

沈阳浑南区多措并举推进餐饮油烟治理



◆本报见习记者邢彭

“感谢您让我的生活有了质量，我特别满意。”家住辽宁省沈阳市浑南区五三街道的李女士握着沈阳市生态环境局浑南分局（以下简称浑南分局）综合执法大队工作人员仪孝剑的手道谢。

因何道谢？起因还要从2023年夏天讲起。

“我家住在3楼，窗户的高度正好接近左右两侧两家新开业烧烤店的排烟口，家里老人孩子每天都被‘油烟火爆’，过了中午都不敢开窗，无奈之下只能拨通咱们的信访举报电话。”李女士告诉记者。

接到电话后，仪孝剑和同事们第一时间赶赴现场对举报内容进行核实。经调查发现，两家烧烤店未设置专用烟道，油烟异味较大，且外设烟道有噪声，经营期间产生的烟气和噪声对周围居民正常生活造成了困扰。

随即，仪孝剑将现场情况告知李女士，并对两家餐饮商户进行生态环境法律法规普及，指导其安装油烟净化器和专用烟道，确保油烟达标排放，噪声不扰民。

事实上，这并不是仪孝剑第一次在辖区内处理餐饮油烟问题。沈阳市生态环境保护综合行政执法队浑南执法大队大队长李一果告诉记者：“2023年，浑南分局受理信访案件2275件，其中餐饮油烟相关投诉举报问题占比48%，综合整治刻不容缓。”

浑南区作为数字经济和航天经济的发展新区，吸引了很多外来人口来这里工作和生活，餐饮业是接踵而来，很多街区的餐饮门店业主来自不同地区，语言和文化的差异造成了一些沟通上的困难。”李一果说。

面对油烟污染管理方面的现实情况，浑南分局确立了“属地+属事”管理原则，借助属地街道社区力量，组织全区街道、社区、村干部参加餐饮油烟投诉举报办理工作培训会，做好综合整治的宣传引导帮扶工作。

浑南区五三街道孤家子社区工作人员赵恒阳向记者介绍：“我们在日常走街串巷的过程中，一边向业主宣传环保要求，一边将业主的诉求反映到生态环境局，与生态环境执法人员一起走访投诉人和业主，提高沟通效率，协助执法人员处理信访举报问题。”

马洪柳是浑南区一位烧烤店老板，2019年和朋友合伙共同投资了一家鱼火锅，后为迎合本地人口味转型做了烧烤。店铺开业后生意红火，但随之而来的“烟气”也让没有烧烤经营经验的马洪柳受到了附近居民的投诉。

在浑南，像马洪柳一样面临相同问题的业主有很多。2023年以来，浑南分局综合执法大队针对全区餐饮单位组织开展送法人企系列活动，向他们宣传生态环境法律法规，并指导业主安装风机与油烟净化器一键联动小开关，规范记录油烟净化器清洗台账。“我们还建立了餐饮业主微信联系群，引导餐饮服务单位深入开展行业自律。”李一果说。

截至目前，浑南分局已累计向523家餐饮业主下发《浑南区致广大餐饮业主的一封信》，后续将持续开展这项工作。帮扶中发现问题42个，提出整改措施建议50条，助力餐饮业主解决经营过程中的难点和堵点问题，提升污染防治水平，提前化解信访隐患。

“现在油烟问题解决了，邻里的关系也好了起来，不仅之前投诉我们的邻居成了店里的常客，还多了不少新顾客。”马洪柳笑着说。

“感谢你们维护了我的合法权益，让我感受到环境执法的力度和温度。”周边群众高兴地说。

“三项保障”助推群众信访办理成效

“我要投诉，有家餐馆的噪声严重影响我的日常生活。”信州区的杨女士近日向上饶市信州区生态环境局投诉餐馆噪声扰民问题。接到投诉后，信州区生态环境局立即安排执法人员前往现场处理，发现这家餐馆确实存在低频噪声扰民现象。

通过排查，发现噪声为餐馆抽油烟机产生。为彻底解决这一扰民问题，执法人员与餐馆负责人耐心沟通，督促这家餐饮店排查原因、落实整改，第一时间安抚信访人，向其反馈处理情况。

随后，这家餐馆对抽油烟机变频器进行更换，噪声扰民问题得到彻底解决。

“杨女士，您好，请问还能听到餐馆有噪声吗？还会影响您的休息吗？”在解决问题后的24小时内，信州区生态环境局执法人员对信访人进行回访，认真记录相关反馈情况。

为了提升信访工作成效，上饶市生态环境局建立完善三项制度。一是推行信访回访制度，“E呼即办”信访案件办结后，行动专班在24小时内对投诉市民进行电话回访，并对处置情况进行反馈。二是实行领导带访制度，每月定期对接待协调局领导带访、接访、督办复杂信访案件，助推落实整改成效。三是建立抽查督办制度，案件办结后，行动专班将对投诉工单办理情况、回访情况进行抽查，定期对值班人员办理投诉事项及时签收率、办结率、满意率和处理率进行通报，对久拖不决、办理不及时的典型案例提请督办。

自“E呼即办”推行以来，上饶市生态环境领域的群众投诉事项办理效率、群众投诉办理质量以及群众满意度都得到了极大提升。今年1月以来，上饶市生态环境局共处理群众信访111件，办结率100%，群众满意度100%。

# 之前投诉的邻居成了店里的常客

说话有人听 困难有人帮 事情办得快

# 上饶“E呼即办”跑出为民服务“新速度”

◆本报通讯员徐梦珊 记者张林震

前段时间，江西省上饶市生态环境保护综合执法支队工作人员接到一通电话，有群众反映附近有一个水泥厂冲洗废水未收集直排到路面上，影响周边环境。执法支队工作人员立即赶赴现场勘查，并责令这家企业加强管理和整改。“真是没想到，我才刚刚打了电话，你们那么快就到现场来处理了。”信访人满怀感激地对执法支队工作人员说道。

这是上饶市生态环境局系统落实“E呼即办”的一个事例。

为确保群众“说话有人听、困难有人帮、事情办得快”，全面提升生态环境领域信访投诉办理效能，2023年12月，上饶市生态环境局秉持“民有所呼、我有所应，一呼即办”的服务原则，建立“E呼即办”“1+3+3+3”工作机制，即“一个平台、三支队伍、三个整合、三项保障”，确保群众诉求能够第一时间得到响应和处理，切实提升群众幸福指数。

“一个平台、三支队伍”快速响应

“依托‘E呼即办’一体化智能平台，我们可以运行工单流转、派单处置、情况反馈等流程，形成诉求受理、精准分流、快速处置、服务回访等工作闭环，推进群众诉求办理提速提质提效。”上饶市生态环境保护综合执法支队支队长林洪告诉记者。

为了推进“E呼即办”落地落实，上饶市生态环境局组织相关人员全面学习运用“E呼即办”一体化智能平台及移动端APP，分层分类组建了行动专班、调度专班、响应处置三支队伍。

在配齐配强各类专项工作人员的基础上，上饶市生态环境局严格执行值班值守制度，严格落实“33530”响应机制，即3分钟内签收、3分钟内联系当事人、5分钟内通知处置队前往、30分钟内到达现场，确保工作时间按职责快速处置，非工作时间能够即时响应。

“KTV音量超标，播放音乐震动感强烈，经常超过晚上十点到凌晨一两点还不休息。”近日，上饶市广丰生态环境局接到“E呼即办”反映城区某KTV噪声扰民信访工单后，1分钟内完成签收，两分钟内通知处置队前往现场，处置人员3分钟内联系当事人，并在30分钟内到达现场开展调查处理。

“三个整合”快速高效解决复杂问题

为快速高效解决复杂的环境信访问题，上饶市生态环境局充分整合基层执法、应急响应、信访调解三项业务职能，配齐配强各科室骨干人才，形成多元化调解机制。

“感谢你们的及时处理，不然不知道什么时候才能解决这个问题。”信访群众握着广丰环境执法人员的手说。

据了解，上饶市广丰区有群众反映根

底镇根底中心小学旁边的砖厂生产时排放黑烟，产生刺鼻味道，严重影响生活环境，希望生态环境部门核实。

在接到信访投诉后，广丰生态环境局第一时间整合应急、执法资源和队伍赶赴现场。调查发现，这家公司从事砖瓦及建筑砌块制造，生产过程中会产生二氧化硫等刺激性气体。经多方沟通调解，执法人员要求企业全面停产整改，进一步调整原料配比，待相关问题整改完成后方可复工，信访件得到了有效处理。

精准处置，使矛盾纠纷化解更快速有效，让群众投诉“办得有力、办得有速度、办得有温度”，切实发挥“1+1+1>3”的功效。今年春节期间，上饶市生态环境局“E呼即办”值班人员依旧坚守岗位。大年初四，有群众反映酒店空调噪声扰民，处置人员第一时间赶到现场，帮助物业、酒店、信访人员进行沟通协调，很快解决了问题。

“感谢你们维护了我的合法权益，让我感受到环境执法的力度和温度。”周边群众高兴地说。

“三项保障”助推群众信访办理成效

“我要投诉，有家餐馆的噪声严重影响我的日常生活。”信州区的杨女士近日向上饶市信州区生态环境局投诉餐馆噪声扰民问题。接到投诉后，信州区生态环境局立即安排执法人员前往现场处理，发现这家餐馆确实存在低频噪声扰民现象。

## 延边州大力推动督察反馈问题整改 深入开展集中清零销号行动

本报讯 吉林省延边朝鲜族自治州近日召开生态安全工作暨生态环境保护领导小组2024年第一次会议。州委书记、州生态安全工作暨生态环境保护领导小组组长胡家福强调，要拿出动真碰硬的态度、持之以恒的韧劲，坚决筑牢绿色屏障，持续擦亮生态底色，以高品质生态环境支撑延边高质量发展、可持续振兴。

胡家福指出，延边地处长白山腹地、东北虎豹国家公园核心区，承担着维护区域生态安全、国家生态安全乃至东北亚生态安全的重要使命。全州各级各部门要加快推动发展方式绿色转型，聚焦碳达峰碳中和，积极推进减污降碳协同增效，深入打好污染防治攻坚战，坚持

精准治污、科学治污、依法治污，着力提升生态保护修复能力，深入开展“绿美延吉”提升行动，持续提高生态环境治理效能，真正实现生态、经济、社会效益的最大化。

胡家福要求，要扎实推进生态环保督察反馈问题整改，严格落实“四个不放过”“五个办结标准”，确保整改验收销号工作取得扎实成效。加快整改进度，深入开展集中清零销号行动，细化整改措施，着力消除生态环境问题“存量”、遏制“增量”，提高整改质量，坚持举一反三、标本兼治，务求解决一个问题、堵塞一个漏洞、完善一套制度，以实实在在的整改成效回应群众关心、社会关切。

霍晓 邓峰

## 伊春部署今年生态环保重点工作 实施“四个行动”实现“五个目标”

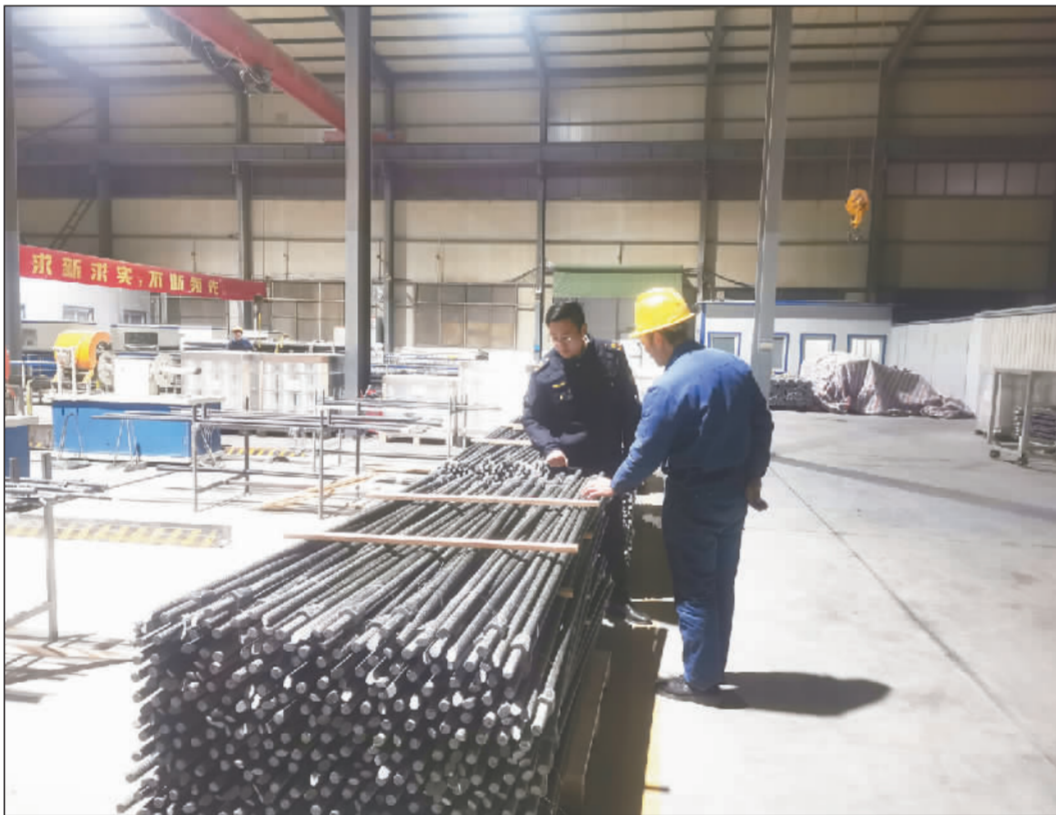
本报通讯员李明哲伊春报道 黑龙江省伊春市生态环境保护工作会议近日召开。会议明确，2024年伊春市将开展美丽伊春专项行动、污染防治攻坚战、亮剑护绿专项行动、能力建设提升行动“四个行动”，实现环境质量持续改善、中央生态环境保护督察整改年度任务见底清零、生态环境执法效能不断提升、服务高质量发展高效优化、能力建设持续加强“五个目标”。

开展美丽伊春专项行动。健全美丽伊春实践机制，拓展国家生态文明建设示范创建和“两山”实践地创建，开展第三届“伊春生态日”系列活动，深化厅市合作共建，加强生物多样性保护，认真履行维护国家生态

安全职责。开展污染防治攻坚战行动。持续打好蓝天保卫战，实现空气质量持续改善。持续深入开展碧水保卫战，实现流域水环境质量提升。持续打好净土保卫战，确保重点建设用地安全。强化固体废物和辐射环境监管，确保辐射环境安全受控。

开展亮剑护绿专项行动。推进环境领域立法进程，持续落实中央生态环保督察反馈问题整改，持续开展“绿盾”自然保护地强化监管工作，推进环境信访工作法治化。

开展能力建设提升行动。加强基础能力建设、环境监测能力建设、宣传教育工作，强化作风建设和队伍建设。



## “一对一”专人跟踪 探索推进“双评合一”改革 海宁多措并举助力重点项目“加速跑”

本报讯 “非常感谢生态环境部门对我们公司的全方位指导和支持，让我们顺利按计划投产。”近日，浙江晶科储能有限公司项目负责人在办理辐射安全许可证时对浙江省嘉兴市生态环境局海宁分局工作人员的服务连连致谢。

据了解，晶科储能公司拟实施的年产12GWh储能系统与12GWh储能电池建设项目为海宁市“142”重点产业项目。企业涂层生产涉及辐射安全许可证办理，整体项目涉及排污许可证申领，取得相应许可后方可

购入相关生产组件并调试投产。这个项目工程量大、工期紧，为加快项目推进，实现事项办理和项目推进计划“同频”，海宁分局工作人员提前介入，分两次主动开展现场服务，针对企业辐射安全许可证申领具体条件要求、注意事项、关键要素安排答疑解惑，为企业一期生产线先行建设调试过渡期间污染防治设施、临时贮存设施建设等建言献策。同时，提前告知排污许可申领要求，优先审核、加强帮扶，实行辐射安全许可证和排污许可证

“两证”同步办理，推动项目按计划推进落地。

这是海宁分局推进环评审批和政务服务改革、服务企业发展的一个缩影。

“我们不断优化营商环境，助力重点项目建设，围绕重大项目高标准开展环评服务，落实‘一对一’专人跟踪，开通审批绿色通道，加快项目办理，完成全市17个‘千项万亿’项目、16个拟上市企业项目环评审批服务，提交和一次性通过嘉兴审议项目7个。”海宁分局相关负责人介绍，此外，加快推进推进“双评合一”改革，项目环评、能评一评一审、同步办理，以及环评与排污许可分类“同步办理”改革，深化“区域环评+环境标准”改革，2023年以来，共审批(备案)项目245个，涉及总投资359.6亿元。

石佳叶 王雯

## 惠州市生态环境局大亚湾分局倾心全程服务大项目 为企业办实事，尽责暖人心

本报见习记者郑秀亮惠州报道 “为企业办实事，尽责暖人心。”近日，中海壳牌石油化工有限公司(以下简称中海壳牌)代表一行，向广东省惠州市生态环境局大亚湾经济技术开发区分局(以下简称大亚湾分局)送来锦旗，感谢大亚湾分局一直以来对中海壳牌的支持、指导和帮助。

中海壳牌成立于2000年，是首

个落户惠州大亚湾石化区的中外合资企业。目前正在全力推进的中海壳牌三期项目投资约500亿元，聚碳酸酯项目投资约90亿元，两个项目体量规模大，产品工艺复杂，协同推进时间紧、任务重。

“我们高度重视中海壳牌三期和聚碳酸酯项目的推进工作，在省、市两级生态环境主管部门的指导下，项目环评推进工作目前顺利进

入最后的攻坚期。”大亚湾分局局长黄海波表示。

中海壳牌生产部总经理表示，接下来，他们将全力配合管理部门，充分发挥全厂资源整合优势，通过“以新带老”带动整个一期、二期工程技术改造升级，为区域环境质量不断改善、企业整体迈向绿色高质量发展新台阶作出应有的贡献。

黄海波表示，企业的感谢，既是对大亚湾分局的信任和肯定，也是鞭策与鼓励。未来将继续坚持以“优化营商环境、服务企业、促高质量发展”为目标，不断提升审批效率与服务水平，全力以赴做好大项目服务工作，为大亚湾高质量发展守好底线。

为深入打好污染防治攻坚战，持续改善环境空气质量，近期，山东省泰安市生态环境局开发区分局对重点区域工业企业、工地、餐饮油烟、非道路移动机械、加油(气)站等开展24小时不定时的巡查检查。图为执法人员开展夜查。

欧阳路遥 董若义摄影报道

## 落实“三包”责任 守牢生态环境安全底线 十堰落实200多家重点排污单位包保责任

本报讯 湖北省十堰市生态环境局近日下发《关于落实2024年全市重点排污单位包保责任的通知》，持续深入开展全市生态环境领域风险隐患排查整治工作，压实风险隐患排查责任，坚决防范重点行业、重点企业、重点环节等环境风险隐患。

本次排查工作实行网格化管理，市生态环境局系统全员上阵、全面排查，要求各包保责任人要对所包保重点排污单位环境风险隐患进行定期和不定期检查、巡查，充分发挥包保作用，落实“三包”责任，即包风险隐患排查、包问题整改、包整改销号验收把关。

排查工作重点关注包保单位的环评、验收、排污许可手续是否齐全，排污许可管理规定是否落实到位，污染防治设施是否运行正常，污染物是否达标排放，应急

准备工作是否到位。针对排查发现的问题，要建立工作台账，形成问题清单，实行挂账销号，坚决守牢全市生态环境安全底线。

据介绍，十堰市将以本次风险隐患排查为契机，积极开展“送法人企”等普法宣传活动，积极组织辖区重点排污单位环境法律法规知识培训，引导企业签订环境保护承诺书，进一步提升企业生态环境意识和法律意识，压实企业环保主体责任，切实加大企业在环保设施建设运维、环境应急设施建设以及环境应急物资储备等方面的投入力度，保障企业环境管理规范，生产环境安全。同时，督促企业及时整改排查过程中发现的问题，做好帮扶指导，问题轻微的要立行立改，涉及环境违法行为的要依法严肃查处，形成有效震慑。

叶相成



近年来，湖南省永州市道县积极治理水环境，全面落实河长制，定期开展常态化巡河、护水行动，营造“水清、岸绿、景美”的生态环境。图为河长和志愿者在潇水河道县城段开展清漂护水志愿活动。

人民图片网供图