

◆彭沐坚 郑善恒

良好的生态环境是最公平的公共产品,是最普惠的民生福祉;要健全党委领导、政府主导、企业主体、社会组织和公众参与的现代环境治理体系。随着我国社会主要矛盾的转化,生态环境在人民群众生活幸福指数中的权重不断提高,人民群众期盼享有更加优美的生态环境。

为全面贯彻党的二十大精神,深入学习贯彻习近平生态文明思想,围绕广东省

委“锚定一个目标,激活三大动力,奋力实现十大新突破”的“1310”具体部署,深入实施广东省“民生十大工程”,采取有力有效措施破解民生难题,广东省深圳市福田区强化党建引领,率先在全国生态环境系统启动“生态哨兵”改革工作,对人民群众反映的生态环境问题“即接即办、一办到底”,着力构建党组织统一领导、社会组织协同、广大党员群众广泛参与的环境治理体系,为探索新时期城市生态环境治理新模式贡献福田方案。

设立“生态哨兵” 共创“生态堡垒”

深圳福田打造基层生态环境治理深圳样板

创新点

源头治理思维。率先建立餐饮服务“红黄绿分区”生态环境管控模式。运用“生态哨点”开展“红黄绿分区”动态更新工作,结合《深圳市推广餐饮服务“红黄绿分区”名录工作方案》等文件及福田区的“红黄绿分区”工作台账,对餐饮企业信息进行动态更新与定期巡查,划定居民小区的使用性质,对小区内新建、改建、扩建的餐饮企业情况进行精细化、规范化管理,结合街道“小散工程”审批工作,为餐饮投资经营者的开办选址提供指导服务,避免餐饮企业违规开办。

系统谋划思维。率先创立生态环境治理系列品牌。在全国生态环境系统率先创立“生态哨兵”“生态哨点”和“生态堡垒”系列品牌,其中“生态哨兵”相关工作已经纳入福田区政府绩效考核和生态文明考核,福田区各街道、社区明确一名网格员作为“生态哨兵”半专职人员,并发动社区志愿者定期开展巡查工作,共同将辖区生态环境信访量降下来、居民满意度提上去,使新时代“枫桥经验”在福田落地生根。

技术赋能思维。智慧统筹精

准调度新业态新领域问题。开设“指挥中心”平台,实现生态环境信访调处全流程智能化管控。全量归集分析生态环境信访问题,并将群众反映事项分拨至各执法员,快速解决相关问题;建成“远程喊停”监管模式44套,实时监控在建工地,快速、精准、严厉打击超时施工等违法行为,从源头降低工地等高发领域信访投诉量;绘制风险地图,根据信访案件发生地地址定位案件所属街道、社区、哨点片区,用绿、黄、红3种颜色标识生态环境案件风险等级,实现一图知晓信访隐患分布。

主要做法

党建引领“生态哨兵”建设,壮大生态环境治理志愿者队伍。一是以微力量引领大队伍。2022年7月,福田区首批15名“生态哨兵”获颁聘书上岗。以退休老党员为核心的“生态哨兵”肩负着生态环保法规宣传、环境信访隐患排查和为民办服务3项职责,对常见的生态环境事件早发现、早介入、早调解。截至2023年11月30日,“生态哨兵”核心团队已达608人,覆盖全区10个街道、92个社区。二是以微服务带动大治理。围绕诉求反映集中的生态环境问题,以区域党建为抓手整合各类资源,推动基层党组织、社会组织、群众性自治组织、辖区居民等协同发力,以噪声、油烟、异味、废气的排查化解为重点,广泛开展“微协商”“微治理”,倡导源头治理柔性执法,弥合因“条块分割”造成的“碎片化”生态环境难题。

率先探索设立“生态哨点”,搭建“公众参与、即接即办”新平台。一是以“点”带动收集信息。创新在10个街道、92个社区、大型小区、加油站、建筑工地等处设立

“生态哨点”286个,群众只需扫描“生态哨点”牌上的二维码或拨打24小时值班电话,即可迅速反映身边的生态环境问题。二是政企共创“生态堡垒”。联合全区在建工地的党支部,共同创建69个“生态堡垒”,倒逼建设单位、施工单位履行社会责任,严格落实“八个必须”的要求,通过上门慰问、异地安置等方式,化解群众投诉。

加强制度建设,为“生态哨兵”工作提供坚实保障。建立“哨兵团队巡查一哨点收集上报一指挥中心统筹一专项制度保障一清单督办考核”的闭环管理运行机制,制定生态环境信访信息采集清单,整合12345、12369、哨兵上报等渠道的生态环境信访案件,梳理共性和薄弱环节,聚焦高频多发和解决难度大的问题和点位,统一调度使用多元基层治理力量,形成协同治理体系。出台《“生态哨兵”工作规范(试行)》,明确受理流转、分拨原则、处置标准、办结归档等环节工作标准,实时监测来件情况,紧盯办件进度,直到问题解决。



“生态哨兵”开展餐饮门店油烟巡查



“生态哨兵”开展“双碳”巡查

成果成效

“生态哨兵”项目取得良好成效。一是生态环境治理能力更强了。“生态哨兵”创立以来,实现生态环境治理的重心进一步向街道社区下移,打破了传统信访投诉响

应迟、回复慢的僵局,实现环境信访第一时间受理、第一时间联系沟通、第一时间分拨落实,打通抓落实的“最后一公里”,问题发现和处置更加有效,重点难点工作取得新

突破。一年来,“生态哨兵”出动11025余次,发现问题2543个,成功调解1103个,上报指挥中心分拨处置1440个。投诉件响应率、答复率和办结率均为100%,实现



福田区“生态哨兵”志愿服务队授旗

了“事事有人管,件件有回音”的良好局面。二是生态环境品质更优了。在“生态哨兵”的助力下,福田区实施最严格的降尘减排行动,2022年全区PM_{2.5}降至15.7微克/立方米,创历史最优水平;呵护“河水清”,福田河等4条河流达到优良水体标准,为居民提供了亲水休闲的好去处,群众的环境获得感、幸福感和安全感不断提升。三是居民满意度更高了。截至今年11月30日,全区共受理环境信访投诉3715件,同比下降44%,群众满意度为98.5%。

经验在生态环境系统得到示范推广。生态环境部将福田区“生态哨兵”做法作为部理论中心组典型案例向全国推广。今年5月31日,广东省委主题

教育办来深圳市调研,对“生态哨兵”工作给予了高度肯定并建议向全省推广。湖北武汉、江西赣州等地区的有关部门率队来福田区调研“生态哨兵”工作并给予高度评价。

社会媒体广泛报道。自“生态哨兵”系列机制创立以来,荣获人民日报社《民生周刊》主办的中国民生发展论坛“民生示范工程”、第十一届广东省省直机关“先锋杯”工作创新大赛二等奖、2023年深圳市“党建杯”一等奖。同时,“生态哨兵”项目被《人民日报》《光明日报》《学习强国》(国家平台)《中国环境报》《南方日报》等主流媒体广泛报道,得到了人民群众的高度认可,实现了执法效果和社会效果的有机统一。

专题

危废智慧化管理护航“中国药谷”

◆若依

“危险废物拥有自己专属的条码标签,实现了来源可查、去向可追。近日,中关村科技园区大兴生物医药产业基地园区智慧化危险废物管理平台正式上线,管理平台突破了传统管理的诸多瓶颈,实现了园区危险废物的信息化、智慧化管理,大幅降低了环境风险。”

一个平台,两个端口

大兴生物医药产业基地又名“中国药谷”,位于北京市大兴区南部,园区规划面积22.5平方公里,是全国面积最大的医药健康专业园区。园区经过20多年发展,拥有落地企业600余家,产值超过千亿元。随着园区发展步入快车道,园区危废产量与种类持续增长,管理困难与日俱增。

“亟需提高园区危险废物管理水平,探索危险废物管理新模式。”北京生物医药产业基地发展有限公司副总经理李海涛表示。

“不让任何危废污染环境,不让任何危险苗头危害安全”,带着这样的决心,园区依托信息化、数字化手段,打造了一个智慧化的危险废物综合管理平台。

“这是北京市首个工业园区级别的智慧化危险废物管理平台,具有一定的示范意义。”李海涛说,管理平台是大兴区在“智慧城市”和“无废城市”建设上的积极落实,通过管理平台与企业危废产生、贮存、处置等工作环节的深度融合,可有效减少园区固体废物、促进产业结构转型升级、完善资源循环利用体系等。

据介绍,管理平台根据功能的不同开设了不同的端口。园区主要使用“政府端”功

能,各产废单位主要使用“企业端”功能。“企业端”包含“企业信息”“危险废物产生、贮存、处置数据报送”等模块,是“政府端”信息化管理的基础。

“管理平台获取企业危废数据后,将通过物联网、大模型运算等进行分析,对判定的违规、危险情况进行预警、反馈等。”李海涛进一步解释,在日常生产过程中,一旦管理平台监测到企业在危废管理过程中存在风险和隐患,就会通过提醒模块告知企业,方便其及时进行核实消除。平台的这项功能既提升了安全监管能效,也缩短了风险处置路径,大幅降低了园区及企业的生产与管理风险。

此外,管理平台还提供了“企业危废环保手册”及一些法律法规案例资料等,便于企业查阅和学习。

小标签里藏着大“文章”

“管理平台以条码为主线,形成‘一笔一码,条码对应台账’的可溯源管理模式,实现了对危废产生、收集、贮存、处置、利用等核心环节进行全程信息化跟踪管理。”北京同仁堂健康药业股份有限公司环保负责人李健分享了企业应用管理平台后的新体验。

李健说,同仁堂健康药业危废产生量大、种类多,一直以来危废处置都是个难



同仁堂知嘛健康零售店



中国食品药品检定研究院



科兴中敏

题。与传统的危废管理模式相比,管理平台不仅实现了产废实时申报、二维码标签自助打印等,还建立了信息化的危废管理台账,全面监控危废出入库环节。而多方式报警、断电告警、视频监控、门禁考勤等自动化功能,也在降低风险的同时,大大提升了企业的安全管理能力。

不仅是危废重点管理企业,一些分散型的危废中小微企业管理效率也有了显著提升。

北京华卫天和生物科技有限公司属于孵化器型企业,其管理的许多小微企业危废产生量小,但种类多、分布散,已成为威胁园区环境安全的风险来源。

“小微企业整体管理力量薄弱,普遍存在少量危废管理不规范、转移不及时、处置费用高等问题,如何打通危废处置‘最后一公里’,切实降低中小企业运行成本,是我们当前危废管理的一大痛点。”北京华卫天和生物科技有限公司环保负责人李栋说,过去的危废管理模式很难实现实时监测,新的管理平台实现了24小时不间断监控,大家可以通过手机端APP随时随地查看环境参数、自动申报、合同管理、转运车预约等一系列危废相关信息,大大提高了效率。

应用平台后,园区的危险废物真正实现了信息化管理。据介绍,只需要对生产线端配备手持终端(PDA)、蓝牙标签打印机,就能对产废源头进行管理,包含人员授权、产废日期、品类详情、包装说明等。生成符合环保要求的标签后,就形成了伴随危废进行物流追踪溯源的关键标签。

一企一档,赋能绿色发展

园区是城市经济高质量发展的重要引擎。一企一档,精细监管,是提升园区危废管理水平的重要手段,也是建设绿色高质量园区的必然要求。

李海涛认为,对于园区危废管理而言,第一要务就是建立企业危废电子档案信息,对园区内所有涉及产废的企业进行信息化摸排统计。

摸清底数后,第二步就是构建园区危废地图。“掌握园区危废企业和危废种类的分布规律,是一体化管理的关键手段,不仅有利于精准管理、效率管理,也可为后续入驻的企业做好选址规划,推行同类危废企业集中分布的管理模式。”李海涛说。

负责开发管理平台的北京益普希环境咨询顾问有限公司相关负责人解释道,整个园区的危废企业、危废种类、危废数量分布图都会通过模块实现可视化,园区危废企业的信息也会通过“一企一档”的模块呈现。通过布设在园区的智能硬件进行模块化的远程监督与管理,能够给予园区与企业更多的指导。

此外,园区通过管理平台对危废企业数据进行“收集—反馈—运算—赋能”的循环,在循环中沉淀下来的数据能够为企业规范管理、绿色发展再赋能。

对于园区未来发展,李海涛表示,将按照国家相关要求继续指导园区内企业积极主动作为,落实危险废物管理要求。同时,深化重点监管危险废物管理信息化工作,加强对园区内重点监管单位电子台账、电子磅等信息化设施应用指导工作,力争实现全部联网。结合园区孵化器型企业众多的特点,进一步帮助孵化器在内的小微企业“降本增效”,提升企业乃至整个园区的竞争力和发展潜力。

随着医药健康、信息技术成为推动北京产业创新发展的“双引擎”,大兴生物医药产业基地聚焦智慧医疗、工业互联网的创新应用,构建“医药+科技+金融+服务”两业融合发展模式,打造生命健康产业创新生态。李海涛表示,“十四五”期间,园区将以打造世界一流专业园区运营商为目标,以“绿”为底,向“绿”而行,朝着建设具有国际影响力的“中国药谷”坚实迈进。