政策被知晓、理解、会用。重庆市生态环境局今年已发布21批120个典型案例，通过以案释法，震慑警醒了违法企业。

重庆各区县结合自身实际开展多样化的普法工作。比如，南岸区针对企业生产经营中高度关注的环境违法风险、污染防治难点和环境管理痛点，进行“一厂一答”。沙坪坝区按照工业企业行业类别，制作16类生态环境重点行业普法宣传资料，满足不同企业的多样化需求。黔江区立足优化营商环境，持续“送政策、送法律、送技术”入企，通过争当“服务先锋”助推企业解决生态环境领域问题38个；帮扶指导三磊玻纤、弘龙水泥等企业争取到位中央大气污染防治专项资金，获得企业好评。重庆高新区生态环境局、综合执法局、公安分局联合四川省成都市高新区生态环境局，共同开展“成渝联动绿色高新——建设人与自然和谐共生的现代化”主题宣传活动，共促环境保护。

### 系统学法 精准普法 说理说法

## 泰和推行“三法”机制

### ◆刘茂林

“感谢你们上门普法，送来一场法律‘及时雨’。”江西省吉安市泰和县一企业负责人连声致谢。近日，执法人员监督帮扶发现，该企业未通过竣工验收，擅自投入生产。于是，执法人员开展现场普法。今年，泰和生态环境局全面落实送法入企“组合拳”，建立系统学法、精准普法、说理说法“三法”机制，推动法律法规知识迅速普及，不断增强企业法治意识，履行环保主体责任，推动问题整改。

### 专题培训系统学法

镜头拉回到5月11日，泰和生态环境局举办2023年危险废物规范化管理暨安全生产工作培训班，对全县50余家危险废物产生单位和医疗废物产生机构的环保干事进行集中培训。

针对企业环境法治现状，泰和生态环境局按照分专题、分行业、分批次的要求，聚焦线路板、混凝土搅拌、汽车维修、畜禽养殖、在线监测、核与辐射等重点行业企业，以企业负责人和环保干事为重点培训对象，从环评申报、排污许可、自行监测等常用法律法规知识入手，进行集中讲解，促进企业守法经营。

“开展专题培训学法，一方面有助于提高企业的法治意识，另一方面有利于解决企业的生态环境突出问题。”泰和生态环境局党组书记、局长刘忠山说。

### “说理式”执法把道理说透

“您公司异味气体逸散，已经

影响周边群众，根据《行政处罚法》第五十六条，现对您公司进行采样检测，请予以配合。”日前，执法人员在某企业开展“说理式”执法。

“所谓‘说理式’执法，就是让执法人员面对面把道理说透，把法理讲清，让企业明白哪里违法、违反什么法律规定、将承担什么样的法律后果。”泰和生态环境保护综合执法大队常务副大队长彭明霞说。

泰和生态环境局探索实践“说理式”执法模式，统筹整合执法、审批、监测3支队伍力量，结合监督帮扶工作，对照企业环境污染问题，以案释法，进一步压实企业法治责任。

### 细分行业精准普法

分行业开展普法，提高普法精准度。9月26日—10月12日，泰和生态环境局集中对2020年以来取得环评批复但未进行环境保护竣工验收的建设项目开展监督帮扶行动，有针对性地普及法律法规知识。

据统计，在此次行动中，泰和生态环境局共出动了执法人员30余人(次)，累计排查建设项目190余个，并对30余家企业开展面对面普法。

## 以检察建议规范汽修行业危废贮存处置

### 福州鼓楼区建立生态环境制度化沟通渠道

本报讯 福建省福州鼓楼区检察院近日运用检察建议，督促属地街镇及行政主管部门规范危险废物的贮存处置工作。

“今年7月，通过‘益心为公’检察云平台，我们收到志愿者反馈辖区一些汽修场所的危险废物处置不规范，存在着安全隐患。”鼓楼区人民检察院第四检察部负责人介绍说。检察机关通过调查发现，辖区内部分汽车维修场所存在危险废物识别标志未更新，废汽油、废电池等没有分类贮存，防渗漏措施未落实等问题。

为此，鼓楼区检察院在向属地街镇发出检察建议的同时，组织相关主管部门、“益心为公”志愿者等召开诉前圆桌会议，就汽修行业危险废物贮存处置问题进行磋商，明确治理权属。会后，主管部门联合开展专项行动，检查重点汽修企业23家，其中13家整改到位。为进一步提高汽修行业的环境意识，鼓楼区人民检察院还联合主管部门举办规范化管理培训，发放相关环保法律法规及宣传材料。截至目前，通过回访发现，辖区内存在环保问

题的汽修场所均已整改到位，消除了环境安全隐患。

为更好凝聚生态环境保护共识，鼓楼区人民检察院还组织主题开放日及公益诉讼“回头看”活动，邀请人大代表、政协委员、“益心为公”志愿者走进检察机关及汽修企业实地调研回访。同时，鼓楼区人民检察院还与生态环境部门会签《关于建立生态环境行政执法与公益诉讼检察衔接机制的工作意见》，就信息共享、案情通报、线索移送等建立制度化沟通渠道。

陈伟 陈石生 勾仁良



山东省聊城市生态环境局阳谷县分局加大企业在线监测设施检查力度，严查监测数据弄虚作假行为。图为阳谷县分局工作人员现场查看企业在线监测设施线路和管路连接情况。

本报记者季英德 通讯员章国华摄

### 绍兴市“治水十年”专题系列之二

## 为了一城清水长流

“善治越者，当以浚河为急”，历代绍兴人一直与水作着艰苦卓绝的斗争。过去10年，绍兴抓治水、促转型，持续擦亮“稽山鉴水”的生态底色。绍兴已连续7年获得浙江省治水最高奖“大禹鼎”，成功创建省级生态文明示范市、“美丽山水城市”，群众治水幸福感指数实现“九连升”。

成绩得益于“五水共治”。治污水是首要任务。如今，清清碧水在绍兴随处可见，“梦里水乡”真切切呈现在人们眼前。

### 4000多名河长“守”着7000多条河

夏日傍晚，浙东古运河华墟段，柯桥区华舍街道华墟社区党总支书记宋建华来此散步。看水清流畅，白鹭纷飞，宋建华会心一笑：“早几年水质可没这么好。”他说，2014年“五水共治”实施之初，周边一些企业偷排漏排，河水都被染黑了。

“我和同事跑了20多趟，总算将企业偷排排污行为阻止了。”宋建华说，“我是一名村级河长，既然接了这项工作，就要扛起包河治水的职责。”为了让污水热

“灰灰复燃”，他给自己布置了一项任务——每周至少巡河两次。

柯桥区马鞍街道宝善桥村，曾集聚大量印染企业，因为偷排漏排，河水很脏。2014年，封张永成了宝善桥村的村级河长。“那段时间，我既当‘黑脸包公’，劝阻周边工厂不要向河里排污，又当‘和事佬’，劝导村民不要在河滩头洗衣服。”

绍兴印染业高度发达，却一度让水环境不堪重负，“牛奶河”“七彩河”“黑臭河”时有发生，投诉居高不下。

“治水，首先得靠人。”市治水办有关负责人报出一串数据——推行“河长制”以来，绍兴全市已有4308名市、县、乡、村四级河长，共同守护全市7032条11009公里河流。

“毫不夸张地讲，群众‘幸福指数’是河长‘辛苦指数’换来的。”这位负责人表示，全市河长已累计巡河62.2万次，巡河率达99.2%。

不光河长管水，社会各界护水热情也很高涨。数据显示，绍兴市“碧水联盟”护水志愿者注册人数已超过50万人，累计发现并上报污水问题5.1万余个。“今年，为迎接亚运，营造更优水环境，‘全民总动员、千群齐参与’的护水热

情正涌动在水乡的每个角落。”市治水办有关人士说。

### 多措并举，河湖长清

治水，更要靠“技”。

在浙江省“五水共治”实践窗口——柯桥区坂湖公园内，附近居民一吃完晚饭便来这里散步。“现在水好，环境也漂亮了。”看着变清的湖水，居民张先生开心眼里高兴。

“街道搭建的‘污水零直排’数字化管理系统，建有甯井跟踪管理、水质监测、网格管理等模块，可实现从前端一线运维到后台动态管理的全链条实时智能管理。”柯桥区治水办有关人士说。另外，根据治水部门要求，街道还动用潜望镜、无人机等设备对地下管网、隐蔽工程“查漏补缺”，找到70多个问题。

珍珠之都——诸暨山下湖镇，也在催生同样的变化。一方面，政府大力推进污水零直排试点，对全镇企业园区、餐饮六小行业、公共单位等进行雨污分流改造；另一方面，企业研发珍珠蚌绿色养殖技术，从根源上切断污染源，以产业转型推动环境转优。

陈乙炳